

# 店内健診用 健康診断 予約マニュアル

総務・経営企画部 人事

# 健診からのシステム変更点について [三越伊勢丹健康保険組合より]

2022年の健診予約から、三越伊勢丹健康保険組合ご加入の皆さまの利便性向上のため、原則、健保ポータルサイト『MY HEALTH WEB(マイヘルスウェブ)』からアクセスする運用に変更しております。

『MY HEALTH WEB(マイヘルスウェブ)』を初めてご利用される方は、健診予約開始前までに初回登録をすることをお勧めいたします。

## <確認事項>

- 既に一部の健保事業（インフルエンザ予約・インフルエンザ補助金申請・医療費通知・家庭用常備薬購入）にて『MY HEALTH WEB』をご利用されている方は、改めて初回登録の必要はございません。
- 「健診予約システム」自体の変更ではございません。各利用システムの入口をポータルサイトとして一つに集約いたします。

35歳時女性節目健診の方は  
「節目健診用健康診断予約マニュアル」  
をご確認ください

- I 初期登録(MY HEALTH WEB) …P4
- II 健康診断予約 …P8
- III よくあるお問合せ …P18

# I 初回登録(MY HEALTH WEB)①-1

一度でも「MY HEALTH WEB」を利用された方はこの操作は必要ありません  
→「II 健康診断予約」へ進んでください

## ●【スマホアプリ】で登録する場合

※ご自身の保険証記号・番号を使用します。是非、個人のスマホ・PCでご設定ください♪

※既に初回登録済の方は、P.7へ👉

スマートフォンに専用アプリをダウンロードして利用できます。

iPhoneの場合は「AppStore」から、Androidの場合は「GooglePlay」からアプリをダウンロード

QRコードで検索する場合は下記をスキャン。手動で検索する場合は「AppStore」または「GooglePlay」内で「MY HEALTH WEB」を検索

1

無料



2 保険者番号入力画面に「06130926」と入力して [送信] をクリック

保険者番号入力

保険証に記載されている保険者番号を入力して下さい。  
例) 12341234 ※半角数字

保険者本人 交付平成26年1月1日  
保険者証 (被保険者) サンプル

記号 01234 番号 56789

氏名 健保太郎 性別 男  
生年月日 平成1年1月1日  
資格取得年月日 平成26年4月10日

保険者番号: 01234567 - 保険者番号  
保険者名称: ○○健康保険組合 組織 ○  
保険者所在地: 東京都千代田区○○○123 保険 ○

保険証はサンプルです。自身の保険証をご確認ください。  
\*保険者番号は保険証に記載されている0を含む8桁の数字です。  
\*記号番号とは異なります。

MHW App Ver. 1.1.2



ログインID  
記号 - 番号

パスワード

パスワードを忘れた方はこちら

### ★便利な情報★

初回登録後、「かんたんログイン設定」をすると、数字4桁だけでログインできるようになります。  
是非ご利用ください！  
(アプリのみ可能です)

3 [初回登録の方はこちら] をクリックしたら、P.6へGO👉

【「MY HEALTH WEB」お問合せ】  
マイヘルスウェブ ヘルプデスク  
TEL : 03-5213-4467  
(平日のみ 9:00~17:00)

# I 初回登録(MY HEALTH WEB)①-2

## ●【PC・スマホ(WEB)】で登録

### ① 健保ホームページを開く

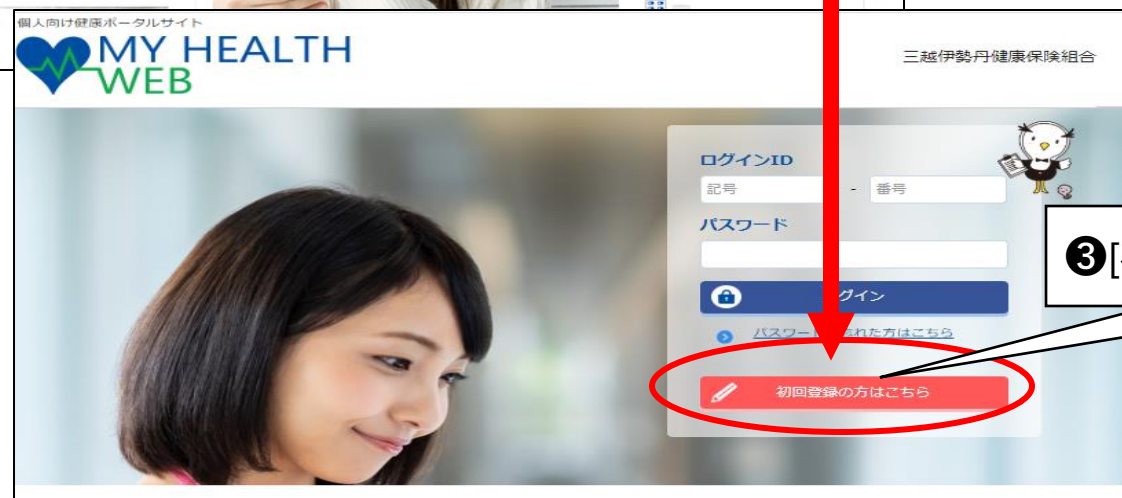
<https://www.im-kenpo.or.jp/> もしくは

検索エンジンから

三越伊勢丹健保 検索



② [MY HEALTH WEB]をクリック



③ [初回登録の方はこちら]をクリック

【「MY HEALTH WEB」お問合せ】  
マイヘルスウェブ ヘルプデスク  
TEL : 03-5213-4467  
(平日のみ 9:00~17:00)

# I 初回登録(MY HEALTH WEB)②

【「MY HEALTH WEB」お問合せ】  
マイヘルスウェブ ヘルプデスク  
TEL : 03-5213-4467  
(平日のみ 9:00~17:00)

## 初回登録

「MY HEALTH WEB」をご利用になるには、ログインIDとパスワードが必要になります。  
お手元に健康保険被保険者证をご用意のうえ、下記を参考に  
載の【記号】【番号】と生年月日8ケタ(仮パスワード)と氏名カナ及びメールアドレスを入力し、  
「送信する」ボタンをクリックしてください。  
ご入力メールアドレス宛に本登録用のURLが記載されたメールが届きます。  
(注意: 世帯内でも同じメールアドレスは使用できません)

(例) 健康保険 本人(被保険者) 平成25年4月19日交付  
被保険者  
記号 9999 番号 9999  
氏名 健保 太郎  
生年月日8ケタ(仮パスワード)  
パスワード  
選択して下さい 年 01 月 01 日

① 保険証記載の【記号】【番号】 記号 1001 - 番号 99999

② 生年月日8ケタ(仮パスワード) 76(町 51) 年 10 月 31 日

③ 氏名カナ  
セイ ウエハラ  
メイ ルミ

④ メールアドレス  
test@yahoo.co.jp  
(確認用)  
test@yahoo.co.jp

送信する

[送信する]をクリックすると、登録メールアドレスに本登録用のURLが届くので、それをクリック

言すると、再度初回利用登録が可能となるまでに、登録内容を十分に確認の上、送信してください。

保険証を用意して、①～④を入力してください。

- ① 保険証「記号」・「番号」※ (画像参照)  
※ログインIDになります
- ② 生年月日
- ③ カナ氏名
- ④ メールアドレス※

※入力メールアドレスに本登録用のURLが届きます。  
すぐ確認できるメールアドレスにしてください。

※**携帯アドレスでドメイン指定をしている場合は**

- @mhweb.jp
- @mhweb-entry.jp
- @mhweb-info.jp (以上、MY HEALTH WEB)
- @apap.jp (健診システム)
- @imhds.co.jp (健康管理推進室)
- @im-kenpo.or.jp (健康保険組合)

**以上6つを受信できるようにしてください。**

特にdocomoのメールアドレスでは本登録用のメールが届かない事象が多く発生しています。

※携帯アドレスで届かない場合は、Gmailやyahooメール等のフリーメールをご利用ください

(登録後にメールアドレスの変更は可能です)

※誤ったメールアドレスを入力してしまった場合は、3時間以上間隔を空けてから、再度登録ください。

# I 初回登録(MY HEALTH WEB)③

## 本登録手続き

パスワードは半角英数字混在で8～16文字以内で登録してください  
アルファベットは大文字・小文字使用可能です。記号は使用出来ません。  
数字、大文字の英字、小文字の英字を1文字ずつ入れてください。  
パスワードと確認用の両方を入力して下さい。

新しいパスワード

(確認用)

次へ

- ①新しいパスワードを設定してください  
パスワードは、
  - ・半角英数字で8～16文字
  - ・数字と英字の「大文字」と「小文字」を組み合わせてください  
例) aA1 等

- ②[次へ]をクリック

【「MY HEALTH WEB」お問合せ】  
マイヘルスウェブ ヘルプデスク  
TEL：03-5213-4467  
(平日のみ 9:00～17:00)

ポータルサイト  
MY HEALTH WEB  
三越伊勢丹健康保険組合

ログインID  
記号 番号

パスワード

ログイン

パスワードをお忘れの方はこちら

健康づくりの第一歩は自分の状態を知ること  
「マイヘルスウェブ」はスマートフォンからいつでも健康に関するあらゆる情報にアクセスいただけます。  
健康診断結果や医療費通知、ジェネリック医薬品差額通知はもとより健康加入者が健康に関するあらゆる情報にいつでもアクセスいただけます。

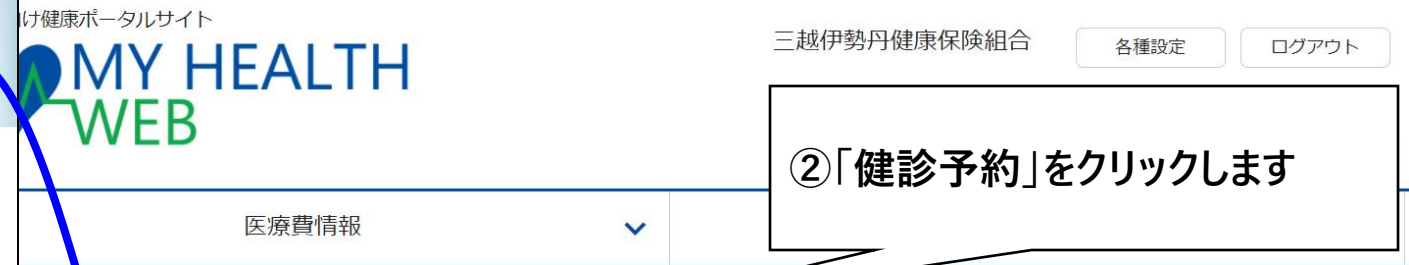
- ③改めて、
  - ・ログインID = 保険証の「記号」「番号」
  - ・設定したパスワードを入力し、[ログイン]をクリック  
⇒TOP画面へ

## Ⅱ 店内健診予約

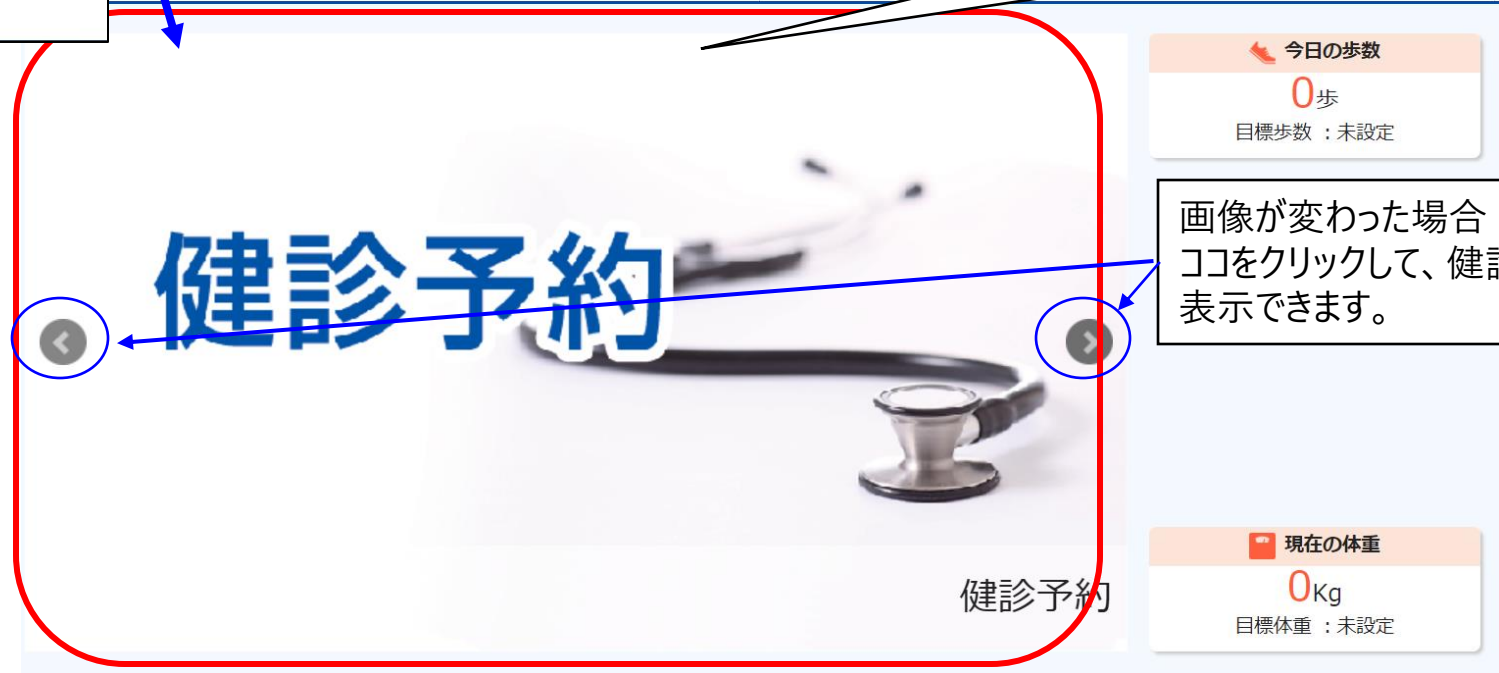


### ①「MY HEALTH WEB」にログインします

- ・スマホアプリを起動 or
- ・[三越伊勢丹健康保険組合ホームページ](#)→「MY HEALTH WEB」をクリックしてログインID（保険証の「記号」「番号」）とパスワードを入力し、[ログイン]をクリック



### ②「健診予約」をクリックします



画像が変わった場合（スクロール）は、ココをクリックして、健診予約画面を表示できます。

【「MY HEALTH WEB」お問合せ】  
マイヘルスウェブ ヘルプデスク  
TEL：03-5213-4467  
(平日のみ 9:00～17:00)



## Ⅱ 店内健診予約

三越伊勢丹グループ  
健康診断予約ページ

ホーム > 予約する

受診者選択

必要事項を入力の上、[次へ]ボタンをクリックしてください。

被保険者情報

被保険者氏名	人事5 評価用
保険証記号-番号	0-25
会社名	テスト企業
所属	

受診者情報

続柄	<input checked="" type="radio"/> 被保険者 <input type="radio"/> 被扶養者
受診者氏名	選択してください。▼
受診者氏名(フリガナ)	
性別	
生年月日	

< 戻る

→ 次へ

プルダウンを開けると自分の名前が出てきますので、自分の名前を選択

→氏名・性別・生年月日が自動表示されるので、間違いがないか確認してください

受診者情報

続柄	<input checked="" type="radio"/> 被保険者 <input type="radio"/> 被扶養者
受診者氏名	人事5 評価用 ▼
受診者氏名(フリガナ)	ジンジゴ ヒョウカヨウ
性別	男性
生年月日	1965年01月01日

< 戻る

→ 次へ

## Ⅱ 店内健診予約

ホーム | 当サイトについて | アカウントサービス | 検査項目 | よくある質問 | お問い合わせ

三越伊勢丹グループ  
健康診断予約ページ

社内・店内健診  
予約する

ようこそ ユーザー 15 評価用 さん | ログアウト

これから予約する方  
予約する

すでに予約確定済の方  
申請する

お申し込み前に確認  
健康診断について

受診可能な健診機関  
健診機関情報

選択可能な受診地区が出てきます。

ご自身の勤務する地区を選択してください

※日時は後日会社より連絡しますので、日時を選択する画面は出てきません。



機関選択 (健診内容選択)

(郵便番号順) からご希望の健診機関をお選びください。

【浦和地区】公益財団法人 東京都予防医学協会	登録手続きへ
【新宿・日本橋・銀座地区】公益財団法人 東京都予防医学協会	登録手続きへ

## Ⅱ 店内健診予約

選択した地区が表示されていることを確認してください。

### 健診コース・予約日選択 (健診内容選択)

現在ご選択いただいている内容

健診機関名 【新宿・日本橋・銀座地区】 公益財団法人 東京都予防医学協会 (TEL:03-3269-2190)

健診コースにチェックを入れて「次へ」を押す

ご予約された健診コース・予約日を選択し、[次へ]ボタンをクリックしてください。

### 健診コース選択

#### > 基本健診

健診コース	本人負担額	備考
<input type="checkbox"/> 社内・店内健診】 定期健康診断 ※39歳以下	0円	※健診日時は会社から後日お知らせします。

健診日時は後日会社からお知らせしますので  
選択画面は出てきません。

< 戻る

→ 次へ

## Ⅱ 店内健診予約

### ⑥連絡先情報入力・同意書確認

健診キット送付先住所（原則自宅）を入力してください  
住所を間違えて入力すると、健診キットが届きませんので注意して入力してください。

コース内容を確認してください。  
本人負担額は全員0円となっています。

個人情報取扱いの同意書です。よく読んで、問題なければチェックを入れてください。  
※チェックがないと進みません

#### 連絡先情報

受診者氏名	ユーザー 1 5 評価用
住所（検査キット送付先）	〒 <input type="text" value="111-1111"/> <input type="button" value="住所検索"/> 例) 150-0001 <input type="text" value="東京都渋谷区神宮前1"/> 例) 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-14 バリューHRビル ※会社を宛先にする場合には、必ずビル名および会社名も入力してください。
電話番号	<input type="text" value="00-0000-0000"/> 例) 03-1234-5678 <input checked="" type="radio"/> 自宅 <input type="radio"/> 会社 <input type="radio"/> 携帯 ※健診機関から直接連絡する場合があります。 平日の日中に連絡が取れる電話番号を指定してください。

#### 健診費用情報

本人負担額合計：0円

健診コース	本人負担額	備考
【社内・店内健診】定期健康診断C※41歳以上（45.50.55歳を除く）	0円	※健診日時は会社から後日お知らせします。

#### 健診結果及び受診者情報の取扱いについて

- 健康診断を受診される方の個人情報（住所・氏名・年齢・性別・電話番号・E-mailアドレス）、病歴・家族歴及び健診・検査で得られた情報につきましては、三越伊勢丹健康保険組合（以下「健康保険組合」）並びに会社、実施健診機関において、受診に関するご案内、健診結果報告および従業員等の健康の維持・増進のために実施する事業のみに使用します。また、個人情報ならびに健診結果データは法に従って厳重に保護いたします。
- 健康診断の結果については、健康保険組合および会社が管理のうえ、従業員等の健康の維持・増進のために使用します。なお、取得した健康診断結果は本人の同意した場合を除き、健康保険組合、会社以外の第三者に提供することはありません。
- 胃部内視鏡検査で実施された生検（組織採取）および自らの意思で受診するオプション健診については、その結果が健診結果票に記載され、健康保険組合および会社に通知される場合があります。
- 受診された項目に関しては、健診結果により会社または健康保険組合から受診勧奨を行う場合があります。

健康診断の予約・結果管理に關しましては、株式会社ユー・ピー・エスに委託しております。

上記内容を理解し、健康診断を受診することに同意します。

< 戻る

→ 次へ

## Ⅱ 店内健診予約

### ⑥連絡先情報入力・同意書確認

健診キット送付先住所（原則自宅）を入力してください  
住所を間違えて入力すると、健診キットが届きませんので注意して入力してください。

コース内容を確認してください。  
本人負担額は全員0円となっています。

個人情報取扱いの同意書です。よく読んで、問題なければチェックを入れてください。  
※チェックがないと進みません

#### 連絡先情報

受診者氏名	ユーザー 1 5 評価用
住所（検査キット送付先）	〒 <input type="text" value="111-1111"/> <input type="button" value="住所検索"/> 例) 150-0001 <input type="text" value="東京都渋谷区神宮前1"/> 例) 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-21-14 バリューHRビル ※会社を宛先にする場合には、必ずビル名および会社名も入力してください。
電話番号	<input type="text" value="00-0000-0000"/> 例) 03-1234-5678 <input checked="" type="radio"/> 自宅 <input type="radio"/> 会社 <input type="radio"/> 携帯 ※健診機関から直接連絡する場合があります。 平日の日中に連絡が取れる電話番号を指定してください。

#### 健診費用情報

本人負担額合計：0円

健診コース	本人負担額	備考
【社内・店内健診】定期健康診断C※41歳以上（45.50.55歳を除く）	0円	※健診日時は会社から後日お知らせします。

#### 健診結果及び受診者情報の取扱いについて

- 健康診断を受診される方の個人情報（住所・氏名・年齢・性別・電話番号・E-mailアドレス）、病歴・家族歴及び健診・検査で得られた情報につきましては、三越伊勢丹健康保険組合（以下「健康保険組合」）並びに会社、実施健診機関において、受診に関するご案内、健診結果報告および従業員等の健康の維持・増進のために実施する事業のみに使用します。また、個人情報ならびに健診結果データは法に従って厳重に保護いたします。
- 健康診断の結果については、健康保険組合および会社が管理のうえ、従業員等の健康の維持・増進のために使用します。なお、取得した健康診断結果は本人の同意した場合を除き、健康保険組合、会社以外の第三者に提供することはありません。
- 胃部内視鏡検査で実施された生検（組織採取）および自らの意思で受診するオプション健診については、その結果が健診結果票に記載され、健康保険組合および会社に通知される場合があります。
- 受診された項目に関しては、健診結果により会社または健康保険組合から受診勧奨を行う場合があります。

健康診断の予約・結果管理に關しましては、株式会社ユー・ピー・エスに委託しております。

上記内容を理解し、健康診断を受診することに同意します。

< 戻る

→ 次へ

## Ⅱ 店内健診予約

①ここまで選択・入力した項目の再確認をしてください。

②次へ をクリック

### 申込内容確認

現在ご選択いただいている内容

健診機関名	【新宿・日本橋・銀座地区】公益財団法人 東京都予防医学協会
健診コース	【社内・店内健診】定期健康診断C※41歳以上（45.50.55歳を除く）

申込み内容をご確認の上、「次へ」ボタンをクリックしてください。  
内容を修正する場合は、「戻る」ボタンをクリックしてください。

#### ① ご注意

まだ入力は完了していません。この画面下の[次へ]ボタンをクリックしてください。

#### 被保険者情報

被保険者氏名	ユーザー15 評価用
保険証記号-番号	0-9915

#### 受診者情報

受診者氏名	ユーザー15 評価用
受診者氏名(フリガナ)	ユーザー15 ヒョウカヨウ
続柄	本人
性別	男性
生年月日	1964年08月01日
住所（検査キット送付先）	〒111-1111 東京都渋谷区神宮前1
電話番号	00-0000-0000（自宅）

#### 健診予約情報

健診コース	本人負担額	備考
【社内・店内健診】定期健康診断C※41歳以上（45.50.55歳を除く）	0円	※健診日時は会社から後日お知らせします。
本人負担額合計	0円	

#### 健診結果及び受診者情報の取扱いについて

- 健康診断を受診される方の個人情報（住所・氏名・年齢・性別・電話番号・E-mailアドレス）、病歴・家族歴及び健診・検査で得られた情報につきましては、三越伊勢丹健康保険組合（以下「健康保険組合」）並びに会社、実施健診機関において、受診に関するご案内、健診結果報告および従業員等の健康の維持・増進のために実施する事業のみに使用します。
  - 健康診断の結果については、健康保険組合および会社が管理のうえ、従業員等の健康の維持・増進のために使用します。なお、取得した健康診断結果は本人の同意した場合を除き、健康保険組合、会社以外の第三者に提供することはありません。
  - 胃部内視鏡検査で実施された生検（組織採取）および自らの意思で受診するオプション健診については、その結果が健診結果票に記載され、健康保険組合および会社に通知される場合があります。
- 受診された項目に関しては、健診結果により会社または健康保険組合から受診勧奨を行う場合があります。
- 健診予約・結果管理に関しましては、(株)バリュエーHRへ委託しています。
- 上記内容をご確認の上、健康診断を受診することに同意いたします。

< 戻る

→ 次へ

## Ⅱ 店内健診予約

### ⑧生活習慣に関する質問

全22問すべてにお答えください。  
回答後、一番下の「次へ」を押してください。



もう一度「内容確認」がありますので、  
確認後よろしければ一番下の  
「申込」を押してください

#### 生活習慣についての質問

以下の質問票にお答えいただき、予約が完了します。  
22問全てにご回答のうえ【次へ】ボタンをクリックしてください。

	質問項目	回答
1	現在、血圧を下げる薬を使用していますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
2	現在、血糖を下げる薬又はインスリン注射を使用していますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
3	現在、コレステロールや中性脂肪を下げる薬を使用していますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
4	医師から、脳卒中（脳出血、脳梗塞等）にかかっていると言われたり、治療を受けたことがありますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
5	医師から、心臓病（狭心症、心筋梗塞等）にかかっていると言われたり、治療を受けたことがありますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
6	医師から、慢性腎臓病や腎不全にかかっていると言われたり、治療（人工透析など）を受けていますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
7	医師から、貧血と言われたことがありますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
8	現在、たばこを習慣的に吸っていますか。 ※「習慣的」とは、「合計100本以上、又は6ヶ月以上吸っている者」であり、「最近1ヶ月間も吸っている者」	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
9	20歳の時の体重から10kg以上増加していますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
10	1回30分以上の軽く汗をかく運動を週2日以上、1年以上実施していますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
11	日常生活において歩行又は同等の身体活動を1日1時間以上実施していますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
12	ほぼ同じ年齢の同性と比較して歩く速度が速いですか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
13	食事をかんで食べる時の状態はどれにあてはまりますか。	<input type="radio"/> 何でもかんで食べることができる <input type="radio"/> 歯や歯ぐき、かみあわせなど気になる部分があり、かみにくいことがある <input type="radio"/> ほとんどかめない
14	人と比較して食べる速度が速いですか。	<input type="radio"/> 速い <input type="radio"/> ふつう <input type="radio"/> 遅い
15	就寝前の2時間以内に夕食をとることが週に3回以上ありますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
16	朝昼夕の3食以外に間食や甘い飲み物を摂取していますか。	<input type="radio"/> 毎日 <input type="radio"/> 時々 <input type="radio"/> ほとんど摂取しない
17	朝食を抜くことが週に3回以上ありますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
18	お酒（日本酒、焼酎、ビール、洋酒など）を飲む頻度はどのくらいですか。	<input type="radio"/> 毎日 <input type="radio"/> 時々 <input type="radio"/> ほとんど飲まない（飲めない）
19	飲酒日の1日当たりの飲酒量はどのくらいですか。 日本酒1合(180ml)の目安：ビール(500ml)、焼酎25度(110ml)、ウイスキーダブル1杯(60ml)、ワイン2杯(240ml)	<input type="radio"/> 1合未満 <input type="radio"/> 1～2合未満 <input type="radio"/> 2～3合未満 <input type="radio"/> 3合以上
20	睡眠で休養が十分とれていますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ
21	運動や食生活等の生活習慣を改善してみようと思いませんか。	<input type="radio"/> 改善するつもりはない <input type="radio"/> 改善するつもりである（概ね6ヶ月以内） <input type="radio"/> 近いうちに（概ね1ヶ月以内）改善するつもりであり、少しずつ始めている <input type="radio"/> 既に改善に取り組んでいる（6ヶ月未満） <input type="radio"/> 既に改善に取り組んでいる（6ヶ月以上）
22	生活習慣の改善について保健指導を受ける機会があれば利用しますか。	<input type="radio"/> はい <input type="radio"/> いいえ

< 戻る

→ 次へ

# Ⅱ 店内健診予約

三越伊勢丹グループ  
健康診断予約ページ

社内・店内健診

予約する

この画面まで来たら  
健康診断予約終了です。

ようこそ ユーザー 15 評価用 さん ログアウト

これから予約する方

予約する

すでに予約確定済の方

申請する

お申し込み前に確認

健康診断について

受診可能な健診機関

健診機関情報

ホーム > 申請する

受診者選択

健診内容選択

連絡先・支払方法

### Ⅲ よくあるお問合せ

- |                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Q1. (MY HEALTH WEB) 本登録メールが届きません  | A1. (1) パソコンからのメールを受信拒否設定していませんか？<br>受信メールをご利用の方は、必ず「@mhweb.jp」(「@mhweb-entry.jp」<br>「@mhweb-info.jp」)からのメールを受信できるよう受信設定をお願いします。<br>⇒ <a href="#">お申し込み</a> 、 <a href="#">お申し込み</a> 、 <a href="#">お申し込み</a><br>(2) 送信メールアドレスが正しいですか？<br>(3) アドメールアドレス(Gmail、Yahooメール等)でも届きませんか？<br>(4) 一度に届かない場合は、MY HEALTH WEBヘルプデスク(03-5213-4467)へ<br>ご連絡ください。 |
| Q2. (MY HEALTH WEB) パスワードを忘れてしまった | A2. TOP画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックし、<br>ログインID(所属社の部署・番号)と登録メールアドレスを入力して(送信する)<br>をクリックしてください。登録メールアドレスがパスワード登録メールが届きます。  |
| Q3. 店内健診の日曜が選択できない                | A3. 店内健診は、全曜日のみとなります。後日、健康管理推進室(南和店は南和店情報)<br>より、日曜が通知されます。  |
| Q4. 上期中に退職予定が受診対象か                | A4. 健診日に在籍していれば受診対象です。退職日を過ぎると受診対象外と<br>なりますので、健康診断申請はできません。万一、申し込まれた場合は、<br>健康診断費用を全額ご負担いただくこととなります。  |

完了

## 申込完了

健康診断申込を受付けました。

申込内容を健診機関にも配信しました。

受診当日は本人確認ができるもの(保険証等)を必ずご持参ください。

申込番号

PE202003120000021

→ トップへ

# Ⅲ よくあるお問合せ

Q1. (MY HEALTH WEB) 本登録メールが届きません	A1. ①パソコンからのメールを受診拒否設定していませんか？ 携帯メールをご利用の方は、必ず「@mhweb.jp」「@mhweb-entry.jp」「@mhweb-info.jp」からのメールを受信できるよう受診設定をお願いいたします。 →受診設定： <a href="#">docomo</a> <a href="#">au</a> <a href="#">Softbank</a> ②迷惑メールフォルダに入っていないですか？ ③フリーメール(Gmail、yahooメール等)でも届きませんか？ ①～③に該当しない場合は、MY HEALTH WEBヘルプデスク(03-5213-4467)へご連絡してください。
Q2. (MY HEALTH WEB) パスワードを忘れてしまった	A2. TOP画面の『 <a href="#">パスワードを忘れた方はこちら</a> 』をクリックし、 □ログインID（保険証の記号・番号）と登録メールアドレスを入力して[送信する] をクリックしてください。登録メールアドレスにパスワード再設定メールが届きます。
Q3. 店内健診の日程が選択できない	A3. 店内健診は、登録のみとなります。後日、健康管理推進室（浦和店は浦和店総務）より、日程が通知されます。
Q4. 上期中に退職予定だが受診対象か	A4. 健診日に在籍していれば受診対象です。退職日を過ぎると受診対象外となりますので、健康診断受診はできません。万一受診してしまった場合は、健康診断費用を全額ご負担いただくことになります。

**[問合せ先]** ※お問合せの際には、健康保険証をご用意のうえご連絡ください

・「MY HEALTH WEB」の操作・登録について・・・《MY HEALTH WEB ヘルプデスク》TEL：03-5213-4467（平日のみ 9:00～17:00）

・「健診予約システム」について……………《バリューHR カスタマーサービス》TEL：0570-001-824（平日のみ 9:30～18:00）