

三越伊勢丹グループ 相談・通報窓口のご案内

不正行為・違法行為等を発見したら、ハラスメントかも?と思ったら、
見て見ぬふりをせず、勇気をもって相談・通報窓口へ連絡を。
当社グループで働く方であればどなたでも利用でき、匿名通報も可能です。
会社は、相談や通報に誠実に対応し、厳正に対処します。



パワハラ



セクハラ



不正・違法行為

相談窓口

通報窓口

各社・各店 総務部

まずは各社・各店総務部へご相談ください

▶ カウンセリングルーム

専門の社外カウンセラーが、
職場・人間関係の相談を承ります。
プライバシーは保護されるため、
会社や職場に相談内容が伝わる
ことはありません

社外カウンセラーが
心の悩み相談を
行います

専用電話：050-3154-4057

専用Eメール：counseling@isetanmitsukoshi.co.jp

※連絡用アドレスが変更になっております。
詳しくは、全社通達をご確認ください



受付：毎週火曜日・木曜日
13:00～17:00

※面談での相談も可能です(要予約)

内部通報専用窓口 (三越伊勢丹グループホットライン)

専門の
外部企業が
通報受付を
行います

専用電話・専用メールにて受け付けています。受付後は、内部通報として
会社が調査します。不正行為や違法行為が発生、または発生する恐れがあ
ると感じたら、自らの関与の有無に関わらず通報しましょう

▶ グループの窓口

ホットライン業務専門の外部
企業に委託し、公平に受付を
行っているため、安心して通
報することができます



専用電話：03-5793-3221

専用Eメール：imhds@integrex.jp

受付：平日(土・日・祝日・年末年始を除く)
10:00～18:00

▶ 社外の窓口

丸の内総合法律事務所



専用FAX：03-3284-1199

専用Eメール：mar_hot_line@nifty.com

郵送：〒100-0005 東京都千代田区丸の内
二丁目2番1号 岸本ビル815区

▶ 三越伊勢丹グループ労働組合

労働組合では、相談・通報それぞれ受け付けています

専用電話：03-6302-1218 (内線 801-23-950)

専用Eメール：soudan@imgu.or.jp

受付：月・火・水・金・土 10:00～18:00



【内部通報に関する留意事項】

通報者は保護され、通報したことを理由に、会社から不利益な取扱いを受けることはありません / 匿名の場合、通報者が特定されないよう慎重に調査を行うため、対応が限定されます / 取組先従業員からの通報も可能ですが、取組先内の行為については、自社の総務・人事部門へご相談ください / 他人を誹謗・中傷する内容や、私生活に関する通報は受付できません