

受け止める ことの大切さ

~相互理解・相互尊重~



01

エムアイフードスタイルハラスメント防止対策委員会事務局

場面①【指示・提案を受ける】

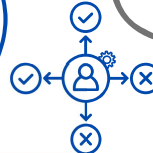
何考えてるんだろう?!
私がやることなの?!



[決めつけ]

えっ!?何ですかその取り組み?!
普通に考えて、効果ありますか?
忙しいんだから、出来っこないですよ。

来月から今までのやり方を変更して、
〇〇の取り組みをしていきたいと思えます。
どうやったら円滑にできるか
一緒に考えてもらえませんか?
まずは・・・



02

最後まで
話をきいてほしいな・・・

場面②【注意・指導される】

誤っていたので直して
ください。
重大なミスにもつながるので
対策も考えてみてください。

耳がイタイ注意指導(>_<)
頑張ってるのに、ひどい!

[逆非難]

忙しいんだから、気づいた人が直せば
よくないですか?
そもそも、これ私がやる仕事なんですか?
もうやりませんよ!?

スキルアップを
期待しているから
挑戦してほしい

03

前例のない提案

価値観の合わない意見

耳の痛い注意・指導



頭から否定はせず、
一旦受け止め

相手の考えを理解しようとしましょう

▶そのうえで、自分の意見も伝え
合意形成につなげていきましょう

→この繰り返しが相互理解・相互尊重のコミュニケーション

なるほど!
そういう考えがあったんですね!
知ろうとせず一方的に、
自分基準で拒絶してしまっていました。

水野さん(石神井公園店 水産担当)

初めから受け入れなくても
いいので、一旦受け止めてもら
えると発展的な話し合いがしや
すくなりますね。

04

古畑さん(北浦和店 デリカ担当)

