



職場懇話会を開催しました

12月2日(月)に、10月に着任された土井販売統括部長と、労働組合が集約したメンバーの声をもとに意見交換を行いました。

01.時間管理について



川上 明香さん

メンバー
の声

出退勤の打刻前後にメールチェックや朝礼準備のためPC業務を行っています。お買場のメンバーが自動時間外計上時間の出勤開始15分前を目途に出社をして業務をしています。

要望

早出・残業を行うメンバーに対して正しい出退勤記録の徹底をお願いします。

【土井販売統括部長から】

- 適正な労働時間管理を行い、「イキイキ働くモデル」を実現します。その為にも労働時間の定義を明確にした上で、**従業員が必要に応じて発生した時間外の対価はすべて払う必要があります。**
- 現状、勤務開始15分前(自動時間外計上時間)は、業務時間と認識しているメンバーが多く、フロアにより、何度もマネージャーが時間管理の声掛けをしても業務時間前に出社して業務をするメンバーもいます。
- 今後の取り組みとして、**個人に対しては、マネージャーとの面談の中で労働時間管理のルールではなく、労働時間とは何かを明確化**させます。また、**販売Mには、業務内容を確認した上で、業務上必要である場合は、マネージャーの判断でメンバーの早出・残業の可否を決定する権限を委譲**しました。販売統括部全体で労働時間の考え方を統一させます。
- 上司が「残業を0にする」「今月は5時間で抑える」と言うのは予算管理ではありません。実態を把握したうえで、無理無駄のない早出・残業対応をコントロールをすることが適正要員につながります。

02.業務改革について



石井 里実さん

メンバー
の声

会社内の情報共有がTeams中心の為、社用スマートフォンを持っていないメンバーの情報収集が遅れます。

要望

社用スマートフォンの貸与範囲を、店頭スタイリストまで広げてほしいです。



(写真左から) 石井里実さん(執行委員/三越全館)、大野康平さん(書記次長/店舗開発)、木村正勇さん(書記長)、土井貴昭 販売統括部長

【土井販売統括部長から】

- スタイリストへの**スマートフォン貸与については、要望として受け止めます。**
- 一方で、現状は**メンバーが受け取る情報量が多いです。**発信フロー(メールのCCの入れ方、Teamsのメンションの入れ方等)の整備ができていません。今の状態でスタイリストにスマートフォン貸与すると、スマートフォンを確認することが業務となり、本来業務の時間が削れてしまいます。
- 貸与の前に、**業務スマホの使い方・情報発信方法の整理をすすめていきます。**

03.所定労働時間短縮について



大野 康平さん

メンバー
の声

お買場の人数が限られており、現状の営業時間のままだと開店時・閉店時に今以上に人数が少なくなってしまうことを懸念しています。

要望

シフトの適正な運用と、店頭のサポート体制の踏み込んだ整備をお願いします。

【土井販売統括部長から】

- 札幌丸井三越の企業価値を高め、今後優秀な人材を確保するために、働きやすい環境を整備することは必要です。そのような意味で労働時間を短縮するという概念は良いです。
- しかし、現状スタイリストの人数は限られています。全館をフレキシブルに行き来する体制がありますが、実際には店頭に張り付いている状況です。サポート体制もありますが、催事場に常にいる為、元階へのサポートに向かう体制がとれていません。
- 必要なことは、丸井今井・札幌三越が営業するために、必要な業務を洗い出し、必要な人員を可視化することです。現在の時間外の数値はサービス残業を除いたもので、この数値だけで判断してはいけません。**実態を軽視することの無いよう、正確に現場状況を把握していきます。**また、催事の在り方を見直すという考えも必要です。



今後の取り組み

【土井販売統括部長から】

- 札幌丸井三越で働く従業員・パートナースタッフが情報を閲覧できるシステムの整備を現在検討しています。
- 社外ネットワーク（個人スマートフォンやPC、タブレット）からも閲覧可能にすることで、朝礼時の連絡事項の発信のペーパーレス化を推進。これにより開店前業務の短縮が期待されます。

みなさんの声を聴かせてください

労働組合はメンバーみなさんの声を聴くことを大切にしています。
職場懇話会の内容に限らず、仕事での悩みや職場環境について等、ご意見・ご感想をお聴かせください！



回答はこちらから▲

LINE お友だち登録で最新情報をチェック！

登録方法

①右のQRコードを読み込み「追加」を押す

追加

②自動返信されたURLを押す

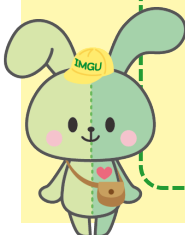
URL

③「札幌丸井三越」を選択して送信

札幌丸井三越



LINEお友だち登録はこちらから▲



IMGU公式キャラクター
イングちゃん