

---

新年あけましておめでとうございます。

2025 年も組合活動へのご理解・ご協力のもと多くの方にメンバーズ VOICE をはじめとする現場活動への参画をいただき心より感謝申し上げます。

2025 年は新たなグループ中期計画のもと 3 月にベーシックカードがスタートし、個客業を標榜する三越伊勢丹グループにおいて識別化と利用促進を推進するという点でよりエムアイカードの役割が高まりました。また、百貨店の商流を活かした金融サービスもスタートし、ハウスカードから国際ブランド付与そして三越伊勢丹の経営統合にともなうカード統合があったとき以来の大きなエポックとなった 1 年だったと思います。そして一人ひとりが真摯にお客さまやタスクにむきあったことについて称え合いたいと思います。

組合活動においては春の交渉を皮切りに年4回の大きなメンバーズ VOICE と 11 月・12 月に実施したエルダー社員人事制度改定における限定メンバーズ VOICE を実施し全てにおいて参加率が 90%を超えています。また『コミュニケーションにおけるアンケート』『人事制度改定後のアンケート』を実施し、それぞれの課題や皆さんの受け止め方について貴重なご意見を数多くいただきました。改めて御礼申し上げます。

例年通り本年も 2 月から 3 月にかけて春の交渉メンバーズ VOICE を行います。2026 年度の賃金の取組みや働き方に関する取組みなど多岐にわたりますが、私たちの生活や会社を取り巻く環境をふまえると非常に重要な意味を持ちます。一人ひとりが働きやすさ・働きがいを実感し、能力が発揮しやすい環境を目指すうえで、今後労使で優先的に議論すべき内容に関してもご意見を頂きたいと思っています。詳細は改めてご案内致しますが、ぜひご参加・ご意見をお願い致します。

おわりに、今年一年が、皆さまにとって実り多き年となりますことを祈念し、年頭の挨拶とさせていただきます。

令和 8 年 1 月 2 日

三越伊勢丹グループ労働組合 本部書記次長 兼 エムアイカード支部執行委員長  
益田直哉

