

24年8月 安心して働ける職場環境にむけて

呼び捨て ~~あだ名~~
ちゃん くん ●●店長 ●●チーフ...

挨拶・さん付け・丁寧語 全社で実施しています

はいっ！！質問があります！！

さん付け・丁寧語なぜ必要なのですか？

エムアイフーズスタイル ハラスメント防止対策委員会事務局



お答えしますね！まずは次の場面を比較してみてください。
とある、作業指示の場面①です



ナミキ！
この商品、レジ前ね！！

【他にも呼びがちな例】
あのさあ！ねえ！
ナミキちゃん
ナミキっち～！

顔も合わせず、
上からな感じがするなあ
尊重されていないのかな・・・

強く言い切られると
ちょっと怖いなあ・・・
質問したくても言えない
空気・・・

とある、作業指示の場面②です

ナミキさん
この商品、レジ前にお願いします

立場・年齢関係なく
さん付けされると
対等な関係なんだと
安心する

丁寧な言い方をされると
分からないことや
質問も伝えやすくなる



いかがでしたか？ 同じ内容でも言葉づかい次第で “働きやすさ”が変わりますよね

挨拶はもちろん日頃から立場・役職関係なく
目の前にいる相手を尊重する言動は
職場の風通しをよくし、意見・質問がしやすく
組織力向上や安心して働ける環境につながりますね！



協力
右：横浜店 販売サービス 森さん
左：横浜店 販売サービス 並木さん