



▲ご意見・ご感想はこちらから

職場懇話会を開催しました④

10月22日(水)に土井販売統括部長と4回目の職場懇話会を開催しました。下期の取り組み・繁忙期の働き方についてメンバーの声を基に意見交換を行いました。

01.下期の取り組みについて

「個客業プロセス」



川上明香さん

土井販売統括部長

下期方針の重点戦略の1つである、「マスから個のビジネスモデルの深化」の推進に向けて、販売統括部の下期の取り組みを教えてください。

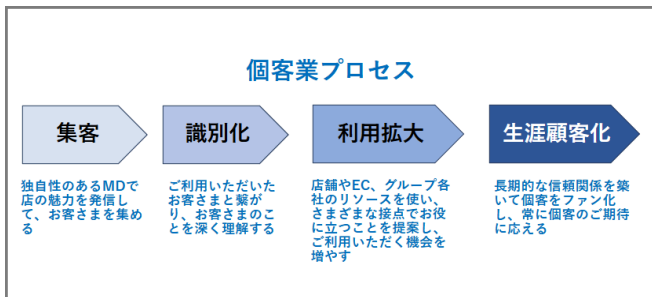
- 下期のポイントは、「マスから個のビジネスモデルの深化」推進へ「**個客業プロセス**」に注力していくことです。

【集客…「美意識を鍛え」価値を伝える力を強化！】

- 百貨店の魅力を高めるために「美意識を鍛える」ことは重要です。『美意識を磨く・鍛える』という言葉には、感覚や感性を意識的に養う取り組みを示す意味があります。
- 店頭には本当に良い商品が数多くあります。その価値が埋もれないよう、展開やVPの工夫で商品の良さを引き立てることが重要です。この取り組みこそが、販売統括部が担う集客の磨き上げです。

【識別化…売上を安定させる生命線。だからこそ全員でカード獲得に取り組む！】

- 上期はMIカード3,500件の獲得目標に対し、結果は3,330件と達成できませんでした。一方で、昨年度下期より獲得数は増加しており、皆さまのカード提案の工夫が成果につながっています。
- 今後に向けて、従業員約800名、PSさん約1,600名が獲得エースに依存せず「皆でカード獲得をする」意識を持つことが不可欠です。
- 上期はインバウンドの減少が店の売上に大きく影響しました。しかしその中でも、顧客の固定化をしているショップ・ブランドは売上が安定しています。お得意さまとの関係性強化（利用拡大・生涯顧客化）に繋げるためにも識別化がカギとなります。



(写真右から) 土井貴昭 販売統括部長、木村正勇さん (書記長)、川上明香さん (書記次長)

02. 繁忙期の販売体制について

お歳暮・おせちの丸井集約化



木村正男さん

土井販売統括部長

今年度からお歳暮・おせちの承りが丸井今井へ集約されたことにより、どのようなオペレーション改善やお客さまへの周知を実施していますか？

- お歳暮、おせちの承り会場が丸井に集約され、11月から運営を開始しました。
- 後方部門のマルチタスク化（他部署応援）に向け、要員コントロールチームが、早期に応援依頼を発信し、他階における販売オペレーション体制を構築しています。MIカード獲得と同様に、**従業員全員で販売に取り組む意識づくり**も推進しています。
- 店頭オペレーションの効率化に向け、本年は、おせち料理の店頭受注開始日を11月5日（水）、お歳暮ギフトセンターを11月7日（金）に段階的にオープンし来店客数を分散化。更に、おせち料理は、EC受注専用カウンターを設置し、**オンラインにシフトさせる取組み**を推進しております。
- なお、丸井への集約は初年度のため、一定の混乱は想定しています。お客様の不便を最小限に抑えるための要員体制を整え、円滑な運営に努めてまいります。



繁忙期の働き方と業務改革



川上明香さん

土井販売統括部長

繁忙期を乗り越えるために、販売統括部で取り組むことについて教えてください。

- 今年の繁忙期は、昨年のようにアルバイトを多く取り入れる考えではありません。限られた人員と時間の中で、どう乗り越えるかが問われています。
- そのためには、**業務の取捨選択**が不可欠です。今までの業務をそのまま続けるのではなく、「**本当に必要な業務**」に集中するという考え方で進めていきます。現場だけで判断できない業務も多いため、全体での見直しを進めます。
- 必要な業務には、**お客さまへの笑顔と挨拶、従業員同士のコミュニケーション**など、「人の力」だからこそできる価値ある行動も含まれます。こうした基本を大切にしながら、**優先順位を明確にし、効率化と「人の力」を両立させることが重要です。**

LINE お友だち登録で最新情報をチェック!



登録方法

①右のQRコードを読み込み「追加」を押す

追加

②自動返信されたURLを押す

URL

③「札幌丸井三越」を選択して送信

札幌丸井三越



LINEお友だち登録はこちらから▲

組合図書

『ミライブラリー』

貸出中！

スマホを置いて5分だけ本を開いてみませんか？

～知っていますか？「ミライブラリー」～

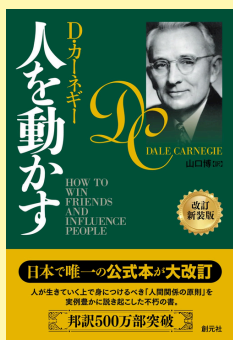
労働組合では、メンバー一人ひとりが「自分らしいキャリア」や「生き方」について考える“ヒント”になるような本を取扱い、組合員のみなさんが自由に本を借りられる活動を行っています。

組合員対象

貸出期間：2週間

1回につき、
1人1冊まで

土井販売統括部長おすすめの本はコチラ！

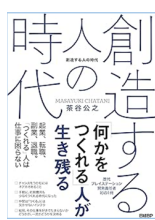
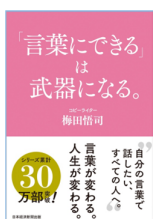


人間関係の本質を学べる、
世界的ベストセラー！



運を味方につけるための
ヒントが詰まった1冊

販売統括部長就任時に
読んだ本です。
こちらも「ミライブラリー」
で貸出中！



新着図書・
貸出は
こちらから▶



全員プレゼントキャンペーン

ベネフィット・ステーションHPより『ベネアカウント』でログインしてお申し込みください。



お申し込みいただいた方**全員に**
セブンプレミアムお茶600ML※
 各種いずれか1本を
おひとり様2本プレゼント!

※商品は全11アイテムよりお選びいただけます（時期によって対象商品は異なります）

申込期間

2025年11月4日(火) 10:00 ~ 2025年11月30日(日) 23:59

●本プランは会員様1IDにつき1回のみお申し込み可能です。

申込方法

(バナー、申込み画面はイメージです。実際の画面と異なる場合がございます)

以下URLまたはQRコードより
お申込み用メニューに遷移

or

ホームページTOPのキャンペー
ンバナーからメニューに遷移「申し込む」のボタンをクリックし
案内に沿ってお申込み

【URL】

<https://x.gd/KAODt>

【QRコード】



お申し込みいただいた方へ

2025年12月10日(水)頃にギフトコードの受取用メールを送信いたします。

●送信は、お申込み内容入力の「連絡先メールアドレス」欄へ入力いただいたメールアドレス

ベネアカウントの登録はこちらから↓

<https://x.gd/2Qong>

以下の団体ID、認証キー1・2を入力新規登録してください。

団体ID: C0000A3CK
 (半角英大文字 0半角数字のゼロ)
 認証キー1: 社員番号(8桁)
 認証キー2: 生年月日(西暦8桁)

こちらより
登録▶

会員専用HP

<https://bs.benefit-one.inc/> または「ベネフィット」で検索

カスタマーセンター

0800-9192-919 (フリーコール) 受付時間 10:00-18:00 (年末年始のぞく)

