



銀座分会 NEWS LETTER②

労働組合
三越伊勢丹支部
銀座分会

SPECIAL
2026.3.10

木村 啓介さん(三越銀座店第2営業部商品担当長)

銀座店ではたらく皆さまへ ステージAの皆さまと話す機会の創出や、ご自身のキャリアを考える上でのきっかけを提案したいと考え、組合広報チームでステージAの皆さまにインタビューさせていただきました！

【仕事・キャリア】入社時思い描いていたキャリアを、今、歩まれていますか？

2001年に伊勢丹へ入社。21世紀最初の新社会人でした(笑)。大学では商船大学で情報工学を学んでいて、少し変わった学生だったと思います。

百貨店に入ったきっかけは、実はファッションが特別好きだったわけではなく、テニス部の帰りに偶然立ち寄ったコム デ ギャルソンで服を試着してみたら、自分の中で何かが変わったような感覚があって。その高揚感はいまでも覚えています。その後、2着目は伊勢丹で購入しました。その経験からファッションにどんどん興味が湧き、他業種で内定もありましたが、給与より「自分の好きなことを軸に働く」方が人生が豊かになると思い、伊勢丹への入社を決めました。

入社当初は新宿店2階「大きいサイズ」売場に配属。若手に厳しい時代で、商売のいろはを徹底的に叩き込まれました(笑)。

当時、もっと高感度なファッションに関わりたいたと上司に相談し、ラグジュアリーのABへ。そこで出会ったのが、中国やパリの駐在経験を持つ上司たちです。彼らの影響を強く受け「海外で感性を磨いてこい」と背中を押され、当時の社長に直談判。結果、シンガポール駐在という貴重な機会をいただきました。異文化に触れ、多様な価値観や人々と出会えたことで、自分自身が大きく変わったと感じます。あの経験は今も自分のベースになっています。

その後、マネージャーやHDS経営戦略統括部などを経て、2022年から銀座店へ。振り返ると、自分の思い描いていたキャリアを歩めていると思います。キャリアは一人で悩まず、会社や上司と素直に相談しながら進めることが大事だと感じています。

【仕事・プライベート】今、興味がある事は？それぞれ教えてください。

仕事では、これからの銀座店の進化に強く興味があります。2030年には100周年を迎えるので、グローバルストアとして個客へのサービスや感動体験を、次の時代にどうアップデートできるか——そこにワクワクしています。

プライベートは海外旅行が大好き、シンガポールマラソンには毎年参加しています。今年は家族でスリランカへ。インフィニティプールで有名な建築家ジェフリー・バワの最高傑作と評されるホテルに泊まり、アジア3大祭りの一つ「ペラヘラ祭り」やサファリも楽しみました。現地ではあえて英語ガイドを選び、語学に慣れるようにしています。この会社は、プライベートの体験がマーケティングや接客に活かせる職場だと思います。百貨店を選んで本当によかったです。(笑)



写真(本人提供)



学生時代の写真(本人提供)

【仕事】大きな失敗や経験はありますか？

少し昔の話ですが、統合前の新宿店でラグジュアリー化を目指してオートクチュールに挑戦したことがありました。あるブランドと組み、本国からクチュリエを招いてファッションショーを開催。アジア各国からお客さまをお迎えしましたが、結果的に1点も成約できませんでした。当時は落ち込みましたが、今思えば、それが“個客ビジネス”の先駆けだったのではと思います。こうした失敗の積み重ねが、今の仕事や社業の成長につながっていると感じます。失敗をそのまま終わらせず、次の糧にする——それを意識して仕事に向き合っています。

【仕事】ストレスを感じた時の対処法・発散法は？

ストレスを感じた時には冷静に原因を見つめ直すようにしています。学生時代にディズニーランドでバイトしていた経験から役を演じながら俯瞰するというのを覚えました。後はランニングなど軽いスポーツで体を動かして発散させています。

【仕事】銀座店の印象は？

衣・食・住すべてが常に進化し続ける館。銀座はまさに世界と日本の縮図だと感じます。本館2階に王道のLUXコンテンツが拡充、「モス越」など毎年ユニークな食の催事があり、今年はSHUN SUDO氏などのARTステージも大盛況。そうした革新的な動きがとても刺激的で、この館の一員であることを誇りに感じます。銀座店の提供価値「こころの化学反応」を、世界中のお客さまに体感していただける館にしていきたいです。

また、営業部・後方部門・ストアアテンダントが同じフロアで自然に連携し、そこから新しいアイデアが生まれる。その“化学反応”のスピード感は、どこよりも早いお店だと思います。これからも、その強みを活かして新しい価値を生み出していきたいですね。

～木村さん、ありがとうございました!!～

【問合せ先】渡邊 敦紀(分会長)・藤野宏美・池谷直美・黒川三千代・長井成美・菅野広太

銀座分会
組合役員紹介広報

発行人：
労働組合銀座担当 阿部美紀



三越伊勢丹支部
Viva engage



IMGU
LINE

