

# ボイスタ



## Voice Studio

皆さん、少しずつ日が長くなってきて、春の気配を感じるうさね🌸  
今号でも名古屋三越で働く人をたくさん紹介するうさよ🐰  
まずは名古屋三越の2023年11月～2024年1月のトピックを紹介するうさ🐰



2023年11月11日-12日  
なごや商店街まつり  
オアシス21 銀河の広場



2023年12月13日～17日  
栄店・星ヶ丘店クリスマスイベント



2024年1月2日～8日  
ラシック1階ラシックパサージュ  
日本酒を気軽に楽しめるイベント「始まりのとき」



2024年1月 お正月  
星ヶ丘店 ライオン像



三越伊勢丹グループ  
労働組合公式 LINE

三越伊勢丹グループ労働組合公式LINE  
組合本部・支部から定期情報発信が優ります！

Check!



三越伊勢丹グループ労働組合では、  
組合員の方に向けてお役立ち情報を発信しています。

三越伊勢丹グループ労働組合  
Sanjitsu Isetan Group Labor Union



公式マスコットキャラクター  
イングちゃん  
三越伊勢丹グループ  
労働組合 (IMGU) 公式マスコットキャラクター

Check!



今号の内容

- 常勤監査役インタビュー…… 2P
- なごみつ職場紹介……… 3P
- 出向者インタビュー……… 4P
- 組合活動紹介……… 5P
- ボイスタリレー……… 6・7P
- なごみつの歩み……… 8P

# 常勤監査役インタビュー ～中村さん編～

インタビューしたのは？

当コーナーでは中村さんにインタビューをおこない、監査役についてやプライベートのことまでお話をたくさん聞てきました！



執行委員  
川村 直己さん  
店舗戦略部店舗開発担当



執行委員  
秋葉 みなみさん  
外商統括部  
ロイヤルカスタマー企画



## Profile 中村 友治さん 常勤監査役

### ▶経歴について

1990年入社。入社後は星ヶ丘店で婦人雑貨のお買場や、アメリカのオランド三越などを経験。2001年にラシック出店準備室に異動し、ラシック開業後は販促業務、開発業務など約20年担当し、営業本部、販売統括部などを経て現職。

### ▶常勤監査役について

監査役は取締役の指示命令から独立して、会社の本来の持ち主である株主の立場になり、会社が健全に経営され、株主の不利益なことがおこなわれていないかを管理監督するという役割です。企業は適正なコーポレートガバナンス（企業統治）体制の確立、コンプライアンス（法令遵守）が求められ、監査役にはそれを担保する役割が求められますのでプレッシャーを感じますが、今後も名古屋三越が健全な会社経営をおこなえるように導いていきます。

### ▶入社のきっかけは？

大きくは2つあります。1つ目は人と接することが好きだったので人と関わることができること、2つ目はファッションが好きだったことです。百貨店は2つのことがぴたり当てはまる仕事だと感じ入社しました。また、外国で働くことにも興味があり三越は海外店舗で働くことができるチャンスがあると思ったのもきっかけです。

### ▶入社後最もうれしかった経験は？

2005年3月9日のラシック開業です。2001年からラシックの出店準備室に異動しネーミングからストアコンセプトに始まりオープニングスタッフならではのいろいろな経験をしました。それが形になり開業した時は万感の思いでした。開業後はセールスプロモーションやリーシングに関わりすべての業務が新鮮で楽しく仕事ができるようになりました。ラシックは2024年3月で19歳になりますがこれからワクワクドキドキがあるラシックらしさを維持して欲しいと思います。



▲和やかな雰囲気、お話を聞きました



▲ラシック13周年記念元中日岩瀬選手の背番号13番と掛けた「イワっしゃいませ」のモニュメント

### ▶休日の過ごし方は？

家族の影響でお城めぐりや歴史の勉強をしています。最近では家族で天空の城「竹田城」「松本城」「姫路城」「彦根城」「犬山城」などをめぐっています。また猫が武将に扮するアニメの「ねこねこ日本史」を見て歴史を学んでいます！



▲姫路城



▲彦根城



▲犬山城

# なごみつ職場紹介 ～栄店食品編～

インタビューしたのは?



執行委員  
高野 桃子さん  
店舗営業統括部栄店担当  
生鮮・総菜

当コーナーでは、なごみつの職場やメンバーをご紹介します♪  
今回は栄店食品の松岡さんや若手社員の2人にインタビューしました!



▲食品事務所で写真撮影しました!  
※2024年1月29日在席メンバー

## Profile

松岡 繁樹さん  
店舗営業統括部栄店担当

## ▶栄店食品について

栄店食品は現在生鮮総菜5名、和洋菓子・催事14名、和洋酒9名の計28名のメンバーで運営しています。一緒に働いているメンバーは美味しい食品に囲まれているおかげか、常に和気あいあいとしていて気難しいメンバーがいないのが特徴です。日々の業務は大変なこともありますが大チーム一丸で乗り越えています。

## ▶食品で働くなかでやりがいに感じる場所は?

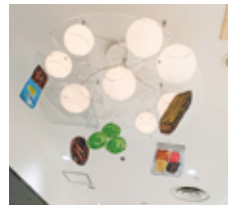
入社時から食べることが好きで、食品で働くことを希望しており、好きなものと常に触れ合いながら仕事をできることがやりがいです。また実際に働いていく中で、三越の看板を背負いながら、自らが仕入れからおこない、販売を通じてお客さまと繋がりができることに誇りを持って働いています。ただ一方で食品フロアは食通の方々が集まっているので、メンバーからは旅行のお土産などを配る際は試されているように感じるそうで、すごく気を遣われます…

## ▶現在取り組んでいることは?

※取材日2024年1月29日  
バレンタインに向けスイーツコレクションを開催しております! 催事期間の前半は自分用、後半はプレゼント用とお客さまのニーズが変わるため、展開する商品はトレンドだけではなく、名古屋でしか買えないものやこの時期でしか買えないものを、胃が痛くなるほどチョコを食べて見極めます…(笑) 菓子に限らずですが、お客さまに楽しんでいただけるような空間を作るために、全員で日々努力しています。



▲栄店食品事務所で写真撮影しました!  
※2024年1月30日在席メンバー



▲バレンタイン店内装飾も可愛らしく♡



▲お客さまの元に届くのを待っているフランス直輸入チョコレートたち♡

## 栄店食品の若手2名にもインタビューしました!

### ▶入社して2年で身に付けたことは?

## Profile

松原 千怜さん  
店舗営業統括部栄店担当和洋酒

商品提案力を身に付けることができました!  
元々お酒は得意ではありませんでしたが、お酒の成分や蔵の特徴などを把握し、お客さまのニーズに応じてご提案できるようになりました!



写真左側松原さん、右側浅川さん

## Profile

浅川 楓さん  
店舗営業統括部栄店担当和洋菓子・催事

判断力を身に付けることができました!  
担当しているヨックモック、福砂屋は繁閑の差が激しく、繁忙期にはお客さまの様子を伺って、急な判断が必要なケースが多くあり、経験を積むうちに不得意としていた判断力を養うことができました!

# 出向者インタビュー

## ～ステージ C-t 首都圏出向者編～

インタビューしたのは?



書記次長  
近藤 光貴  
組合専従

当コーナーでは、出向先でご活躍されているメンバーをご紹介します。今回は首都圏出向中の若手社員の3名にインタビューし、出向先でどんな活躍をしているのかを聞きました!



ブランドさんのセレクションにて  
写真右から2人目が加藤さん

### Profile

加藤 樹美子さん

三越伊勢丹  
伊勢丹新宿店クロス MD 営業部  
TOKYO クローゼット担当  
アシスタントバイヤー



クリスマスステージの様子

### ▶現在の業務内容は?

伊勢丹新宿店クロスMD営業部にてアシスタントバイヤーとして、主に婦人服・アクセサリー・イベントの担当をしています。B型・自主編集・プロモーションスペースと様々な形態を持つチームのため日々勉強の毎日です!

### ▶出向中〇〇を頑張りました!

今年度のクリスマスでは2階ステージの担当として、ペルソナ設定・ニーズの洗い出し・ブランド選定・装飾などをおこないました。日頃より積極的にお買場を訪れ、お客さまのニーズを意識していたことで、タイトなスケジュールの中でも多くのお客さまにご来店いただいた企画を作り上げる事ができました。



サロン・テュ・ショコラ出店  
ブランドにてチョコレート作り  
体験の様子

### Profile

児玉 美優さん

三越伊勢丹  
伊勢丹新宿店洋菓子  
アシスタントバイヤー



### ▶現在の業務内容は?

伊勢丹新宿店洋菓子アシスタントバイヤーとして、プロモーションの出店計画・運用や、ものづくりの過程を現場で学んだり、商品の作り込み等をおこなっています。自分の知らない美味しいお菓子を発見することは私のやりの1つです!笑

### ▶出向中〇〇を頑張りました!

お買場の課題だったホールケーキ購入の際の欠品やお買場混雑を緩和するためにECでホールケーキを予約できるページの立ち上げをおこないました! 主に、取組先への交渉や店頭お渡しのオペレーション説明などを担当しました。立ち上げから携わった施策でお買場の課題解決につながり、関係部署やバイヤーからも称賛をいただき、自身の成長や自信につながりました!



### Profile

二村 菜々さん

外商統括部個人外商グループ  
営業計画部  
地域連携アシスタントマネージャー  
(伊勢丹新宿店勤務)



ショップの方から  
情報収集の様子

### ▶現在の業務内容は?

伊勢丹新宿店の外商部地域連携担当として、来店される名古屋のお得意様のアテンドを担当しています。富裕層のお得意様と直接かかわることでお得意様の声や傾向を肌で感じることができ、とてもやりがいを感じています。

### ▶出向中〇〇を頑張りました!

首都圏送客強化のため新宿店内のスムーズなご案内・情報発信に力を入れて取り組みました! 日々フロアのカテゴリスペースシャリストやショップとのコミュニケーションを図り、来店されるお得意様の円滑なご案内と有益な情報収集に努めました。結果として個人でアテンドする回数も増え、外商セールスを通じてお得意様より喜びのお言葉をいただけるようになりました!

# 組合活動紹介

## ～ひばり祭りワークショップと クリスマス寄贈～

紹介するのは？

当コーナーでは、名古屋三越支部の組合活動を紹介します。今回社会貢献活動の一環でおこなった名古屋市ひばり荘への支援活動を共有します！



書記スタッフ  
小柳 朋子

### ▶社会貢献活動について

私たちが安心して働くことができる会社づくりをおこなうため、労働組合では環境や社会にも責任を持ち、愛の募金活動やフードバンク活動、支部支援団体ひばり荘への支援などをおこなっています。

### ▶支援団体名古屋市「ひばり荘」について

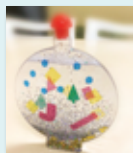
名古屋市瑞穂区にある乳児院と児童養護施設が併設されている施設です。入所児童は2歳～高校生までの50人ほどのお子さんが入所しており、様々な事情でご家族と離れて生活をしています。名古屋三越支部ではIMGU発足時より支援をおこなっており、「ひばり祭り」へのワークショップ出店と、クリスマスにお子さんたちへプレゼントを贈呈いたしました。



▲名古屋市「ひばり荘」

### 2023年11月19日「ひばり祭り」ワークショップについて

4年ぶりに開催されたひばり祭りは総勢100名ほどのお子さんが参加され、飲食ブースやゲームコーナーなどのお祭りにふさわしいブースが出店しておりました。名古屋三越支部では今回「スノードームづくり」のワークショップを出店し、一人ひとりのお子さんの個性豊かな制作をお手伝えました！



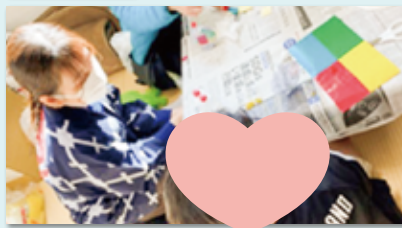
◀実際に作ったスノードーム



執行委員  
今井 麻莉さん  
店舗営業統括部来店担当  
婦人フロア (3F)

### 「ひばり祭り」運営として参加しました！

お友達同士で協力したり、ご家族に助けってもらったりしながら楽しそうにスノードームを作ってくれました。社会貢献活動という少しハードルが高く感じていましたが、お子さんからエネルギーをたくさんもらいました。今後も参加していきたいです。



▲ワークショップ中の今井さん



▲お子さんの前でサンタとトナカイをご紹介いただいている様子

### 2023年12月25日クリスマス寄贈

クリスマス当日に名古屋三越支部の4名でサンタやトナカイの格好で訪問し、お子さんたちに直接寄贈いたしました。今回リクエストをいただいた絵本や三輪車、生活に必要な掃除機、本棚などを寄贈し、集合いただいたお子さんたちから「ありがとうございました！」と笑顔でお礼の言葉をいただきました。



▲プレゼントをお渡ししている様子



# ボイスタ リレー!!

このコーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪  
今回は前回掲載の高見和花さんのバトンを受けた小川陽子さんからスタートします!

## Profile

小川 陽子さん

店舗営業統括部栄店担当  
紳士

### ▶ この業務は自信があります!

みんなで明るく楽しく仕事をしたいと思っているので挨拶や困っている人にはなるべく自分から声をかけするようにしています!

また栄店紳士のエムアイカード推進担当をしているのでカードの知識はあると思います。毎週朝礼を開催しています。パートナーの方にも分からない事を個別で質問してもらえようになりました。

### ▶ 現在ハマっているものは?

保護されてうちに来てくれた猫、きなこです。いつもわが家の中心にいます。にゃおーんと鳴く美声とかわい模様の様子…全部愛おしい…親バカです。外に出たがるので毎日お散歩をしています。



## Profile

記野 里美さん

店舗営業統括部栄店担当  
営業推進

### ▶ この業務は自信があります!

これまで自信を持って「人より長けている!」と言えるものがなかったのですが、2023年4月よりインバウンド担当になり社内でも精通している人が限られている分野なので、自信を持って取り組めるよう日々勉強中です!

### ▶ 現在ハマっているものは?

小学1年生になる娘のおもしろ発言や行動にハマっています!

大人では思いつかないような発想に驚かされたり、笑わされたり、時には成長を感じたり…。最近ではユニバの「唱ダンス」、雑なダンスとテキトーな歌詞にハマりました(笑)

# ボイスタ リレー!!

このコーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪  
今回は前回掲載の永井健太郎さんからバトンを受けた武藤凌平さんからスタートします!

## Profile

武藤 凌平さん

店舗営業統括部ラシック担当  
ファッション

### ▶この業務は自信があります!

担当しているテナントの売上向上のため、プラス面だけではなく、マイナス面、今困っていることや、会社に言いづらいことなどを共有いただけるように、日々のコミュニケーションを大切にしています。

### ▶現在ハマっているものは?

スニーカーを集めることにハマっています。“プレ値で買わない!”が学生時代からのモットーだったのですが、最近はプレ値でしか買ってないです。笑



## Profile

曾田 大貴さん

店舗営業統括部  
栄店担当化粧品・アクセサリ

### ▶この業務は自信があります!

パソコンの操作が得意です!Excelで関数を用いた表の作成からAccessのデータベースづくり、パワーポイントでの資料作成や、簡単な動画編集、ネットワークの構築など業務やお休みを問わずコンピューターを使うことが好きで、小学生のころから友人と競うように学んできました。

### ▶現在ハマっているものは?

最近はジョギングにハマっています。これまで「走ることなんて苦でしかない!」と思っていましたが、2023年12月に鈴鹿市で開かれた鈴鹿シティマラソンに誘われたことをきっかけに、時間に余裕のある時は走るようになりました。マラソン後の達成感は思っていた以上に爽快です。今年の参加者募集中です!

# なごみつの歩み ～2000年→2004年編～

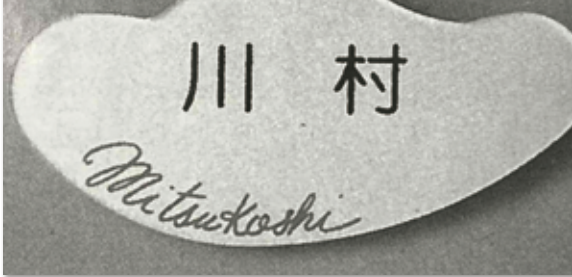
インタビューしたのは?



執行委員  
小縣 未来さん  
店舗営業統括部星ヶ丘店担当  
ファッション

当コーナーでは1980年の名古屋三越誕生から、5年ずつ当時の画像や年表を使用しご紹介していきます♪  
また当時新入社員で入社した方に当時の会社についてインタビューしました♪

①2000年 ネームプレートのデザインが変更  
包装紙「花ひらく」をモチーフに作成されました。



②2001年 栄本店南新店舗(ラシック)記者発表  
ラシックの出店計画について発表をおこない、  
新聞社や全テレビ局のニュースで取り上げられました。



③2002年 栄店「お得意様サロン」を8階に新設  
お得意様営業部の強化のため、茶菓サービスやクロークを設置し、  
お客さまへのおもてなしの場を提供しました。



④2003年 栄店初売り開店前  
1000人以上のお客さまが壹万円ジャンボ福袋目掛けで越えいただきました。  
1番乗りのお客さまは午前1時から並んでいたそうです。



地域社会の 主な出来事	西 暦	名古屋三越の 主な出来事
<ul style="list-style-type: none"> <li>JR東海高島屋開店</li> <li>2000円札が発行</li> <li>イチローが米国・マリナーズへの移籍が決定</li> </ul>	2000年	<ul style="list-style-type: none"> <li>「いつも新鮮ファッションの三越」をコンセプトにリニューアルオープン</li> <li>華ひらくをモチーフにしたネームプレートに変更。当時の広告が中日新聞広告賞にて優秀賞を受賞【画像①】</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>松坂屋豊田店オープン</li> <li>大阪にユニバーサル・スタジオ・ジャパンが誕生</li> <li>東京ディズニーシーが誕生</li> </ul>	2001年	<ul style="list-style-type: none"> <li>「栄本店南新店舗(ラシック)記者発表」が本格的にスタート【画像②】</li> <li>栄店地下1階食品フロアではデザートダイニングゾーンを構築し、「シナボン」「キハチソフトクリーム」等当時話題のスイーツが集結した</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>オアシス21オープン</li> <li>東海地方初のアウトレット「ジャズドリム長島」オープン</li> <li>日韓共催サッカーW杯開催</li> </ul>	2002年	<ul style="list-style-type: none"> <li>栄店8階にお得意様サロンを新設【画像③】</li> <li>栄店2階に独自のセレクトでジーンズを核としたカジュアルスタイルを提案する「Plum &amp; Peach」がオープン</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>星ヶ丘テラスオープン</li> <li>SMAPが「世界に一つだけの花」をリリース</li> <li>サラリーマンの医療自己負担費は2割から3割に</li> </ul>	2003年	<ul style="list-style-type: none"> <li>ティファニーが日生栄町ビルに移転</li> <li>㈱三越、㈱名古屋三越、㈱千葉三越、㈱鹿児島三越、㈱福岡三越の5社は合併し株式会社三越を新たに設立</li> <li>初売り壹万円ジャンボ福袋の行列【画像④】</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>大手牛丼チェーンが牛丼の販売を軒並み中止に</li> <li>日本プロ野球選手会が初のストライキを実行</li> </ul>	2004年	<ul style="list-style-type: none"> <li>「ラシック」展開内容を記者発表</li> <li>「浜名湖花博」の営業管理・直営売店を本部と共同で担当</li> </ul>



## Profile

木村 愛弓さん

2001年入社  
店舗営業統括部店舗運営担当  
スタイリスト支援

入社してから1年間はジョブローテーションでさまざまなお買場を経験した後、食品を希望しヨックモックに配属されました。特に印象に残っていることは栄店地下1階食品フロアと7階催事場で開催されたバレンタインの催事です。催事中は通路も行き来できないくらい多くのお客さまでにぎわっており、名古屋三越従業員が一丸となって販売しました。