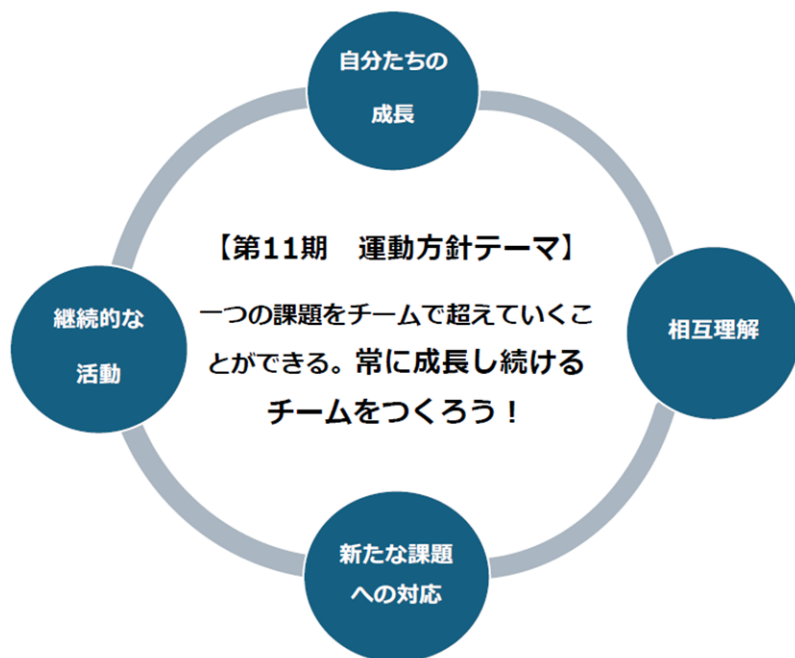


# VOICE FLASH

# 2024年12月号

<第11期 IMH支部 運動方針テーマ>



【TOPIX】

- ①2024年12月賞与労使協議会報告（2P）
- ②労使協議会コメント（3P）
- ③2024年12月賞与メンバーズVOICE実施報告（4～5P）
- ④IMH支部に新しい仲間が増えました！！（6P）



## ① 12月賞与労使協議会報告

2024年12月賞与は組合要求に対して、  
会社側より満額にて即日回答！

## ② 労使協議会コメント

24年度上期の業績ですが、予算には若干届かない状態ではありましたが、従業員の皆さんがそれぞれ頑張ってくださったおかげで前年に比べて大きく伸び、営業利益の黒字化を達成できたのは本当に素晴らしいことだと思います。業務が大変な中で目標に向かって皆さんが頑張っていたことに感謝申し上げます。

今年度は販管費を適切にコントロールできていることが大きな特徴です。採用管理システムの導入など未来へ向けての先行投資をしながらしっかりと営業利益を出し、会社の成長を止めずに前進していると実感しております。今回要求通り回答させていただきましたが、ここを一つの通過点として組合と会社でしっかりと話し合い、コミュニケーションをとりながら、働きやすさ、働きがいのある環境を作っていきたいと思っています。

(株) 三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ 代表取締役社長 五十嵐 賢



12月賞与要求にあたり、満額での回答ありがとうございます。

今回の12月賞与では、制度上の支給表をベースとした半期交渉による要求をいたしました。

これは、IMHの業績が安定経営に入ったことが大きく影響しています。

メンバーズVOICEの状況は、メンバーズVOICE実施報告にて触れておりますが、ここ数年の業績に対する関心度は高く、6月賞与のVOICEと比較をしても12月賞与は、制度通り支給される点について、メンバーそれぞれの頑張りが反映されたことに達成感を感じているなどポジティブに受け取っていただける声が多かったこともその表れだと考えています。

一方で、物価高を起因とした処遇改善を求める声は依然として高いといえます。

2024年10月から三越伊勢丹グループ労働組合も新しい期を迎え、IMH支部の執行部も新しい体制となりました。

メンバーにとっては、グループ百貨店を中心とした請負案件が増加したことに加え、新勤怠システムの始動、派遣事業に関わる新システムの稼働など、新しい取り組みが始まり、働き方への影響も大きくなっています。

IMH支部執行部としては、メンバーの働きやすさの維持向上をしながら、IMHの発展に寄与するような議論を行っていきたく考えてます。

引き続きご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

IMH支部執行委員長 松坂 嘉昭

### ③2024年12月賞与メンバーズVOICE実施報告

2024年10月28日より、12月賞与メンバーズVOICEがスタートいたしました。  
今回は動画配信とFORMSアンケートでの実施をいたしました。

2024年度12月賞与について、制度上の支給表通りの要求をするにあたり、多くのメンバーに納得性をもって支持をいただいたと感じています。

一方で、MIグループ業績が非常に好調であることに対して、それに伴う業務量の増加、業務改善が進んでいるが、いまだ要員体制の不足感があること、物価の上昇など、現状から大きく処遇の改善を望む声はより高まっています。

会社の魅力度アップは重要であり、既存のメンバーのモチベーションアップにつながると考えています。

I M H支部組合では、会社の方針とメンバーの声を踏まえて、あるべき処遇を検討していきたいと思えます。

**実施期間・・・2024年10月28日～11月6日**  
**実施方法・・・リアルVOICE（晴海トリトン・新宿H&I）**  
**動画配信及びFormsアンケート回答にて実施**

**<メンバーズVOICE開催 11月7日時点>**

**対象者403名（2024年10月1日時点）**  
**参加率 63.52%（前回 70.36%）**

- ①リアル・リモート参加・・・76名
- ②Formsアンケート回答者数・・・183名
- 計・・・259名

#### 雇用形態別回答者数

1. 雇用形態別参加人数	人数
社員ステージB	1
社員ステージC	40
BC社員ステージC	4
メイト社員	34
BCメイト社員	172
その他	8

259

#### グループ別回答者数

2. 所属別参加人数	人数
経営企画G	1
総務人事G	1
労務厚生G	22
教育事業担当	5
化粧品事業担当（採用・教育ユニット）	8
化粧品事業担当（営業）	30
化粧品事業担当（化粧品運営G）	147
派遣・請負・紹介	7
名古屋営業所	5
福岡営業所	9
営業推進及び業務推進	5
三越伊勢丹グループ出向	18
その他	1

259



三越伊勢丹グループ労働組合  
Isetan Mitsukoshi Group Labor Union

## <取り巻く環境についての声>

- 努力によりグループ全体で大幅な増収となりとてもよかったです(メイト社員)  
予算到達の為に下期も頑張りたいです。(BCメイト社員)
- インバウンドの影響を大いに感じております。また、ブロック制が導入され他店応援の依頼がスムーズになったと感じます。(BCメイト社員)
- 新しい取り組みに関して、実感することが増えてきたのでこちらも環境に慣れていかなないと対応できないと思いますし、メンバーを良い方向に巻き込んでいけたら良いなと思っております。(BCメイト社員)  
コロナが流行り厳しい状況のなかから、去年から業績が右肩上がりになっているのでこのまま保ちつつもさらに前年を超えられるように業績を上げていければよいと考えております。(BCメイト社員)
- アルバイトを採用できるだけでも助かる。(エルダーフェロー)
- インバウンド対策を強化していくことが必要と感じる。英語だけでなく中国語の対応などとにかく人が足りません。4月には新しいメンバーが入ってくれる事を願ってます。(BC社員ステージC)
- 組織体制の変化やそれに伴い業務内容も変わり、結果予算未達ではありますが前年を超えている事は率直に良かったと感じます。(BC社員ステージC)
- 取り巻く状況や今年度の方針と比較して、取り組みには乖離(化粧品や教育、今後のマチ化など)がある。社内で一体感を持って取り組んでいる意識は低い。目の前の業務に皆追われていて、一体感は感じ難い。疲弊している。(ステージC)
- 人手不足。採用を強化し就業機会を増やすことは大切ですが早期退職者も増え売上が落ちる。人手不足の根本解決とは難しいなと感じました。(BCメイト社員)
- 物価上昇の中で給与や賞与にあまり変化が感じられず、長く働くことに不安を感じる社員が多いのではないかと？給与・賞与の増加が難しいのであれば、家賃補助などの手当を増やしていただきたいです。(BCメイト社員)
- 将来の労働人口不足は、人材派遣会社として課題と感じる。(社員ステージC)

## <24年12月賞与についての声>

- グループや会社の業績により支給カ月が上がるのはうれしい。(メイト社員)
- 6月賞与に比べ支給カ月が増えていることに嬉しさを感じる。利益を生み出すために働き方を考えていきたい。(BCメイト社員)
- 賞与がモチベーションになるメンバーも多いと思うのでありがたいです。(BCメイト社員)
- 評価によって賞与の額が変化するのは、仕事に対するモチベーションにつながるため、いい制度だと思う。(BCメイト社員)
- ローテーション研修などで外部業務が増えている点はもっと評価や・処遇を上げてほしい。(BCメイト社員)
- 客単価を上げるなど、日々の店頭活動で予算達成に向けて頑張っているが給与も含め賞与も見合っていないと思いました。(BCメイト社員)
- 退職者が多く、中堅メンバーが少ない。忙しい時期に売り逃しが起こっているなど感じている。賞与や給与を上げたらすぐに変わるというわけではないかもしれないが、処遇面を理由として退職者が多くでているのも事実だと思う。(BCメイト社員)
- 店頭での頑張りをもう少し評価してほしい。(BCメイト社員)
- BCメイト社員は、さほど昨年度と変わりがなく、物価高で厳しいと感じる。(BCメイト社員)
- 家賃補助・住宅手当がないと生活が厳しい。(BCメイト社員)
- 基本給を上げてほしい。(BCメイト社員)

## ④IMH支部に新しい仲間が増えました！！



お名前・・・松永 真理さん（まつなが まり）

ご所属・・・労務厚生G人事情報管理U

担当される主な業務・・・貸与品担当：再交付届・氏名変更・入社などで貸与される貸与品準備と送達業務

### <自己紹介>

5月より入社して皆さまにご教示いただきながら業務をしており、少しずつ、業務知識を増やしてお問い合わせにも対応していきたいと日々取り組んでいます。皆さま、どうぞよろしくお願いいたします。

### 最近ハマっている趣味

・・・低山登山を数年前よりゆるく楽しんでいます。



お名前・・・島澤 由貴さん（しまざわ ゆき）

ご所属・・・派遣請負紹介Gアルバイト採用U

担当される主な業務・・・各店アルバイトの方々の労働条件通知書を作成して発送したり、口座や通勤申請の確認など

### <自己紹介>

15年程前にプロネットに派遣登録しておりました。その後保育士資格を取り、10年程園長職を経験し、この度ヒューマンソリューションズでお世話になることになりました。忘れていたこととわからないことも多いので、いろいろと教えていただけると有難いです。

### 今住んでいる地域で気に入っているところ

・・・両国駅から徒歩3分のところに住んでいます。相撲関係者はよく見かけておりましたが、最近は海外からの観光客も非常に多く飲食店がますます充実してきました。とても住みやすい街です。