



# 浦和分会ニュース

2025年7月17日発刊



## 2025年7月7日（月） 職場懇話会開催報告

労働組合と会社（労使）は、業績状況や職場の課題について、確認・議論する職場懇話会を定期的に行っています。今回は、山下店長と田中総務・業務部長、小山総務・業務マネージャーにご出席をいただき、組合側より5月に実施をした、「対応が困難なお客様についてのアンケート調査」について、内容の共有と組合からの要望をお伝えし、会社側からはアップラスI返却に伴う対応についてを共有いただき、意見交換を行いました。

- アンケート結果について、会社側より以下のコメントをいただきました。
- ・店舗として対応方法の見える化については、営業部とも連動しながら行っていきたい。
  - ・理不尽な要求については、過去の商慣習にとらわれることなく、毅然とした対応を行っていく。会社としても警察とも連携した相談・対応を行っている。
  - ・但し、顧客対応には慎重にならないといけない。こちらに瑕疵があるか否かも重要なポイント。
  - ・パートナースタッフ含めて一人で抱え込まない様にしっかりと情報共有と連動が出来るようにしていきたい。

アップラスI返却については、今後のスケジュールを確認しております。

組合側よりお伝えした内容を詳しく知りたい、またご自身より伝えたいことがありましたら、下記の連絡先までお願いいたします。

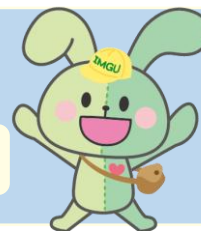
連絡先：労働組合浦和店担当佐藤：080-8754-8192



LINE



組合Yammer  
コミュニティ



登録すると  
最新情報が届く  
うさよ♪

<イングちゃん>  
IMGU公式  
マスコットキャラクター