

2023年11月17日(金) デジタル事業運営部職場懇話会 開催

今回は部長畑中さん、計画担当内田さんにご出席いただき、下期に繁忙期を迎えるふるさと納税の働き方の確認と、アイムグリーン、レヴワールズ、越境サービス運営についての今後の取り組みを伺いました。

Q

ふるさと納税についてお伺いします。

繁忙期をむかえるにあたってどのような体制を取られていますか？

繁忙期をむかえるにあたっては、**担当内の交差配置を強化**しています。

例えば年度の営業活動を上期で完了させて、次の工程を担うチームにスライド、更に年末ピークを迎える顧客対応に合流するなど要員の厚みを変化させ、**メンバーがふるさと納税全体の業務を自分事として捉え全体最適を図**っています。

その他業務のスリム化、期間限定で業務委託の要員も追加しています。

Q

具体的にはどのような業務をスリム化していますか？

三越伊勢丹のふるさと納税は「**富裕層第一想起**」であることとし、取引する自治体や返礼品も**拡大することを第一優先とせず、顧客に合わせて精査**しています。また顧客対応に関しても店頭でのカウンター設置は昨年の実績を鑑みて、電話問い合わせについても時間を区切って対応するなど**過剰なサービスを削減**しました。

- アイムグリーンについても今後の店舗の拡大に向けて**問い合わせ窓口を一本化**するなど、業務の効率化が進んでいます。
- レヴワールズでは**未来思考のファッションデザインコンテスト企画が進行中!** (<https://ffe.rev-worlds.com/award/>)
- 越境サービスでは海外富裕層が訪日中はもちろん、**帰国した後もつながりを持てるような取り組み**を進めています。

その他組合側から応援業務や職場環境について、事業の情報拡散についてなどメンバーの声をお伝えし、意見交換を行いました。



執行委員・仲田さん

部長へのお願い事項としては、4つの新規事業に関して、社内認知機会の協力を頂きたいです。

部長・畑中さん

職場委員・岡本さん

より良い働き方のために最適な人員体制の実現にご協力頂きたいです。

執行委員(専従)・田中

登録すると最新情報が届くうさよ♪



LINE



三越伊勢丹支部
Vivaコミュニティ