

2025年1月

安心して働ける職場環境にむけて

自分自身の物事の捉え方のクセを知ろう

アンコンシャス・バイアス

無意識の偏見で陥りやすい【決めつけ】について

エムアイフードスタイルハラスメント防止対策委員会事務局
参考資料：「アンコンシャス・バイアス」マネジメント最高のリーダーは自分を信じない

色々なことが上手く進まず、悩んでいるタケウチさんの頭の中



ちゃんと説明してくれないから
いけないんだ

忙しいのに〇〇さんが
手伝ってくれなかったから
ミスをしたんだ



あの人に、やる気や
能力がないから
うまくいかないんだ

撮影協力：
小石川店 販売サービス 竹内さん

自分以外に原因を求める自己防衛心が働き原因の決めつけを行っています。
この偏見をもつことが悪いことではなく、誰でも抱くことがあります。

しかし、自分自身の中にある「こうあるべきだ!」という思いが強すぎると、
気づかぬうちに相手を必要以上に責めたり、傷つけてしまう可能性があります。

もうっ!!何やってたの!?
忙しかったんだから
手伝うべきでしょ?!

そんなこと聞いてません。
わかるように説明する
べきでしょ?

この前朝礼で話したけど
伝わってなかったのかな...

優先度の高い
業務があったんだけどな...

こんなことも
できないなんてあり得ない!
いままで何してたの?

全否定されてる
気分...

撮影協力(竹内さんを除く): 左から
横浜店販売サービス 森さん
武蔵境店・国分寺店 店次長兼畜産 太田さん
白金高輪店 一般食品 小宮山さん

~タケウチさんにアドバイス~



- ▶ 相手の状況や考えを知ろうとすることも大切です
- ▶ 理想に目が行きすぎて「こうあるべき」に固執してしまい
ご自身も周囲も辛くなってしまうように感じます

無意識の根拠のない思い込み・偏見は信頼関係、組織運営に大きな影響を及ぼします

・自分軸になりすぎている

change

自分だけの決めつけ・思い込みの可能性もあります。相手の状況や考えに歩み寄ることも大切です。

・原因(なぜ?)や理想との
ギャップが気になりすぎる

change

【何が大切か】【どうしていいか】
未来に意識を向けた問いをしまし
よう。問題解決につながります

一緒に働くメンバーを大切にし、助け合いながら良いチームを作っていきます

