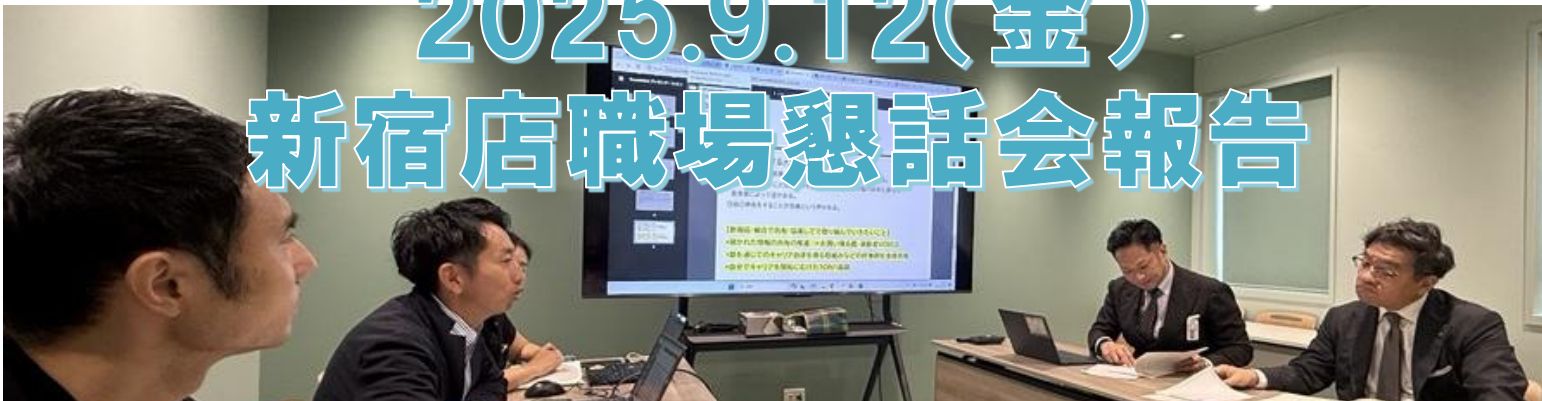


# 新宿分会NEWS

## 2025.9.12(金) 新宿店職場懇話会報告



店長近藤さん、営業運営熊谷さん、総務佐藤さんにご出席いただき職場懇話会を開催しました。組合からは兼任執行委員の登林さん(総務部)、阪根さん(第1MD新宿食品・レストラン商品部)が出席し、意見交換を行いました。



### 【新宿店からの共有】

1. 2025年8月上・商況について      2. 2025年9月丹青会について

## 1. 2025年8月上・商況について

- 売上 前年92%※ (三越伊勢丹ホールディングスIRより) ※丹青会のズレの与件があり、実質107%
- 全館キャンペーン『新宿アートウィーク』が大変好調に推移。営業部では婦人子供営業部が予算達成。
- 売上に対する顧客構造は、識別個客の購買が順調に拡大。特にダブルメンバーの購買は週を重ねるごとに伸長。シルバー・ゴールド会員の購買も前年を上回り、全ステージのお客さまとしっかり繋がることができている。
- 海外顧客は回復傾向。特に中国・台湾のお客さまのご来店が増加。

## 2. 2025年9月丹青会について

- 売上は約66億円(前年比128%)。
- 台風・締め日の影響が懸念される中、秋の丹青会としては最高最高売上でした。
- 新宿店一体となり関係性を強化しているCRM戦略でつながった個客の客単価が向上。
- 運営は、課題改善に向けて見直しを実施。ご招待するお客さまが増えるなか、混雑から生じる入場・駐車場・ラウンジに関する懸念解消に向けて取り組み、一定の成果が出た。



営業運営部 熊谷部長

### 【組合より】丹青会に関する意見

- 前回の丹青会終了後、新宿店メンバーから組合に寄せられた「お客さまから『入店までに多くの時間を要した』と言われ、大変申し訳ないと感じた」という声をお伝えさせていただきました。今回はメンバーから該当する声は今回は寄せられておらず、新宿店の施策効果が出ていると受け止めています。





## 【新宿店からの共有②】 人材育成の取り組み



新宿店にて人材育成の取り組みを進めるにあたり、部下を持つステージB(部下を持たない希望者も一部含む)、ステージCを対象にアンケートを実施しました。昨年度末に捉えた課題感と今回のアンケート結果をふまえ、実行します。

### 階層別の課題認識とアンケート結果

### 2025年度取り組み

#### ステージB

- 人の力を活かすマネジメント力
- 上記を6項目に分類し、現状アンケート実施



人事が実施している教育と連動。  
定期的にアンケートを実施し、受講前と受講後の変化と成果を検証する

#### ステージC

- 業務を自ら分析し、課題を抽出して、対応策を立てる力
- 自立的にキャリアを考える上で役立つ論理的思考
- アンケートでは視野を広げる努力の自己評価が低い結果



2025年10月～  
新宿店で課題解決に向けた勉強会を実施



### 【近藤店長より】

これまで対話した中で、多くのメンバーが「今の業務には必要ない情報やスキルが、将来を見据えると必要になるのでは」と感じています。世の中の変化や社内におけるキャリアを考えると、異動や新しい役割に向けて、Wスキルなど準備が必要になることが増えてくると思いますので、メンバーが主体的に動けるような学びのきっかけをつくり、少しずつ行動に変化が生まれることを一緒に目指していきます。

### 【組合より】取り組みに関する感想

- アンケート結果から、ステージB・Cにおける課題が可視化され明確になっていると感じました。
- ステージC勉強会が自分のためになると言われることで、気づき生まれ、意識するきっかけになると感じます。
- ステージCへの教育は素晴らしい取り組みだと思います。今後は、部下の考えや姿勢を活かしたマネジメントのあり方についても、より良い形を模索していけると良いと感じました。

### 【組合活動報告】

VOICEサイクル活動で集めたメンバーの声を職場懇話会で伝えました。

#### ▶8月職場懇話会 「異動者テーマ別VOICE」報告

テーマ別VOICEに出席したメンバーの声を雇用形態別にまとめて共有しました。

組合兼任役員  
北野 深雪さん



#### ▶9月職場懇話会 「キャリア自律」に関するアンケート結果報告

アンケートで集めた「自身のキャリア」、「キャリア支援」に関するメンバーの声を共有しました。

組合兼任役員  
登林 隆太さん



三越伊勢丹支部  
Viva engage

IMGU LINE

三越伊勢丹労働組合ホームページ  
【お買い場名鑑 ※2025年2月時点】



<問い合わせ先>

三越伊勢丹支部  
新宿分会: 杉田・川原林・玉谷・田中・眞鍋  
組合メールアドレス: mitsukoshi.isetan@imgu.or.jp



<イングちゃん>  
IMGU公式マスコット  
キャラクター