

イングちゃんの職場 Looking Vol.17



伊勢丹浦和店に4月から新たに
来たim greenへ行ってきたうさ☆
お友達のうらんと一緒にまわった
うさよ~

<イングちゃん>
IMGU公式マスコット
キャラクター



■ im greenとは…

「眠っている持ち物から未来を創る」をコンセプトにした三越伊勢丹の買取・引取サービスです。
ご自宅で使わなくなったお品物、まだ使用できるけど何となく捨てられずにしまったままとなっている物の買取・引取を行い、新たに活躍できる場所へと送り出すサービスとなります。
衣料品の他、時計や貴金属など様々な商品の買取を行っています。
捨てない社会、必要以上に作らない社会を実現するために、三越伊勢丹のサステナビリティの取組の一つです。
現在は、新宿店、日本橋店を含めて3店舗で展開をしています。



藤岡 泉さん（評議員）

im greenを利用されるお客様の主な目的は、個人で使用しなくなった衣料品やバッグ、貴金属などの買取となりますが、ご家族がお使いだったものや時には遺品整理等ご利用される場合もあります。

基本はご予約制で、事前にお買取商品をお伺いした上で対応をしています。
お一人様の接客時間は約1時間程度であり、商談後の買取成約率は80%を越えています。

接客をする上で気を付けていることは、あくまで三越伊勢丹という暖簾の中での商売の為、まずはお客様のお話をしっかりと聞き、そのお客様の気持ちに寄り添う事を重視して接客を行っています。時には、その商品に未練があるお客様もいらっしゃるため、接客の中で買取はせずにお持ち帰りを提案する事もあります。お客様にとって最適な対応をすることを心がけており、次に繋がる接客を意識して対応しています。



宗形 智美さん



im greenは、環境にもお客様にも優しいサービスうさね🐰

■ 査定の流れ	
①受付	・査定を希望される商品の内容を確認します。
↓	
②査定	・MI社員と専門の査定士が丁寧に行います。
↓	※時間は1点につき5分~10分
③査定金額お伝え	・お客様に売却の判断をいただきます。
↓	
④契約	



外商担当付（CS）マネージャー
中嶋 隆博さん

浦和店アイムグリーンは、グループで初めて外商担当内に組織をおきました。
宝飾時計やハイエンドブランドのバッグがアイムグリーンの主力買取対象品です。
それら多くの対象品を保有する外商顧客に、タンス在庫まで知っているセールスが積極的にお声掛けすることで、新宿店や日本橋店に比する成果を出すための試みです。
メンバーの藤岡さん、宗形さん、菊地さんが、プライベートスタイリストと積極的にコミュニケーションを取ることで、着実に予算ベースで実績を作ってくれています。

