



労働組合

# 法人外商新聞

4①

2025年5月16日発行

## 職場懇話会報告

2025年4月22日(火)に実施、下記内容について会社説明があり、組合から質疑をおこないました。

<参加者> 会社：片桐・佐野・富山・安宅・三井・中澤（各部長・敬称略）

組合：梅澤・小屋敷・荒川・稲葉・今野・糸櫻・岡野（以上兼任）・小松

### 1. 2024年度業績結果（速報・トピックス）

☆売上は予算前年未達も総利益は下期の頑張りにより前年に肉薄、配賦前営業利益は前年上回る。

- ①高感度上質戦略：様々なサービスの開発をKPI化、セールスの多くの提案により成果
  - ②連邦戦略：BtoBの期待の中、提案数と件数ともに増
  - ③百貨店の科学：収益性を踏まえた案件により販管費の削減や25年度に繋がる業務改革が出来た
- 重点アカウントセールス予算達成も、様々な失注があったことが響く→戦略変更が必要
- ・第1営業：重点企業は軒並みプラスも戦略個客数目減りにより苦戦。出向・異動者への業務教育・引き継ぎ体制などが半期の間落ちつかなかったのも要因。
  - ・第2営業：リクルートをはじめ、新聞・信金・雑誌といった社会環境変化に伴い厳しい会社とのビジネスが苦戦。不動産・金融などまち化に繋がる好事例は今年度へ好材料。
  - ・第3営業：値上による売上、売変交渉による販管費縮小、外部委託費の工夫は奏功。学生服以外のビジネスは成果に繋がらず、今年度の課題。
  - ・営業計画：インサイドセールス、法人ECは堅調。



登録すると  
最新情報が届  
くつさよ

<イングちゃん>  
IMGU公式  
マスコットキャラクター



組合viva  
コミュニティ



LINE

連絡先：  
労働組合新宿事務所  
銀座分会担当：小松



このレターは  
組合HPからでも  
見れるつさよ

連絡先：  
労働組合新宿事務所  
銀座分会担当：小松





労働組合

# 法人外商新聞

4②

2025年5月16日発行

## 2. 2025年度グループ方針および組織改正

☆4つの重点戦略（に基づき組織改正）

- ①法人版CRM：HPの利用促進により集客を拡大し、数字が上がるフローを確立
- ②事業リノベーション：ギフトマーケティング（GM）・ブランドコミュニケーションの磨き上げ
- ③連邦戦略：攻めの体制→BtoBのアライアンス体制の旗振り
- ④事業構造改革：①②③の下支えとなる業務改革、学生服事業黒字化へ

☆組織改正のポイント（営業部）

- ①事業リノベーション拡大 ②営業部付計画担当設置（部の攻守を司る）
  - ・第1営業：ユニフォーム・SP（川上～川下一気通貫体制）、リモートセール新設（GM推進）
  - ・第2営業：PJTユニット新設（まち化+新規拡大）、専門ユニット独立（今後の機会拡大）
  - ・第3営業：各スクール学校売店を編入、スクール構造改革推進のためのワンチーム体制を構築
  - ・営業計画部：計画・企画…中長期計画の立案・進捗管理、DX…法人外商のDX戦略全般及び重点戦略「法人版CRM」の推進機能を担う

☆ミッション：ステークホルダーの「こころを動かし」クライアントの価値向上に貢献する。

- 第1想起（〇〇=MIとお客様に最初に思い出してもらうこと）が獲得できている姿を目指す。
- ・三越伊勢丹のBtoBビジネスを創り上げ→2027年度までに計数の挽回を目指す
  - ・50000社をこなせる体制を4つの柱（集客・マーケティング・ターゲティング・営業）で
  - ・2025年度予算：総扱高300億、営業総利益47億→配賦後黒字へ
  - ・アカウントセールスは個人のカ→組織のカ（チームアカウント（窓口一つで））で
  - ・HP改修（集客施策・分析検証・顧客管理各機能を追加）→データベース化へ（開発中）
  - ・外部データ分析（企業分析・名刺情報一元管理）→マクロから案件分析まで（一部のユーザー）
  - ・学校法人：2028年度から学生服事業→学校の価値を上げていくビジネスに変える取り組み

## 3. 質疑応答

Q：組織変更に伴い、部内での業務の押し付け合いなど混乱がないようサポートをお願いしたい。

A：そのための組織体制、予算も根拠あり、今の仕事が利益に繋がっているのか？考えるのが必要。

Q：ワンチーム化=マルチタスクが求められるも、システムが整ってなく業務が減らないのでは？

A：今回第3営業の壁を取り払うことが目的、それによりまだ業務改善は出来ると思うので考えてほしい。要員が必要な時には応援体制を引く。

Q：業務改革について、セールスが営業に専念できるようにDXを進めるという認識で良いか？

A：業務改革は一人一人が何に困っているかを解明することが重要、そのためにまずは業務フローを解明したうえでDXユニットが営業だけでなく業務改革に繋がる取り組みも考えたい。

登録すると  
最新情報が届く  
くつさよ♪

<イングちゃん>  
IMGU公式  
マスコットキャラクター



組合viva  
コミュニティ



LINE

連絡先：  
労働組合新宿事務所  
銀座分会担当：小松

このレターは  
組合HPからでも  
見れるつさよ♪



連絡先：  
労働組合新宿事務所  
銀座分会担当：小松

