

みんなの質問

～さあミライの話をしよう～



川上さん：「三越伊勢丹グループ行動規範」の位置づけと制定された理由を教えてください。

神林さん：「三越伊勢丹グループ行動規範」の位置づけは、企業理念を下支えするものであり、倫理観をまとめたものです。

三越伊勢丹グループ企業理念には、MISSIONに「こころ動かす、ひとの力で。」とVISIONに「お客さまの暮らしを豊かにする、“特別な”百貨店を中核とした小売グループ」があります。三越伊勢丹グループのVISIONを達成するための行動を記したのがVALUESです。

「三越伊勢丹グループ 企業理念」



「VALUES」と「行動規範」の違いについて

「VALUES」とは？

“札幌丸井三越らしさ”を形成する為に我々が大切にしている独自の考え方。

「行動規範」とは？

社会のルール、法律に従い社員がとるべき行動。

神林さん：なぜ今、行動規範制定なのか背景について3つの考えがあると思っています。

1.気候変動、温暖化・・・サステナブル経営

(経済優先ではなく環境第一 社会が第二 経済はその次で環境を壊してまで経済活動はしてはいけない)

2.グローバル化・・・自社・自国基準⇒世界基準

(自社、自国基準ではなく今後は社会全体で問題を解決していくために世界基準ルール)

3.デジタル化・・・新ルール・コンプライアンス

(新しいデジタルツールの使い方などのルール制定・新しい法律コンプライアンス制定)

札幌丸井三越のビジネスモデル⇒お取引先からサービス・商材を仕入れ、お客さまへ提供する

- ・お取引先と公正な取引をする
- ・お客さまに利益があり、信頼される取引をする
- ・労働時間が守られハラスメントがない健全な職場をつくる

三越伊勢丹 グループ 行動規範



神林さん：三越伊勢丹グループ行動規範に沿って行動することで、他者から賞賛される企業になります。日々の商売の中で札幌丸井三越は様々な法律に守られています。疑問や困ったときに一度行動規範に照らし合わせるといいと思います。

川上さん：すべてのステークホルダーに対する信頼を得るために、社員の一員として自覚を持ち行動することがより良い企業風土を作り上げることにつながると感じました。行動規範の内容は一人ひとりが読み込んで、時間をかけて丁寧に取り組むべきだと感じました。

動画はこちら



感想・今後取り上げて欲しいテーマなど
アンケートはこちら



Isetan Mitsukoshi Group
Labor Union
三越伊勢丹グループ労働組合

発行所：三越伊勢丹グループ労働組合
北海道統括支部 札幌丸井三越支部
外線：(011)205-2525 内線：22525
発行人：木村 正男