



8 月 経 営 懇 話 会 報 告

組合・太田:中元ギフトの総括と、歳暮ギフトに向けた方向性を教えてください。

原さん:中元ギフトは予算比102.7%、前年比91.8%という結果でした。ダウントレンドであることと、本店と三越のギフトセンターを一本化することを考慮し、売上減を見込んでいましたが、想定以上に三越から本店へ行かれるお客さまが多く、予算を上回りました。一方で、外商の電算を廃止しECへの切り替えにチャレンジしましたが、こちらはなかなかECへの移行が進まず、ホームギフトへの注文やセールス自身が代理で店頭へ赴くケースが多くなってしまったので、歳暮に向けては再調整が必要だと感じています。

派生した与件としては、天神両店のギフトセンターを一本化したことで、三越の催事場ではブルーロック展を開催することができ、2.9億円の売上がプラスとなって、7月の予算達成に大きく寄与しました。催事場の使い方としては成功であり、プロジェクトの成果と捉えています。

組合・三浦:マルチタスクについて。

①現在のマルチタスクの状況は、会社として達成度をどう捉えていますか？

小川さん:内製化により外部委託を削減でき会社業績にヒットしているということでは、100点と捉えています。ただし「先がある100点」という意味です。マルチタスクをやりきっているということは当社の強みですし、他社に対しての優位性にもなっていますので、ここはさらに進化させなければなりません。

やみくもにマルチタスクを増やすということではなく、もっと効率的な方法がないかをプロジェクトを通じて模索しているところです。

②後方部門や営業部ではマルチタスクによって時間外が増えているという声があります。当番マルチによってさらに時間外が増えないでしょうか？

小川さん:一部の部署でマルチタスクによって時間外が増えていることは認識しています。繁忙期は店頭部門も時間外が増える時期ではあるので、全社的に負担の平準化も考慮しながら乗り越える必要があります。そのためには、繁忙期における通常業務のあり方をもう一度見直すということを各所属長にマネジメントしていただきたいと考えています。業務改善の進捗は所属によって差があります。改善が進んでいない部署では、一つ一つ丁寧に対応していかなければなりません。

原さん:昨年トライしたバディマルチの進化版として当番マルチをテストトライします。イメージとしては、バディマルチはボランティア的、人事マルチは強制的、当番マルチはその中間の位置づけで、この当番マルチをメインとしていくことで効率化を図ります。強制ではなく、「会社全体を自分たちで回していくんだ」という個々人の意志のもとにこの当番マルチという新しい仕組みを作っていきたいと思っています。将来的には、個人のスキルを見える化する仕組みにも取り組んでいきたいと考えています。

経営懇話会 2023年8月23日 岩田屋三越今泉ビル8F本部会議室 9:45~10:45
会社:左中・小川・原・大津・山崎・一瀬 組合:本田・三浦・太田

9 月 経 営 懇 話 会 報 告

組合・山崎:下期ローリング予算で売上が8億円プラスされていますが、それを達成するための強化カテゴリーや具体的施策について教えてください。

原さん:強化カテゴリーとしては、今好調なラグジュアリーと宝飾時計について、インバウンド需要を確実に取り込みつつ、新しい大きな施策を打ち込むことで好調を維持していきたいと考えています。また、高感度上質戦略の中で設定したペルソナに向けた、今までにない施策の打ち方を10月からトライしていきます。どの顧客にどの商品がご満足いただけるかを検証し、施策の精度を上げ顧客単価を上げていく体制づくりを早期にしたいと思っています。

左中さん:第2四半期はインバウンドが好調で売上が伸びましたが、前年10月以降はインバウンドの売上が復活した頃なので、決して楽観視はできません。日本人客の売上をいかに伸ばせるかがポイントとなります。そのため、下期はペルソナの検証を加速させ

たいと思っています。

組合・松尾:経営会議資料の中に業績加算賞与に関するコメントがありました。会社として賞与についてどう考えているかを教えてください。

小川さん:業績加算賞与の上限を超えそうなほどの実力がついてきたので、賞与の仕組みも含めて本格的に考える必要がある、という主旨のコメントでした。現在組合と協議している本給の見直しとあわせて賞与のあり方についても考えたいと思います。採用競争力の強化や皆さんの頑張りへの報いも叶えたいと思っています。今年の業績だけを見て決めるのではなく、長期的な視点で在りたい姿を描いたうえで、どういった処遇のあり方がいいのかを検討していきたいと思っています。

経営懇話会 2023年9月27日 岩田屋三越今泉ビル8F本部会議室 17:00~18:00
会社:左中・小川・原・大津・山崎・一瀬 組合:本田・松尾・三浦・太田・富田・山崎