

従業員が感じる「現状（今）」と会社の「将来像（未来）」を繋ぐ場とする

質問内容 神林さんが思い描く「イキイキと働ける職場環境に」について教えてください



書記次長 鈴木 閑 さん(営業政策EC戦略)

動画・資料は
こちら



【職場の心理的安全性を高めよう】

【言いたい事が言える職場はどっち？】

Q：『仕事中に近くで世間話をしている人を見ると…』

- ①イライラする
- ②一緒に話したい

解説はこちら →



<心理的安全性推進チーム>

一緒に話したい役→執行委員 秋政 渉さん(ライフスタイル&ビューティー商品部)
世間話をしている役→前田 智昭さん(経営企画担当)



みんなが仲良くなるのはどっち？



VivaEngage(旧ヤマー)にて発信中！

【2024年3月安全衛生委員会開催報告】

3月27日（水）主な議題

- ①施設設備の改善実施事項確認
- ②前月の防災・防犯状況確認
- ③所属別時間外、時間外事後協定対象者の確認
- ④健康相談室の利用、福祉諸制度、労災状況の確認

主な労使議論内容

- ①両店店内照明LED化について
- ②防火・防災巡回について
- ③産業医契約内容変更について
- ④健康診断申し込み状況について

メンバーズVOICE開催のご案内

- ◎2024年6月賞与要求について
 - ◎エルダースタッフ(月給制)人事賃金制度改定について
- 【メンバーズVOICE意見集約期間：4/30(火)～5/6(月)】

VOICEはオンライン・リアルで開催いたします。
詳しいスケジュールは組合HPをご覧ください



札幌丸三新聞

第 102 号
2024年

4月22日月曜日

発行者：三越伊勢丹
グループ労働組合
札幌丸井三越支部
外線：(011) 205-2525
内線：22525



お友だち登録
よろしくさ♪
以前の発信を
紹介するさ♡



芸術の森招待券プレゼント↓↓



共済会オリジナルのお知らせ↓↓↓



今回は谷脇さんと一緒に最近よく聞く“CRM”についてお話を聞いたうさ
次のページに掲載しているのでぜひ読んで欲しいうさ♡



執行委員 谷脇 直幸さん(ファッション・レディウエア商品部)

イングちゃんの職場探訪 PART 4

三越伊勢丹グループ労働組合
札幌丸井三越支部
担当：谷脇 直幸

CRMってどんな取り組みをしているの？店舗運営担当石川さんにお話を伺いました！



企業戦略上重要な位置付けのCRMチーム！
この1年間の取り組みをまじえながら、CRMの重要性について教えてもらったうさ！

■公式マスコットキャラクター
「イングちゃん」

1. CRMとは？



店舗運営担当
石川 卓さん(インタビュー当時)

CRMってそもそもなにうさ？

「CRM」とは顧客関係性維持のことです。
顧客情報を管理し、顧客との良好な関係を構築することを目指しています。

CRMって何で重要うさか？

お客さまニーズの多様化により、以前までのマスへ向けた商品やサービスの提案だけではなく、顧客ニーズにあった提案が重要視されています。
特に札幌丸井三越はアプリ会員・MIカードホルダーの売上シェアがグループ他店と比較して低い水準のため、戦略上伸びしろが高いことも重要なポイントです。



執行委員
谷脇 直幸さん

2. 札幌丸井三越はどのようにCRMを強化しているの？

CRMを右図のイメージで循環させようとしているうさね！

多くの顧客を獲得することがCRM強化の重要なポイントです。より多くのお客さまにお店の情報を発信できるようになります。

CRMチームは営業政策や商品部と連携をとり、顧客情報をもとに「新規顧客の獲得方法」、「顧客に満足していただく商品やサービス」を提案をしています。

CRMの流れ

アプリの特別
オファーや
クーポン施策など

ステップ1
「顧客を増やす」

店頭でのMIカード
獲得やアプリ登録

ひとのちから
(おもてなし)

ステップ3
「アプローチを増やす」

ステップ2
「困り込む」

3. CRMチームは顧客情報を活用して3つの業務に取り組んでいます！

※黄色網掛け部分をCRMが担当

1) 全館施策と連動アプローチ

①全館大綱の発信（営業政策）

②WEBページ作成（営業政策）

③顧客セグメント&特別オファー作成

④効果検証



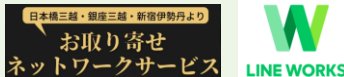
2) お取り寄せ(ストアアテンド)

①アプリ会員から商品購入依頼

②首都圏店舗に連絡、商品手配

③商品お渡し

④新たな商品提案



3) 重点ブランドとの伴奏

①取組先&MD &CRM担当でMTG

②顧客のセグメント&特別オファー作成

③施策実施（商品部・販売統括部）

④結果の振り返り&フィードバック



いかがでしたか？まだ新設されてから1年のCRMチーム。取り巻く環境やお客さまの変化に合わせて会社の組織も変わるうさ！新しくできた役割や業務を知るきっかけにしてほしいうさ！

※2024年3月にインタビュー実施の為、所属・組織は2024年3月時点となります。



2024年度 春開催

介護個別相談会のご案内

ご相談は無料です！

IMGUでは、メンバーの介護に対する理解を深めるとともに、現在介護に携わっているかに関わらず、介護に対するお悩み解決や不安の払しょくなど「介護と仕事の両立」を目的とした支援活動を行っています。これまでご好評をいただいている「介護専門員」による「介護個別相談会」を以下の日程で開催いたします。介護をされている方、今後に備えたい方どなたでもご参加いただけます。

相談員のご紹介



介護支援専門員
(ケアマネジャー)
など介護に関わる多くの資格と実績をもとに、豊富な現場経験や個別相談経験をもつ

開催日時（業務時間外になります）

2024年5月23日(木)・6月8日(土)		2024年5月25日(土)・5月31日(金)	
10:00～10:50	14:40～15:30	13:30～14:20	17:40～18:30
11:00～11:50	15:50～16:40	14:30～15:20	18:50～19:40
12:40～13:30	16:50～17:40	15:30～16:20	19:50～20:40
13:40～14:30	—	16:40～17:30	—

対象者

三越伊勢丹グループ企業従業員

相談方法

①オンライン

・組合事務所の使用をご希望の方は
011-205-2525へご連絡ください

②電話相談

・職場・自宅

先着
28名

申し込みについて

【受付期間】

・2024年4月25日(木) AM9:00～
2024年5月7日(火)

【受付方法】

・受付フォーム(下記URLまたはQRコード)から登録・または三越伊勢丹グループ労働組合へ電話

<申し込みURL>

<https://forms.office.com/r/xJnyZLGgpM>

ホームページ:<https://www.imgu.or.jp>
TEL:03-5273-5165
IMGU介護サポート担当 池上・片淵・内山



【組合事務所でチケット販売中♪】

ルスツリゾート 遊園地1日券販売中！

《2024年10月14日(日)まで有効》

大人(19才~64才) **6,000円**
小学生(7才~12才) **5,000円**

北海道グリーンランド 入園券販売中！

《2024年10月20日(日)まで有効》

大人(高校生以上) **1,440円**
こども(3才~中学生) **900円**

北海道立近代美術館

国宝「鳥獣戯画」北海道初公開

京都高山寺展

一般：**1,440円** 高大生：**810円**
中学生：**540円**

※詳細は道立近代美術館ホームページでご確認下さい

会期：2024.7.9(火)~9.1(日)

3期セット券一般：**3,780円**

- ・本展限定高山寺御朱印プレゼント
- ・本展図録を割引価格で購入

各チケットはMIカード決済でお願いいたします！



Benefit Station おすすめレジャーサービス



No. 10676549

旭山動物園



すぐ近くで楽しめる、動物たちの生態と迫力！

【動物園パスポート(年間パスポート)】
1400円⇒**880円**

No. 10676367

サケのふるさと 千歳水族館



千歳川のほとり「道の駅サーモンパーク千歳」にある淡水魚水族館

【入場料】
おとな 800円⇒**600円**
小中学生 300円⇒**200円**

No. 10670053

札幌ドーム ドームツアー・展望台



美しいロケーションとドームのスケールを一度に体験！

【ドームツアー+展望台利用料】
おとな1250円⇒**1130円**
こども700円⇒**630円**

※掲載の情報は2024年3月時点の情報です。メニューは予告なく変更する場合がございます。※最新の特典情報と利用方法は会員専用サイトでご確認ください。

まずは、ベネフィット・ステーションにログインしよう♪

【会員専用サイト】 <http://bs.benefit-one.inc>

ベネフィット

検索



祝

2024年度 小学校学校入学お祝金

申請受付期間：2024年4月1日~6月30日 ※共済会必着厳守

給付対象者：2024年4月に会員ご本人のお子さまが小学校に入学される共済会員の方

- ・2024年4月1日時点で共済会員として在籍していること
- ・対象となるお子さまと同居もしくは健康保険上扶養していること

給付内容：商品券 10,000円

・お届けは会員ご本人のご自宅への配送となります

