



Isetan Mitsukoshi Group
Labor Union

三越伊勢丹グループ労働組合

三越伊勢丹グループ労働組合
IMH支部
2023年10月31日発行

BC 社員制度が導入され

運用がスタートしました！！

IMH 支部 VOICE FLASH 2023 年 10 月号発行！！

2023 年 10 月 1 日に BC 社員制度の運用が開始されました。

今回は数年ぶりにランチ MTG でのリアル開催、リモート開催、その他新宿催事及びイセタンミラーは独自での開催をしました。

6 月から複数回に渡り行われた今回のメンバーズ VOICE では沢山の貴重なご意見をいただきありがとうございました！！

△ 制度導入に関する声について

メンバーズ VOICE 全体を通して、制度導入については肯定的な意見をいただきました。

特に BC メイト社員からのキャリアアップの幅が増える点については、雇用形態関係なく賛成意見を多くいただきました。

一方で、試験内容や現行の現場運営に対する不安の声もあり、導入時の混乱を少しでも減らせるように準備段階の重要性が高いと考えます。

今回キャリアアップの道筋ができたことは非常に大きな一歩と考えていますが、

その為の教育やキャリアプランなどメンバーにとってわかりやすく理解できる取組が労使で必要と考えます。



(メンバーからの賛成の声抜粋)

- ・BC メイト社員の次のステップが出来るのが嬉しい。
- ・キャリアの選択の幅が広がる。
- ・BC メイト社員にキャリアアップの選択肢が増えることは良いことだと思う。
- ・BC 社員になったあとの教育もしっかりしてもらいたい。



(メンバーからの課題・提言の声抜粋)

- ・BC 社員に興味はあるが過去に社員ステージ C 転換試験を受けた際、筆記試験がとても難しく感じた。その経験から、BC 社員転換試験の内容をもう少し詳しく知りたい。
- ・(ドミナント店長になることで)イセタンミラーの販売に携わる店舗要員が、今以上にタイトになってしまうのではないかと不安がある。
- ・BC 社員の仕事内容をもう少し明確にしてほしい。例えば評価をする場合は誰を対象に評価する立場になるのか。
- ・業務が化粧品全般だと、現在、誰がどこまでの業務を実施するか整備が出来ていない状況では、担当間で業務の押し付け合いになることや、他業務の理解が無く不満につながり、今以上に属人化した仕事が多くなるのではないかと懸念としてある。
- ・今後の化粧品事業拡大で、イセタンミラー以外での業務受託も増えるということだが、ミラーのメリットである「多くのブランドを扱う」ことができなくなることは懸念としてある。
- ・店頭で働き続けたい人(BC 社員を望まない人)のキャリアは今後どうなるのか？





メンバーズVOICEの様子



評議員会の様子

△その他の声について（化粧品事業関連以外の声）

今回のメンバーズVOICEは主にBC社員制度導入についてではありましたが、参加メンバーの現場の声についても多くの声をいただきました。

IMH全体の課題で最も多く寄せられる声は、人材不足です。

これは、人材派遣などの登録スタッフの不足と、営業・コーディネーター・実務者などすべての担当で共通の課題と認識しています。

また、グループ全体で推進されている1ON1の実施についても、運用実態についてまだ不十分な状況と感じました。正しく実践すれば上司と部下にとって有益な取組ですので、相互理解が必要と考えます。

また、フレックス制度や在宅勤務制度など、部署によって運用実態が大きく違うことが解ってきました。

制度の理解促進を通して正しい運用が行われることで働き方の満足度も向上していくと考えます。

複数の部署で導入している木日固定休日については、「必ずしも固定が効率的とは言えない」という声もあり、振替など柔軟な対応を求める声をいただきました。

今回、皆様からいただいた声は労使間でも共有をしていき、働く環境の改善につなげていきたいと思っております。

労働組合ホームページ

<http://www.imgu.or.jp/>

ユーザー名：従業員コード10桁

パスワード：生年月日(西暦)8桁



労働組合 LINE@

