

2025年7月経営懇話会報告

労働組合 エムアイカード支部の益田です。

7月7日(月)に開催された経営の皆さまとの懇話会について報告します。

今回は会社側より「【1】2025年5月実績報告」、組合より「【2】組合活動報告」を行い、質疑・意見交換を行いました。

会社から報告いただいた「【1】2025年5月実績報告」においては計数実績に付随して KPI・損益および提携・オンネーム、プロパーカードの今後の戦略、Money Canvas in ISETAN MITSUKOSHI のインナーキャンペーンの概況、割賦拡大施策(無金利キャンペーン)等について確認を行いました。

組合からは「【2】組合活動報告」として以下を報告・共有しました。

- 1) 職場委員会報告(ベーシックカードについて)
- 2) コミュニケーションアンケート(出向者対象編)

1)についてはリリースから約3か月が経過したベーシックカードについて職場委員会で意見収集した内容について報告しています。ベーシックカード発行に伴う繁忙や計画達成に向けた職場の雰囲気の変化、広告宣伝に関するメンバーの声やお客さま・百貨店からの声などを共有しています。また今後のベーシックカードの収益拡大の方向性についても質問しています。

2)については先般の夏の賞与 VOICE の際に皆さんに回答いただいたコミュニケーションアンケートについて、エムアイカードへ出向されている方へもアンケートを実施し多くの方々に回答いただきました。また、働き方や MIC の良い点や改善点といった独自の項目もお伺いしましたのでその内容を報告しています。今後組合役員(執行委員・評議員)とコミュニケーションアンケート全体の背景(なぜそのような回答となるのか)や課題感を議論し、改めて経営懇話会で意見交換をしていく予定です。

話が少し変わりますが、直近のメンバーズ VOICE(2月:春の交渉、4月:6月賞与&コミュニケーション、6月:マイスタッフ制度改定&ステージ B・C 対象制度アンケート)については何れも皆さんの回答率が **90%を超える結果**となっており、組合執行部の本質的な課題の抽出や取組みの優先順位付けの精度が上がっています。結果、経営懇話会における報告や説明の説得力も高まっています。今後もメンバーズ VOICE への参加と忌憚のない意見をいただきたくよろしくお願いします。