



# ボイスタ

## Voice Studio

皆さん新年度もよろしくさね🐰  
今号では2024年4月よりなごみつに仲間入りした新社長の鈴木さんや  
新入社員のご紹介など内容盛りだくさんでお届けするうさ!

2024年度4月入社の新入社員8名です!  
一人ひとりの紹介は4・5Pをご覧ください🌸

月東 賢輔さん

奥田 哲広さん

及川 真由さん

市川 晴菜さん

足立 芽生さん

浅田 聡子さん

田中 璃奈さん

金子 温さん



三越伊勢丹グループ  
労働組合公式LINE

三越伊勢丹グループ労働組合公式LINE  
組合本部・支部から定期情報発信が囉きます!

Check!



三越伊勢丹グループ労働組合では、  
組合員の方に向けてお役立ち情報を発信しています。

三越伊勢丹グループ労働組合  
Sanjitsu Isejodan Group Labor Union

公式マスコットキャラクター



イングちゃん 三越伊勢丹グループ  
労働組合 (IMGU) 公式マスコットキャラクター

Check!



今号の内容

- 鈴木新社長インタビュー…… 2P
- 組合活動紹介…………… 3P
- 新入社員紹介…………… 4・5P
- ボイスタリレー…………… 6・7P
- なごみつの歩み…………… 8P

ようこそ!  
なごみつへ!

## 鈴木新社長 インタビュー

インタビューしたのは?

当コーナーではステージA以上の方にインタビューをおこない、業務だけでなく、プライベートの一面もご紹介いたします♪  
今回は2024年4月に名古屋三越の新社長に着任された鈴木さんにインタビューしてきました♪



執行委員  
今井 麻莉さん  
営業統括部栄店担当  
婦人フロア (3F)



執行委員  
高野 桃子さん  
営業統括部栄店担当  
和洋菓子



### Profile

鈴木 隆由さん

株式会社 名古屋三越  
代表取締役社長執行役員

#### ▶ご経歴について

1992年伊勢丹入社です。華やかで明るい雰囲気に着かれました。紳士服トラッドショップに配属されました。その後は、経理財務を皮切りに、営業企画や経営戦略などスタッフ部門が長かったです。浦和店店長の経験もあります。商売の側面と、経営の側面を両面から構造的に見ていくことが私の特徴だと思っています。

#### ▶名古屋三越の印象について

栄店については、まず、凛とした情緒深いお店だと思います。古くとも細かい所まで美意識に基づいた造作があり、整理整頓しながら大切に商売をされていると感じました。

星ヶ丘店については、街の風景と相まって、相変わらず素敵な店だと思うとともに、中心地からこんなに近い距離ながら、確固とした独立商圏を維持していることに感心しました。

ラシックについても、相変わらずファッション感度の高い館を維持していると心強く感じました。



▲インタビューの様子

名古屋で最高の立地の両端(=栄の角地と高級住宅街の中心エリア)で、商売が出来ることに幸せを感じます。加えて、ファッション装置であるラシックによって、お客様の買い回りに厚みを加えられる。これは三越伊勢丹グループの中でも随一の特長的な会社だと感じています。

#### ▶こんな会社にしていきたい!

まず何と言っても明るく笑顔が多い会社になりたいです。

商売は賑わい!笑う門に福が来ます。

その為にも、業績を上げて、投資や必要な還元が必要だと考えています。

厳しいコロナ期間を凌いでいただき、いよいよ業績も上昇基調になりました。

これから、今後の店のあり方をしっかり議論して、次期3ヶ年計画における投資計画等を、練り上げていきます。

組織の壁を超えて、ONEチームで団結して、明るく強い"会社"に、一緒になっていきたいと思っています。

どうぞよろしくをお願いします。

#### ▶プライベートの過ごし方は?

現時点では、初めての一人暮らしに四苦八苦しています。今後は、街の探索を開始し、名古屋めしを制覇したいです。また連休では、名古屋を拠点とした旅行も計画したいです。

ズンバが趣味なので、スポーツクラブも探索中です。

#### ▶従業員のみなさんに一言

日々のご奮闘ありがとうございます。

特に、先の見えない不安なコロナ禍において、ふんばっていただき、そして乗り切っていたことに、改めて御礼いたします。

昨年5月の"5類"以降後に、本当に嬉しいことに、売上が戻ってきました。これは良い商品があることもさることながら、お客様が店と繋がっているからです。

やはり、今後の戦略において、一番に鍵となるのはお客様との繋がりの強さだと思います。繋がりは"将来の売上"となります。

改めて、EMアイカードとアプリへのお薦めを是非お願いします。これから、一緒に頑張っていきたいと思っています。見かけましたら是非声をかけていただき、この会社のことや名古屋のことを教えて下さい。

# 組合活動紹介 ～安全衛生委員会・ 従業員食堂委員会～

紹介するのは？

当コーナーでは、名古屋三越支部の組合活動を紹介します。今回は月に1回開催している安全衛生委員会や従業員食堂委員会について紹介します！



書記スタッフ  
小柳 朋子

## 安全衛生委員会とは？

働く皆さんの危険や健康被害を防止し、労働災害を防ぐための取り組みを会社と組合双方でおこなうことを目的に開催しています。おもに健康管理の取り組みや職場環境の整備について意見交換をおこなっています。

主にこんな内容話をしています！

### ▶健康管理について

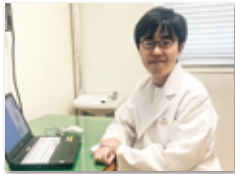
- ①「健康相談室利用状況」
- ②「病欠欠勤者、育児・介護休職者状況」  
「連休各休取得状況」
- ③所定外労働時間結果報告について
- ④産業医の先生からの健康づくりについて

### ▶職場環境について

- ①定期点検実施状況
- ②業務上災害・事故発生状況
- ③防災の取り組み



▲リモート会議の様子



Profile  
萩原 大輔さん  
栄店 産業医

## 産業医の先生からの健康づくりについて (2024年3月開催分)

### 睡眠編

1日の睡眠時間には個人差はありますが、6時間～9時間程度を推奨しています。睡眠が不足するとメンタル不調が起きやすくなり、それ以外にも生活習慣病のリスクも高くなります。また休みの日に寝だめをおこなうと体内時計が乱れ、かえって調子を崩す可能性があり、仕事の日の睡眠時間に加えて1時間程度を推奨しています。他にも寝る前のカフェイン摂取やスマホのブルーライトなどは睡眠の質が低下する可能性があるため気を付けましょう。

## 従業員食堂委員会について

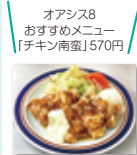
各店の売上報告やイベントメニュー、厨房施設の環境衛生面の確認をおこない、従業員の皆さんの満足度を高められるように会社・組合・運営会社のスタッフで意見交換をおこなっています。

栄店・星ヶ丘店従業員食堂の運営スタッフにインタビューしました！



Profile  
栄店 8F オアシス 8  
木立 友矢さん  
ロイヤルコントラクトサービス  
株式会社

オアシス8では毎日ご来店いただいても楽しめるように日替わり定食、パスタ、麺類など幅広いメニューをご用意しております。さらに空腹具合やお財布事情に合わせ、ミニチャーハンや小鉢メニューもご用意しています！ぜひご利用ください！



オアシス8  
おすすめメニュー  
「チキン南蛮」570円

チキン南蛮の仕込み方法について  
【前々日】肉を水と酒に漬けて一晚寝かす  
→肉の臭さが無くなりジューシーに！  
【前日】下味をつけ、さらに一晚寝かせる  
→細部まで味を浸透させる！  
【当日】事前に冷蔵庫から出し常温に戻す  
→揚げる時間を短縮し肉をやわらかく！

### 朝の準備前にスタッフのみんなと撮影



Profile  
星ヶ丘店 8F パノラマ 8  
& 6F カフェエトワール  
細田 裕子さん  
ロイヤルコントラクトサービス  
株式会社

パノラマ8・カフェエトワールでは選ぶのが楽しいメニュー、いつもホッとできる場所、みんながいつも笑顔でいられる場所、そんな食堂を目指しています。皆様のご来店をお待ちしています！

パノラマ8&カフェエトワール  
おすすめメニュー  
「イタリアンパスタ」380円



アツアツの鉄板に溶き玉子を流し込み、その上にナポリタンパスタを乗せて、イタリアンパスタの出来上がり。他にも名古屋名物のあんかけパスタなどもご用意しております。

ようこそ!  
なごみつへ!

## 新入社員紹介

当コーナーでは、2024年4月入社の新入社員を紹介します♪  
今年度は8名のメンバーがなごみつに仲間入りしました!

インタビューしたのは?



執行委員  
小縣未来さん  
営業統括部星ヶ丘店担当  
ファッション



### Profile

あさだ さとこ  
浅田 聡子さん

営業統括部星ヶ丘店担当化粧品・雑貨

①私は〇〇を推しています!  
探中です。

②学生時代に〇〇を頑張りました!

今日まで頑張ったと言えることが何ひとつ無いのでこれから頑張りたいと思えることを見つけてください。

③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

地域に密着した親しみのある接客スタイルは市内の百貨店の中でも貴重だと思えます。

④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

イベント立案に挑戦してみたいです。その他に美容の勉強をしたいです。



### Profile

あだち めい  
足立 芽生さん

総務・経営企画部人事・経営企画担当

①私は〇〇を推しています!  
ベーグルです!  
いろんな味を試して楽しんでます!おすすめのお店があればぜひ教えてください!

②学生時代に〇〇を頑張りました!

シフォンケーキ専門店でのアルバイトです!  
星ヶ丘店での催事がきっかけで名古屋三越に入りたいと思いました!

③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

地域の方から愛されていて、お客さまの笑顔がたくさんみられるところに惹かれました!

④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

お客さまのこころを動かす、新たな価値を提案できるイベント企画をしたいです!



### Profile

いちかわ はるな  
市川 晴菜さん

総務・経営企画部人事・経営企画担当

①私は〇〇を推しています!  
お笑いです!  
シソンヌが大好きで、単独ライブにも行きました!

②学生時代に〇〇を頑張りました!

ゼミナールです。  
まちづくりの研究を通して、こだわりを持って最後までやり抜く力を身に付けました。

③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

名古屋三越でウィンドウショッピングをしていた際、スタイリストの方々の姿勢や表情が温かく、お客さまを大切に作る姿に感銘を受けました。

④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

お客さま目線忘れず接客やイベントの立案をおこなう、お客さまの暮らしを彩るお手伝いをしたいです!



### Profile

おいかわ まゆ  
及川 真由さん

営業統括部星ヶ丘店担当化粧品・雑貨

①私は〇〇を推しています!  
昭和の少女漫画を読むのが好きです!  
寝る前に読むのが日課です。

②学生時代に〇〇を頑張りました!

レンタル着物店の受付アルバイトです。  
接客業を志すきっかけになりました。

③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

百貨店ならではの丁寧な接客をしていただいたことです。

④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

常に流行にアンテナを張り、お客さまが商品を最大限に楽しめるようなアイデアを提案できるよう努めます。

8人の新入社員の皆さん!これからよろしくお願ひするうさよ~🐰  
見かけた時は声をかけてくれると嬉しいうさ!



### Profile

おくだ てつひろ  
**奥田 哲広さん**

総務・経営企画部人事・経営企画担当

#### ①私は〇〇を推しています!

旅行です!  
国内旅行が主で、最近では淡路島へ色々なものを食べに行きました!

#### ②学生時代に〇〇を頑張りました!

卒業論文の執筆を頑張りました!  
卒業論文のテーマは労働組合についてで、日本の労働組合の現状を統計的に分析しました!

#### ③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

お客さまに提案できる商品の幅が広いことや、様々なお客さまとの関係性を累々と蓄積しているところです!

#### ④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

一人ひとりのお客さまへの丁寧な接客やコミュニケーションを欠かさず実践して、お客さまの期待を超えるお買場作りをしたいです!



### Profile

かねこ のどか  
**金子 温さん**

営業統括部星ヶ丘店担当化粧品・雑貨

#### ①私は〇〇を推しています!

アサイーボウルです!  
お店によって味などが違うので色々なところを巡りたいです!

#### ②学生時代に〇〇を頑張りました!

居酒屋のキッチンアルバイトです!  
バイトの経験を経て人を笑顔にする楽しさに気がきました。

#### ③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

お店全体の穏やかな雰囲気にも魅力を感じました。

#### ④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

お客さまに信頼される美容部員になるために日々勉強したいです。



### Profile

げつとう けんすけ  
**月東 賢輔さん**

総務・経営企画部人事・経営企画担当

#### ①私は〇〇を推しています!

銭湯巡りです!  
旅行に行った際には必ず地方の銭湯に訪れています!もちろんサウナにも入ります!

#### ②学生時代に〇〇を頑張りました!

英語に力を入れておりTOEICで790点を取ることができました。今後も英語の勉強は続けていきたいと考えています。

#### ③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

3つの異なる店舗形態を取りながらより多くのお客さまに対して、多角的なアプローチをすることができるといったため。

#### ④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

百貨店のイメージとは相反するようなモノと掛け合わせたイベントの企画運営に挑戦したいです。



### Profile

たなか りな  
**田中 璃奈さん**

総務・経営企画部人事・経営企画担当

#### ①私は〇〇を推しています!

アフタヌーンティーです!  
可愛くて美味しいスイーツを食べる時間がたまらなく幸せです!

#### ②学生時代に〇〇を頑張りました!

洋菓子店でのアルバイトです!接客を通して、お客さまを一番に考えて効率良く行動する力を養うことができました!

#### ③なごみつの〇〇に魅力を感じました!

グループ企業であるからこそ、名古屋から全国へ商品を展開したり、名古屋にはない商品を取り寄せたりできることです!

#### ④なごみつで〇〇に挑戦したいです!

一人一人に合った接客によって「田中さんにまた接客してもらいたい!」と思っただけのお客さまを増やしたいです!

# ボイスタ リレー!!

このコーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪  
今回は前回掲載の記野里美さんのバトンを受けた十河睦子さんからスタートします!

## Profile

十河 睦子さん

外商統括部お客様営業担当六課

### ▶この業務は自信があります!

入社してから現在まで名古屋三越のお客さまデータを様々な形で見てきました。MMMの時代からデータ分析や、データ抽出・DM発送、外商ではセールスの方々のお話を伺いながらよりパーソナルな購読データを見てきました。

### ▶現在ハマっているものは?

旅行など行った先々で、その土地の味を満喫すること。2023年4月に東京から名古屋に戻り、東京でできた仲間が名古屋に遊びに来てくれる機会も増えて、改めて名古屋の味の美味しさ・素晴らしさを感じる機会も増えました。画像は犬山城の城下町にて食べ歩きした際のもので。このコロケ、すごくおいしかったです!



実際に近くで撮影した画像です!

## Profile

牧岡 美奈子さん

営業統括部CRM・店舗運営担当

### ▶この業務は自信があります!

多くのメンバーと共通の目標に向かって仕事をすることが好きです。2022年度は栄店化粧品アクセサリーの担当でしたが、売上だけでなくエムアイカード達成に向けてメンバーを巻き込み、下期はついに売上とエムアイカードの目標を達成することができました!多くのメンバーとコミュニケーションを取りながら一つひとつ課題を解決し、一緒に喜びあえる業務にやりがいを感じています。

### ▶現在ハマっているものは?

空港見学が大好きです♥元々旅行が好きなのでその際も利用しますが、旅行じゃなくても空港へ遊びに行きます。これから旅立つ人、帰ってきた人、見送りに来た人たちの心情と背景を想像して、雄大に飛び立つ飛行機、帰ってきた飛行機を見て胸をときめかせています!また、施設も各空港の特徴があって、見ても食べても満喫できます。いろいろ行きましたが最近、飛行機がど迫力で見ることができる大阪国際空港(伊丹空港)の近くの千里川土手まで、最寄り駅から自転車で行き満喫してきました。皆さんにもおすすめしたいです♪

# ボイスタ リレー!!

このコーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪  
今回は前回掲載の曾田大貴さんからバトンを受けた服部葵さんからスタートします!

## Profile

服部 葵さん

営業統括部栄店担当化粧品・アクセサリ

### ▶この業務は自信があります!

これまで自信を持って言えるものがなかったのですが、2023年4月よりジョー・マローン・ロンドンの担当になりお客さまにメリットのあるアプリクーポン、ホームページ施策を毎月おこない、世代や先入観にとらわれず必ずアプリ入会にてエムアイカードご案内をしたところ4月から毎月約10件は獲得出来るようになりました。

### ▶現在ハマっているものは?

美味しいご飯巡りにハマっています。  
最近は大滝鍾乳洞に行ったときに食べた石焼料理の古代焼きが絶品でした!



## Profile

笥 千穂さん

営業統括部栄店担当化粧品・アクセサリ

### ▶この業務は自信があります!

タッチアップが得意です!ランコムでは肌測定の機器や、簡単にできる美顔器もあるので、来た時よりも綺麗になって帰られるお客さまを見られるのがとても嬉しく思います。

### ▶現在ハマっているものは?

ハイキュー!!!にハマっています。ハマりすぎてアニメは5周ぐらいました。純粋にバレーをしたい高校生達が春高に向けて頑張るのですが、どのシーンも本当に感動します。私の推しはミドルブロッカーの月島蛍です。

# なごみつの歩み ～2005年→2009年編～

インタビューしたのは?



執行委員  
川村 直己さん  
営業戦略部計画・開発担当

当コーナーでは1980年の名古屋三越誕生から、5年ずつ当時の画像や年表を使用し紹介します♪  
また当時新入社員で入社した方に当時の会社についてインタビューしました♪

## [2005年 ラシック開業]



①ラシックオープニング時の広告ポスター  
タイトルは「・・・私って謎だらけ。」

## [2005年「愛・地球博」にて公式記念品ショップ出店]



加知 卓也さん  
営業戦略部計画・開発担当

越野 正孝さん  
三越伊勢丹アイムファシリテース  
名古屋営業所 栄三越事業部

③公式記念品ショップ MITSUKOSHI 東ゲートショップ  
三越担当者の集合写真



②ラシック1周年～4周年の広告ポスター



④国際連合パビリオンの公式売店を  
三越が担当していました!

地域社会の 主な出来事	西 暦	名古屋三越の 主な出来事
<ul style="list-style-type: none"> <li>「愛・地球博」開催</li> <li>中部国際空港開港</li> <li>「土岐プレミアムアウトレット」開業</li> <li>サンシャイン栄開業</li> <li>アスナル金山開業</li> </ul>	2005年	<ul style="list-style-type: none"> <li>3月9日ラシック開業【画像①②】</li> <li>「愛・地球博」にて公式記念品ショップMITSUKOSHIを出店【画像③④】</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>中日ドラゴンズセリーグ優勝</li> <li>イオンモールナゴヤドーム前開業</li> </ul>	2006年	<ul style="list-style-type: none"> <li>栄店ライオン口玄関全面改装</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>中日ドラゴンズ日本一</li> <li>ミッドランドスクエア」開業</li> <li>イオンモール各務原開業</li> </ul>	2007年	<ul style="list-style-type: none"> <li>OS (オペレーティングシステム) センター返却</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>リーマンショック発生</li> <li>名古屋市出身の益川敏英氏、小林誠氏など計4名がノーベル賞を受賞</li> <li>エアポートウォーク名古屋開業</li> </ul>	2008年	<ul style="list-style-type: none"> <li>三越伊勢丹ホールディングス発足</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>名古屋市長選挙で河村たかし氏が初当選</li> </ul>	2009年	<ul style="list-style-type: none"> <li>㈱名古屋三越として分社化</li> </ul>



## Profile

鈴木 順一郎さん

2005年入社  
営業統括部栄店担当営業推進  
入社当時は関東配属が通例だったため入社後3年間は池袋三越で過ごしました。同期は日本橋や銀座に配属が多かったので意外で驚いた記憶があります。