



【 経営懇話会報告 】

毎月、社長をはじめ経営と会社取組みの確認、メンバーの状況をお伝えすると共に、組合活動報告などを行っています。
 その中で特にお伝えしたい内容を抜粋して組合からお届けします！

会社出席者：雨宮社長、松永取締役、小森執行役員、石川執行役員、大原部長、木村担当長

23 年度累計
業績結果

23 年度累計全社業績は、営業利益 9 億 1500 万円
 予算には未達も、減収増益。6 期連続の黒字を達成しました

2023 年度 事業部収支（累計）

※下期修正予算比 出所：経営会議資料 月次業績報告（2024 年 03 月）

予算比	全社計	SM 事業	百貨店 事業	外販事業		
				営業	製造	バンダー
売上高	97.9%	98.3%	98.3%	95.8%	計上なし	96.6%
売上総利益	95.6%	96.3%	98.4%	88.2%	77.3%	92.2%
販売管理費	98.4%	98.3%	98.3%	97.1%	97.6%	101.8%
営業利益	71.9%	86.3%	98.7%	78.3%	87.5%	94.9%

▶物価高騰や購買行動の変化など外部環境の影響も大きく SM・外販事業で売上高確保に苦戦
 ▶高差益商品である PB 商品・戦略商品の売上シェア UP など差益率の改善がみられるも、売上低下のため差益額は予算未達
 ▶営業利益は経費コントロールなど収支改善により前年を上回るも予算未達

23 年度
アクションプランの
結果を確認しました

アクションプランとは？

大きな 6 つの戦略・項目を分解し、全 12 項目の KPI（重要業績評価指標）を定めたものです。これらを基に各層や部門、現場にあわせ、より具体的な取り組み・KPI を定めてきました。それぞれの KPI が到達されることで営業利益目標の達成につながるよう策定しています。

当日意見交換した“個客とのつながり”についてピックアップしてお伝えします！

■ 個客とつながる CRM 戦略

・【評価：△】 QI カード顧客購買頻度 年平均 29 日から 32 日を目指すも未達。

物価上昇による節約志向など外的要因が大きく影響し客数が苦戦しました。

数値だけ見ても漠然と捉えてしまふ…。現場で働く、店舗メンバーが意識する視点は？

～会社目標を現場単位で身近な業務に置き換えていきましょう～

例えば週に 2 回買い物に来られる顔馴染みのお客さまに対し、どんなことをしたら 1 日でも多く来店・購買頂けるか、一人ひとりが思考錯誤して実践していくことが大切です。

会社が掲げる大きな目標をそれぞれの層に適した形で日々の業務に組み込めるようにしていきましょう

既存個客の来店頻度向上、新規顧客数向上にむけて、今後どんな取り組みをしていきますか？

～日々、ご来店いただくお客様の声を大切に～

クイーンズ伊勢丹のファンに見える化するためにアプリやカードの入会を頂いています。ファン獲得にむけ 24 年度以降新たな取り組みも行っていますが、日頃から行っていただいているお客さまの声やクレームに向き合い、地道に対応していく基本こそが結果としてリピートを生みます。また、新規顧客数向上にむけては新商品やサービスを開発しお客様どう伝えていくかが重要です。



今年度の 方針について

～今年度の位置づけ～

- ・23年度出店の課題を踏まえた新規出店（十条）の取り組み
 - ・店舗・工場運営の効率化と従業員エンゲージメントの向上の両立
 - ・次期三カ年計画に繋がる新たな出店フォーマットと新規成長事業の開発
- 24年度は【攻め】と【守り】と【基盤】の観点でバランスよく取り組んでいきます。

▶2024年度方針・アクションプランの詳細は5月末に行われる方針説明会で公表されます。

理解を深め、目標達成にむけ、各々の現場で何ができるか考え全従業員で取り組んでいきましょう。

攻め

守り

基盤

経営方針の実現にむけ経営と従業員との“対話”を重視していきます。

職場風土をはじめ、各々の職場にある様々な課題を解決にむけ多くの従業員と対話をしていきます。対話をすることで、表層上の解決だけでなく、深層部の複雑な課題も解きほぐし、働きやすい環境につなげていきます。

また、会社成長や業績向上への攻めの時間創出にむけて、業務効率化や業務の棲み分けなどを行いながら円滑なオペレーションを構築していきます。



組合からの お知らせ

【東北復興支援企画】2024年夏

次世代につなぐ 石巻の今を知ろう！

初めての方
お子さま
大歓迎！

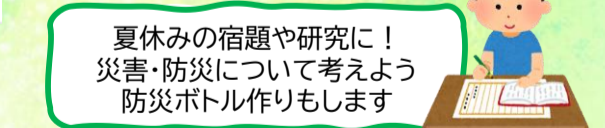
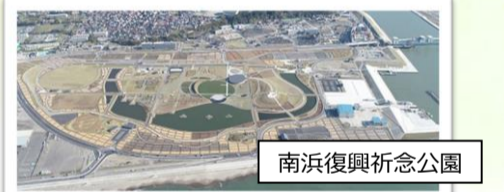
参加者大募集!! 石巻を訪れたことのない方やお子さまも大歓迎♪

現地の方より「今の状況を知ってほしい」「次世代に伝えてほしい」という想いを受け止め企画しました

日程	①7/28(日)～29(月) ②7/31(水)～8/1(木)
申込期間	5/27(月)9時受付～6/23(日)まで
募集人数	各回20名(最小催行人数5名)※先着順
参加費	首都圏(初参加)14,000円～ 他のエリアは各地域の組合事務所、 または組合HPをご確認下さい
申込方法	申込みQRコード ⇒  からお願いします 

【予定スケジュール】※天候や諸事情により変更する場合があります

1日目	内容
13:30	石巻駅前集合・出発
13:45～	南浜復興祈念公園見学
	MEET門脇・震災遺構門脇小学校見学
17:00～	元気いちばなど自由散策
18:10頃	ホテル着予定(夕食は各自で)
2日目	内容
9:00	ホテルフロント集合・出発
9:40～	午前中はコースを①と②から選択
	①震災遺構大川小学校見
	②雄勝ローズガーデンにてボランティア
12:30～	昼食(お弁当を準備予定)
	※現地の方との交流
	防災講習&防災ポトル作り
16:00頃	石巻駅前 到着・解散 自由行動



初参加の方は**特別価格**で参加できます！



詳しい内容は
HPをご覧ください

皆さまのご参加をお待ちしております！

夏休みの宿題や研究に！
災害・防災について考えよう
防災ポトル作りもします

レクリエーション

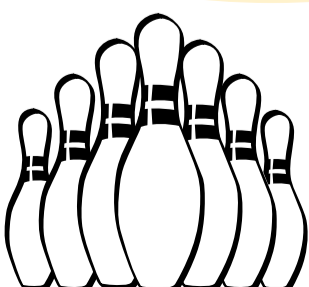
みんなで ボウリング しませんか？

9月12日(木)に開催される三越伊勢丹グループ労働組合の決勝大会にむけて、エムアイフードスタイル支部の代表チームを選出します！！

6月～7月中旬の期間に、一緒に働く仲間と4名1チームを最小単位として、スコア(2ゲーム分)をご提出ください。**ゲーム代の補助**があります。

この機会にぜひお誘いあわせのうえ、ご参加ください◎

～詳細は別途ポスターまたはQRコードからご確認ください～



ID :ia 従業員番号
パスワード：生年月日(8桁)

