



日本橋分会NEWS

12.15(月)開催

サテライト営業部 職場懇話会報告

VOL.6
19.JAN.2026

サテライト営業部 岡田営業部長・宮川M出席のもと、25年度上期の業績結果について説明を受けるとともに、10月・11月に開催した店舗VOICEの声について意見交換をおこないました。またVOICEの声については、12月19日に開催した日本橋本店職場懇話会においても共有をおこなっています(2面写真)。



【営業部より】2025年度第2四半期の業績について



< 上期:売上・差益等の状況 >

	予算比	前年比
売上高	96.1%	98.1%
差益率	▲0.72	▲0.49
差益額	94.0%	96.6%
買上客数(人)	—	98.7%
客単価(円)	—	99.4%
売上数量(点)	—	97.0%
一人当たり買上点数(点)	—	98.3%
商品単価(円)	—	101.1%

< 上期:MIカード獲得の状況 >

実績	目標比	前年比
3,369	146%	136%

営業部:岡田営業部長

第2四半期の売上については、前年比98.1%での着地となりました。基幹店のようなラグジュアリー等のMDがない中で、三越伊勢丹全体(%)を超えていることは予算未達ではあるが健闘しているとメンバーに伝えていきます。売上の詳細については、商品単価は前年比101.1%となりプラスで推移しているものの、買上客数や一人当たりの買上点数が前年比でマイナスの傾向にあり、下期に向けて具体的な対策を発信し、各店における取組みを進めています。またMIカード獲得については、目標比146%・前年比136%という結果となり、上期6ヶ月連続で目標を達成。件数としては、日本橋本店の目標の1/3におよぶ獲得であり、本店のCRM戦略を牽引している状況と言えます。

【組合より】サテライト店舗VOICE(25年10月・11月実施)での主な声について

今回は、VOICE前に各店の店長を対象に働き方の状況や業務改善についてアンケートをおこなわせていただきました。そのアンケートやVOICEの声を集約し、特に以下の内容について意見交換をおこないました。

1.【店舗運営】要員不足・メンバーの高齢化について

➔ ギリギリの要員体制であり、社員・メイト社員は1週間などの連休取得が困難である現状や採用も難しい中、数年後の店舗運営に対する不安の声を多くいただきました。

2.【店舗運営】業務改善案について

- ➔ サービスや働き方改善に向けた対応について、多数の声をいただきました。
- ・ GCS受付や友の会対応など受付時間設定の検討
- ・ その他:本部のサポート体制充実、本店取り寄せやMD発注承認の対応など)

GCS受付や友の会などの受付時間設定についての声は、遅番が3人など少人数体制の中、伺う時間が長くなり他のお客さまをお待たせしてしまうことなどから、あがっていたうさね!

3.【店舗運営・風土】権限委譲やメンバーの意識醸成について

➔ フェロー社員を含めた業務の権限委譲の対応・DX化などスキル啓発とその前提となるメンバー自身の意識醸成の必要性、一部メンバーの負荷軽減に向けた対応の声も一部店舗からいただきました。

<参考:三越日本橋本店の対応>

- ◆ 歳暮ギフトセンター(GCS受付):2025年度歳暮より17:30受付終了
- ◆ 友の会カウンター:2025年4月より18:00受付終了
- ◆ 商品券・ギフトサロン:2025年4月より完全予約制

日本橋本店でもお客さまへの告知をおこなった上で様々な対応がスタートしているうさ!





岡田営業部長

1,【店舗運営】要員不足・メンバーの高齢化について

私も各店を回り店舗の状況は認識しています。本当にギリギリの要員体制で運営している店舗もあります。次年度に向けて、フェロー社員採用を継続実施するとともに、公募やその他の対応も含めて様々検討しています。

2,【店舗運営】業務改善案について

GCS受付時間など昨年も声としていただいていた内容であり、各店での判断としていましたが、**店長などの声を聴いた結果、以下の内容について、サテライト営業部全体でのルールとして、今後、実施していきます。**

◆GCS受注の時間設定について

次年度中元からカタログにも載せて告知をおこなった上で実施の方向で検討しています。時間設定については、売上にも影響することから、SC・路面店それぞれにヒアリングをおこなった上で決定したいと思います。

◆友の会受付の時間設定について

日本橋カウンターと同様に18:00までとしていきます。

◆30個以上の持ち帰りの包装について

お渡しまでに1週間以上いただくことをサテライトルールとしていきます。

① 中元歳暮GCS※・友の会受付の時間設定

※GCS:26年度中元より実施予定

② 30個以上の持ち帰り包装対応 (お渡しまでの猶予期間設定)



お客さま満足
できるだけ他のお客さまを
お待たせしない体制に

はたらき方改善
①遅番勤務の負担軽減に
②裁量度合の拡大に

3,【店舗運営・風土】権限委譲やメンバーの意識醸成について

雇用形態における業務の線引きがないことや会社全体でもマルチタスクを推奨していることについて、引き続き、マネージャーからメンバーへのはたらきかけをおこなっていきます。

岡田営業部長・宮川M、ありがとうございました！

中村分会長

GCSや友の会受付の時間設定の営業部としての実施に向け、検討いただき、ありがとうございました。要員不足の中、お客さまへのサービスやメンバーのはたらき方改善につながると思います。

またメンバーの意識醸成については、会社がマルチタスクを推進している中、これまでののはたらき方に固執し“私の仕事はここまで”という線引きをしているメンバーもあり、一部メンバーの業務負荷の要因になっている傾向も見受けられます。フェロー社員等を含めた権限委譲の対応や、世代等を言い訳にしないDX化に向けたスキル啓発の必要性など、一人ひとりの意識を変えていくことも重要だと感じています。組合としても引き続き、メンバーとコミュニケーションを図っていきたいと思います。

12月19日開催 日本橋本店職場懇話会

皆さまからいただいた声をお伝えしました。経営懇話会(2月実施)においても情報共有をおこなう予定です。



👉 サテライト店舗VOICE(10月・11月実施)
👉 店長アンケート(9月実施)
ご出席・ご回答いただいた皆さま、ありがとうございました！



三越伊勢丹支部
Viva enqae



IMGU LINE



<問合せ先> 三越伊勢丹支部 日本橋分会
中村・阿部

<発行人> 阿部美紀
組合メールアドレス:
abe_miki@imgu.or.jp