



# 日本橋分会NEWS

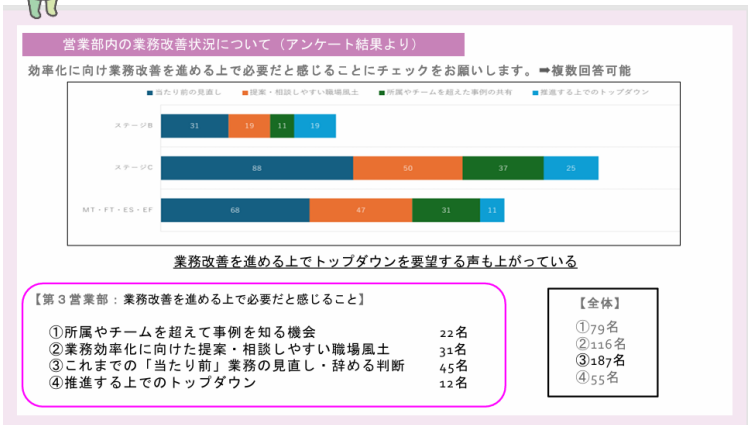
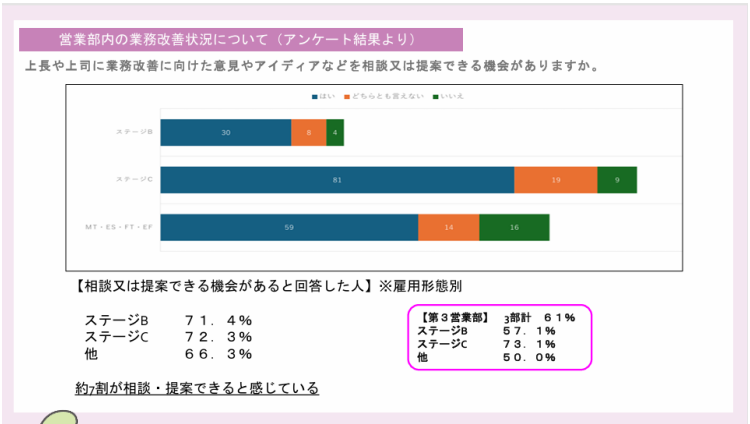
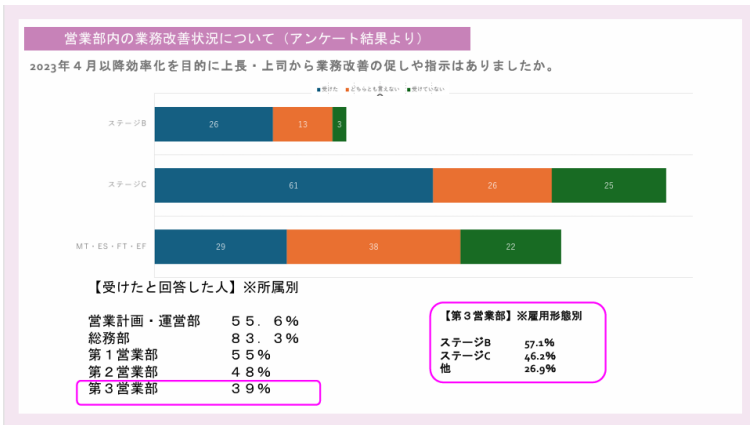
## 第3営業部職場懇話会報告

2024年9月10日(火)第3営業部大楽部長にご出席いただき、組合が実施したアンケート結果を基に意見交換をおこないました。



2024年度第3営業部の業務改善取り組みを教えてください。

### 【2023年1月組合アンケート結果】



### 【会社】

2024年度年度計画の中で、業務改善について説明しています。新しいことを行っていきたいと思います。そのためには今までと同じことが出来ないのので、バイヤーとマネージャーに業務の棚卸を実施し業務を見直すことをお願いしました。

下記は意見交換した内容です！

### 【組合】

「業務改善について話せる機会や時間がない」という声が上がっています。

### 【会社】

現在毎週(水)15時に開催している営業部長集合では、バイヤー・マネージャーとの週毎の確認・共有・意見交換等を行っています。コミュニケーションはとても大事です。組織・ラインを超えて話すことでチーム自体が変わるきっかけになると思うので、下期に向けて話を聞く機会については検討したいと思います。

### 【組合】

お客さまを起点とした業務改善として、西館ではファイルを色別にし、みんなが分かるようにファイル整理を行いました。

### 【会社】

自分で考えたことをチーム内で話し合い、そこで出た提案や必要なことがあれば相談をして欲しいです。チームやお買い場の達成に向け一緒に考えたいと思っています。皆さんにマニュアル作成をお願いしています。作成には時間がかかると思いますが、完成した後は業務時間短縮に繋がると考えています。

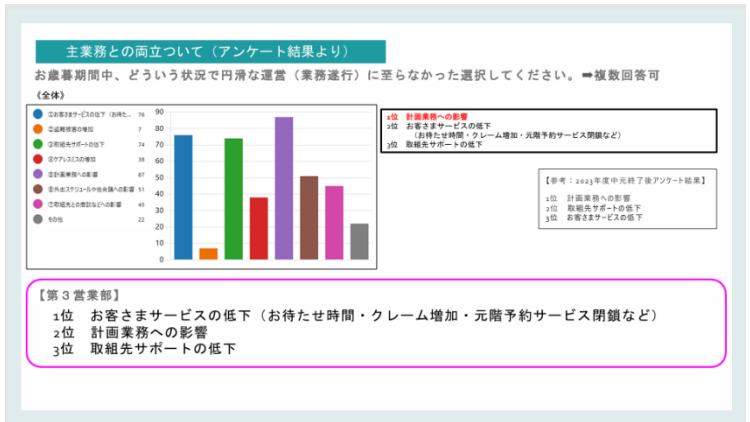
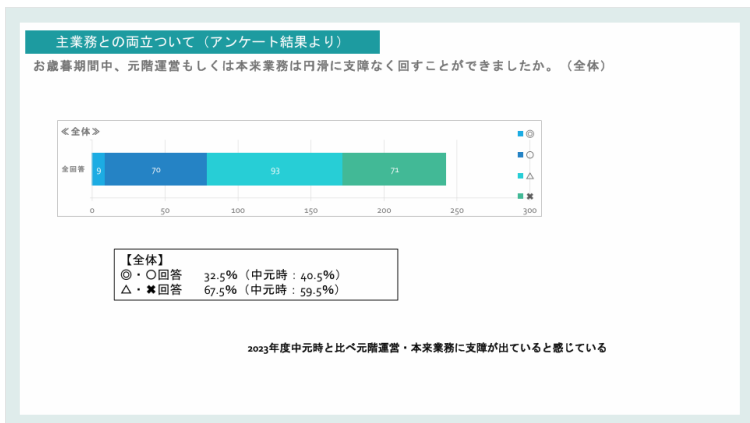


# 日本橋分会NEWS

## 第3営業部職場懇話会報告

日本橋本店ギフトセンター応援と、主業務との両立に関する意見は出ております。  
日本橋本店マルチタスクをどのように捉えておりますか。

### 【2023年1月組合アンケート結果】



#### 【会社】

●三越日本橋本店の伝統・文化・芸術・暮らしにおいてギフトは重要だと感じています。店のマルチタスクの考え方はスキルを身に付ける機会に繋がる取り組みだと思えます。

●今年度はお買い場の状況を鑑みてレジやカウンターにアルバイトを採用することを確認しています。日本橋本店の取り組みは必要だと感じています。店は公平性を持って取り組んでいるので、第3営業部も協力したいと考えています。

下記は意見交換した内容です！

#### 【組合】

ギフトセンターや他階催事応援と元階企画応援の差配について教えてください。

#### 【会社】

第3営業部内での公平性を考えた応援差配をしています。それぞれの公平性を保つ取り組みになっていると考えていますが、第3営業部内の応援については合意のもとであれば検討できることもあると思います。

#### 【組合】

立ち上がりの水曜日に営業部長集合を行うのはなぜですか。

#### 【会社】

水曜日に立ち上がった催事や施策に対して、土曜日・日曜日に向け商品手配や展開見直しなどの検討を行っています。金曜日までに商売の準備を行う必要があるため水曜日に実施しています。

質問したいことや  
相談したいことがあるときは、  
いつでも近くの組合役員に  
声をかけるうさね～

