

外商統括部分会News



外商統括部分会での組合活動の報告を主におこないます

今回の内容

法人外商G職場懇話会報告

10月25日（水）、片桐さんはじめ所属経営との職場懇話会を開催しました。
主な内容として**2023年度上期の振り返りや学生服繁忙期対策をテーマについて意見交換**しましたので報告します。

○上期を振り返りメンバーのみなさんへ下期にお願いしたいこと

会社コメント

店舗、個人外商ともに好調であった中で法人は苦戦であったことは事実です。昨年特需が大きかったことはありますがそれをカバーしうる新規顧客開拓や既存顧客への新規提案を課題として感じています。下期においては特段方針は変えず、上期不足だった点を振り返り、顧客接点を増やすという基本に則ったかたちで選択と集中を意識しながら頑張りたいと思います。下期予算、必ず達成しましょう。

○学生服繁忙期に関するアンケート結果をふまえた組合からの意見・質問

・要員体制について

Q ベテラン経験者の退職など、要員減がある中でその分の補充はなく、業務量は減らないため非常に不安がある、という声が多く見られました。対策等について伺えればと思います。

会社コメント

その現状は認識しており、残った経験者の方達への負担が増していることをこちらとしても懸念しております。対策としてEC化による外販事業の効率化は進めています。また、業務を精査し平準化、外部人員でも代替ができるように調整しています。募集をかけても集まりづらいという現状がありこちらとしても懸念しておりますが体制は様々な手を使って整え続けていきます。

・新受注システム対応校増加について

Q 対応校数が増えるという事はその分の付帯業務が増えることでもあり重複発注などの事態につながりかねないという意見がありました。

会社コメント

今回は対象校数が前年の2倍となり、応じて増加する業務に対応する体制は考案しています。問合せ、運用についてはメインの担当はいるものの、オペレーション差配できるような現場リーダーが不足しているため今後整備していきます。

・納期遅れへの対応など含む繁忙期の体制について

Q 対策MTGが定期的に行われているのは知っているがどのように決まっているかは見えてこない点があり、不安の声が見られました。

会社コメント

特に納期遅れはお取組み先とも前年をふまえた対策を講じています。他、前年をふまえた対策などもこれまでMTGしており、特に昨年負荷が集中したコールセンターに関してはリスクヘッジしていきます。今年の3月、4月は特に大変だったことは認識しており、長い時間かけて対策を練ってきました。それがメンバーに伝わっていない面もあることから、本番を迎えるまでにしっかりと浸透させていくことはとても重要と考えています。情報伝達に関わる人すべてがお互いに確認し合い、一丸となって乗り切られるよう全員で体制を整えていきましょう。

LINE



Viva
mi_支部労働組合_通信



ご質問やご相談は下記の担当までご連絡ください

連絡先：労働組合 三越伊勢丹支部 外商統括部分会

TEL:03-5273-5165/801-23-911

担当執行委員：梅澤・荒川・小屋敷・森園・濱野・池上（専従）

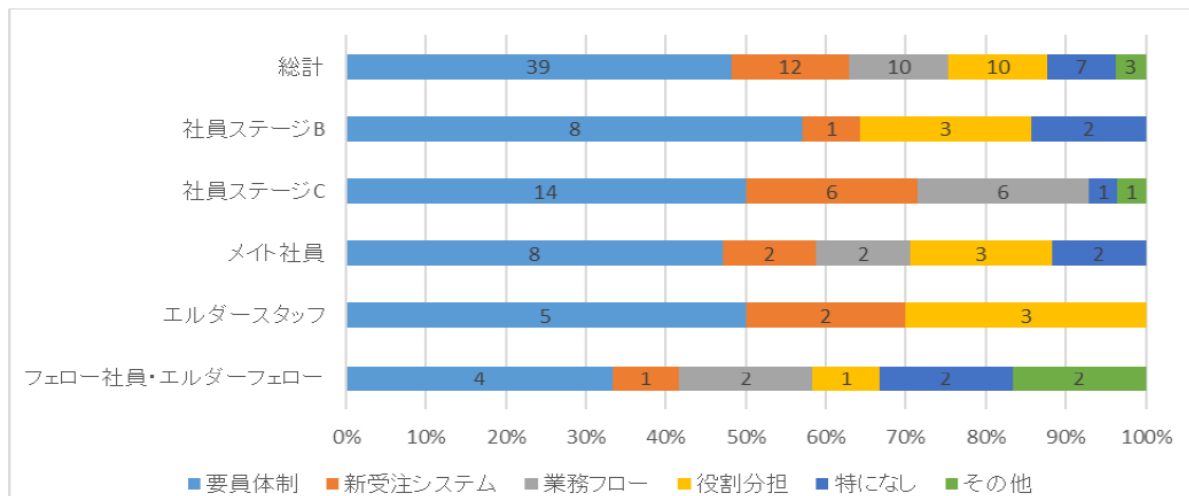
参考：アンケート結果 一部抜粋

I. アンケートの概要

1. 実施期間：2023年9月20日（水）～10月2日（月）

2. 解答者：81名（回答率 67.5% 無記名） ※2022年度学校法人所属のメンバー対象

12. 23年度繁忙期に向けて内的要因の中でもっとも懸念している点はどれですか



メンバーが感じる懸念の理由

要員体制

○取扱学校数変わらず人員減となり、営業ひとりあたりの負担は増している。学校採寸だけでなくその後の納品フォローまで行えるのか。

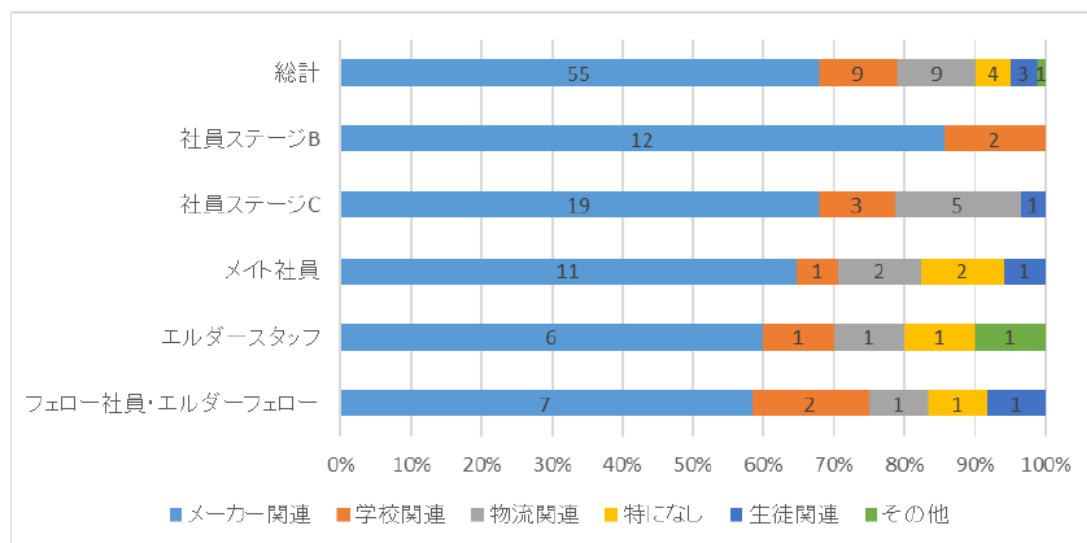
○身体への負担が大きい業務のなかで軽減したいが増える一方で先行きが不安。時間外がとて増える気がする

新受注システム

○お客さま部分は改善されたようだが、後方業務のデータ不正確の修正、お取組先への発注、データ共有、出荷など変わらず手作業であり、それらの改善はなされていない。

○従来は、係員が採寸～入金まで一人でおこなっていた事が新受注では分業となり採寸、ご自宅での入力説明、店頭入金の場合データの入力、レジ担当とそれぞれに人員が必要になっている。

14. 23年度繁忙期に向けて外的要因の中でもっとも懸念している点はどれですか



メンバーが感じる懸念の理由

メーカー関連

○紡績の原反上がりの遅れから国内縫製工場減少、工員不足により昨年以上の生産逼迫、と納期遅延が昨年度に増しての事態が懸念されている。

○メーカーの生産力が昨年にも増して落ちているため、来年度の新入生も納期遅れが予想される。今、対策を立てている最中だと思うが、どのような方向性になっているのか不明なため、不安を感じる。