

テーマ	ごあいさつ
-----	-------

①最初のごあいさつ : 一文で終わらず、もう一言添えられるとVery Good !

おはようございます	Good morning.
こんにちは	Good afternoon.
こんばんは	Good evening.

+

ようこそ、いらっしゃいませ	Welcome to Isetan.
何かお手伝いしましょうか？	How may I help you today?

②お客さまからの「ありがとう」に対する「どういたしまして」 : 以下の中から一つ覚えておけばOK !

基本	You're welcome.
丁寧	You're very welcome.
お役に立てて嬉しいです	It's my pleasure!
当然のことです	Of course.

③お客さまからの「さようなら」に対する「返し方」 : 以下の中から一つ覚えておけばOK !

良い日を！	Have a nice day! (夕方ならday⇒evening、夜ならday⇒night)
ありがとうございました	Thank you for shopping with us.
何かあればお声がけください	Please let us know if you need anything else.
楽しんでお過ごしください	Enjoy your visit!