

山村 雅美

の

7 RULES

人生で大切にしている

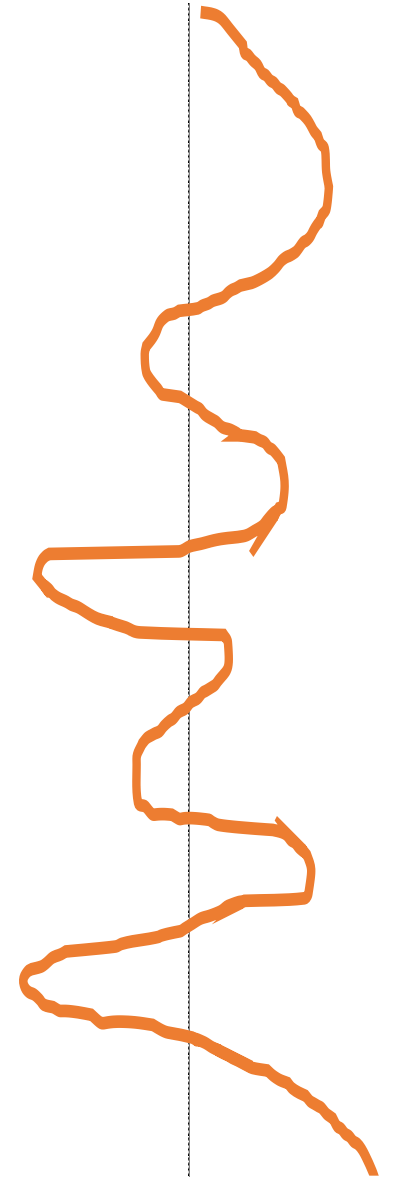
7つのこと

自己紹介

BAD

GOOD

1992年	23才	入社 栄店 販売促進部配属	<ul style="list-style-type: none">・ホテル催事担当・元階担当 (ブライダルクラブ・現金ポイントカード発足)・別会場担当 (ニコイベント・コスメ・バレンタイン)・各種イベント (金魚・屋上潮干狩り・WDファッションショー・孫カップ)
2002年	33才	星ヶ丘店 販売促進部	
2003年	34才	課長職昇格 星ヶ丘店 販売促進部 M	<ul style="list-style-type: none">・店 販売計画
2006年	37才	栄店 婦人服 PS → 3階 婦人M (お買場初)	<ul style="list-style-type: none">・自主編集 (NYRW・水着) マネジメント・消化率・棚卸・月次答申
2013年	44才	栄店 売出計画 M	
2014年	45才	星ヶ丘店 売出計画 M	<ul style="list-style-type: none">・星ヶ丘三越 10月40周年 ZIPイベント・北海道展
2015年	46才	部長職昇格 雑貨時計宝飾化粧品～ファッション営業部長	<ul style="list-style-type: none">・6階時計宝飾 3階婦人靴 リモデル
2022年	53才	星ヶ丘店 店長	



仕事編 入社～今

やりたいことは
言葉にし、かたちにする

アイデアを言葉にする →
ゴールを想像（ワクワクする） →
情熱をもって周りを巻き込む →
“かたち”にする

<事例> 新しいチャレンジ

23年1月 食品福袋市

22年8月 ギフト解体セール
MIC・友の会会員 先行ご招待会

- 目的
・ 識別顧客の優遇
・ 2つの売上の山づくり
→ 売上拡大
- 結果
・ 識別顧客の客単価UP
・ 顧客満足度の向上
- 課題
・ オペレーションの改善→次回POS増設
・ 水曜日の山づくり

- 目的
・ 食品福袋の売上最大化
・ 買い廻りの促進
- 結果 動員250名
2,000千円 1,450点 ほぼ完売
- 課題
・ 承りオペレーション
・ 元階の売上施策



8階 食品福袋市 人気の食品福袋が一堂に会します!

●1月2日(月・振替休日) ●8階 催物会場 ※なくなり次第終了とさせていただきます。

8階 食品福袋市のご案内 ※混雑防止の為、8階 食品福袋市にてお買い求めのお客さまは、3階 星が丘テラス連絡通路口にて午前9時45分までにお並びください。お並びいただいた順に8階フロアまでご案内いたします。

〈シエ・シバタ〉福袋 1,080円 (200袋限り)

〈にんべん〉福袋 1,080円 (100袋限り)

その他にも、
〈彩果の宝石〉、
〈フーシェ〉、
〈ステラおばさんのクッキー〉、〈新宿中村屋〉、
〈上野風月堂〉、〈鼓月〉など、めじろ押しです!

全25ブランドの福袋をご用意!

23年9月 ワコールセール MIC獲得作戦

■目的 ・セール客のMIC会員化

■KPI 初日10件

■結果 10件 目標達成

■課題 他の催事での挑戦

入会インセンティブの立案



- ・できないと勝手に決めない。
- ・できない理由を1つ1つ解決していく。
- ・データで根拠を示す。可能性を示す。
- ・好事例（経験・他店）をアレンジして真似る。
- ・成功をイメージするのが原動力。

仕事編・今

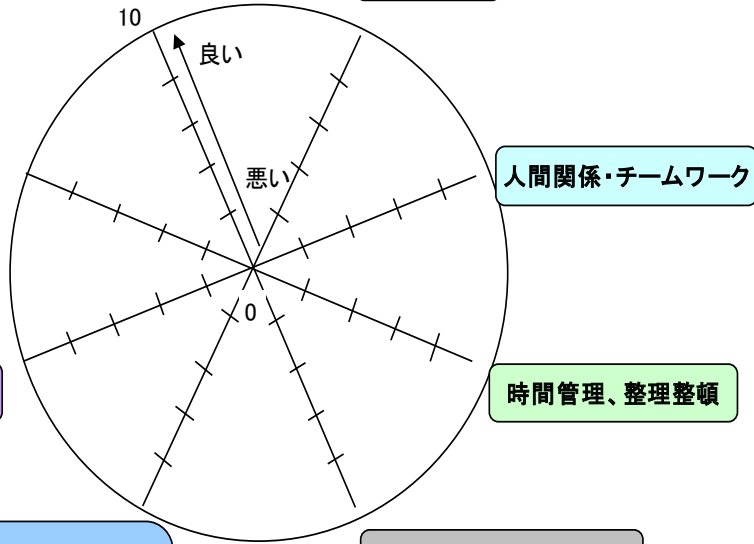
一緒に働く メンバーを知る

部長昇格から、毎年メンバー全員と年に1回
面談を実施。環境、キャリア、性格、強み弱み、
目標を把握。前年との比較ができるため、
同じフォーマットを使用

ビジネス・サークル

下級者の育成

健康(心身)



自己啓発・情報収集

人間関係・チームワーク

業務改善意欲

時間管理、整理整頓

22年度
数値目標達成度
(ゾーン・個人・
カード・キャンペーン)

新しいことへのチャレンジ

/80満点

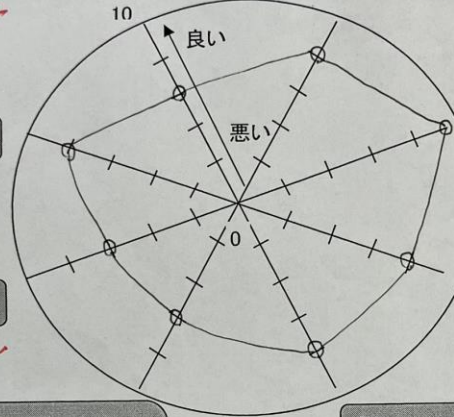
1. 一番点数の低い項目は何ですか？またその点数をつけた理由と改善策を具体的に記入下さい。

2. 一番点数の高い項目は何ですか？またその点数をつけた理由と継続する方法を具体的に記入下さい。

ビジネス・サークル

下級者の育成

健康(心身)



自己啓発・情報収集

人間関係・チームワーク

業務改善意欲

時間管理、整理整頓

21年度
数値目標達成度
(ゾーン・個人・
カード・キャンペーン)

新しいことへのチャレンジ

/80満点

1. 一番点数の低い項目は何ですか？またその点数をつけた理由と改善策を具体的に記入下さい。

下級者の育成... エムアイカードの推進では、また「また」が不足を感じます。申しあげます...
 • 業務改善意欲... やり方を変える
 • 数値目標達成度... 数値を上げる

2. 一番点数の高い項目は何ですか？またその点数をつけた理由と継続する方法を具体的に記入下さい。

• 人間関係・チームワーク... 人間関係については、距離感がらゆくと「良い」と思っています。チームワークについては、フォローし合う雰囲気が良いと思っています。ワインやチーズ、日本酒の知識を互いに共有することで、コミュニケーションがはかれています。

3. その他、特記する事項があればお書き下さい。

「アタマ・ティー・リビング」 専任コーディネイト

4. 22年度の目標、チャレンジしたいこと こんなお買場にしたい or こんな自分になりたい 具体的な数値目標も記入

• チャレンジしたいこと... テーブルコーディネイトを、接客やディスプレイにいかれています。
 • こんなお買場にしたい... 高級ピアノのように、ピアノを自由にひける。時々ジャズピアノの演奏(例えば、菊里高枝の方...)があったら... ディスプレイも季節に合わせた 食器やワイングラスの提案があるお買場です。アタマ・ティー・リビングにしたいです。

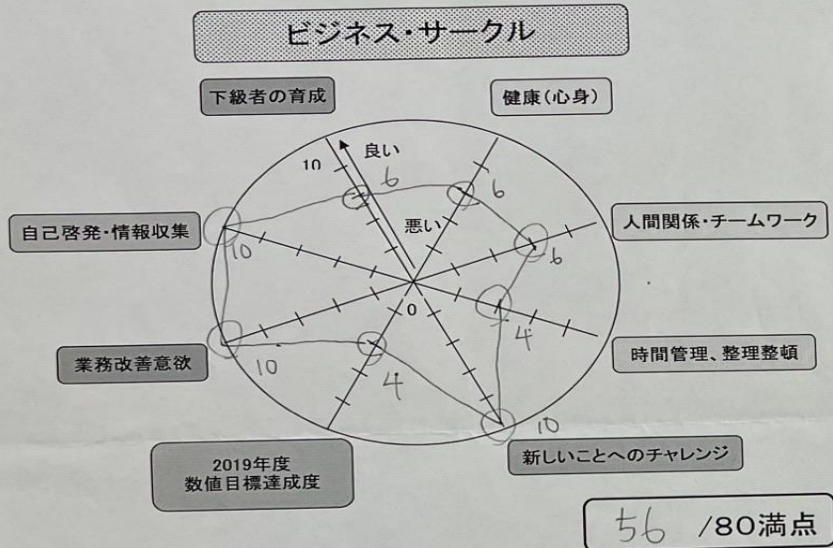
「NHK 720時間」 ナンパ 消費だけではない

学々多々
星 レパス
新しい顧客開拓
先が天守
売上増進
BL 引きついでいはい
業務不守
時期経緯
つみたて
給東京
美術館 逢形センター
岡山 図書館 10分
西尾 八尾南 りん時善
他タワース 2017 部
3年間
YOGA
自信
日本酒
ワイン
1分
「星」正
1-1-1 係
精進
40場が

お買場名: 婦人雑貨
 氏名: 近藤 光育
 入社年度: 2016

1. 現状の把握

- 下記「ビジネス・サークル」の各項目毎に 1~10 の点数をつけ点数の場所に印をつけて下さい。
- 下級者の育成 下級者がいない場合は無記入
- 印を線で結んで下さい。
- 点数を計算し枠内に御記入下さい。



- 一番点数の低い項目は何ですか？またその点数をつけた理由と改善策を具体的にご記入下さい。
 時間管理、整理整頓 ⇒ 残業時間が多く、早く帰るための努力が足りない、1ヶ月15時間以内を目指す。
- 一番点数の高い項目は何ですか？またその点数をつけた理由と継続する方法を具体的にご記入下さい。
 新しいことへのチャレンジ ⇒ 昨年度の車検出向の経験を活かして復讐を怖がらないので、自己啓発の機会を話し、業務F1の育成などに努めたい。
- その他、特記する事項があればお書き下さい。
 私はかなり高いメンバーで働いており、ただ自分たちと意味が合わないため、お買場メンバーと意見を吸収し、お買場へお返す。
- 20年度の目標、チャレンジしたいこと、こんなお買場にしたい or こんな自分になりたい 具体的な数値目標も記入
 名古屋No.1の婦人雑貨売場 ⇒ 8月以降昨日比100%超えと高感度

AB 課題
 新しいことへのチャレンジ
 MD サービス
 両方 踏み
 違う領域

セルフで買ってもらうには
 中 展開方法 適格はPOP
 品揃え
 中途半端な知識の販売は×

百貨店 ネガティブなイメージ
 ↳ ポジティブなイメージ
 新しさがない
 大とのアポイントで感じながら仕事をしたい

シニア
 婦人雑貨
 今年
 進捗通り 完成済み
 期待 越えろ
 東京
 キャリアプラン ↳ AB いかせり
 アクション 好き
 二階 育子モデル
 日本モノづくり
 知子喜び
 見直し(田原) 北と北くお買場
 ↳ 違う

仕事編・今

「ありがとう」を 伝える

- ・日頃からスタイリストのねぎらいの声かけは意識
- ・MIC獲得者に手書きサンクスカードをお渡し
22年8月から約1,000枚 月平均100枚以上

2023年7月
エムアイカード新規獲得！
Thank you

オペレーション

都築 正治 さま

ギフトセンターの皆さんのおかげで
6月カード目標達成できました
日々ありがとうございます
7月も必ず達成させましょう

星ヶ丘三越店長 山村雅美

2023年7月
エムアイカード新規獲得！
Thank you

スタイリスト支援

木村 駿弓 さま

M1カードの全店推進 いつも
ありがとうございます 今月も
目標達成 目指しましょう

星ヶ丘三越店長 山村雅美

2023年7月
エムアイカード新規獲得！
Thank you

ハンドバッグ

武藤 智子 さま

ギフトセンターでの活躍ありが
とうございます 身につけて
獲得のコツを ハンドバッグ
でもいかして下さい

星ヶ丘三越店長 山村雅美

2023年7月
エムアイカード新規獲得！
Thank you

紳士雑誌

野口 あゆみ さま

セール日時期は入金200
のお得さを お伝えして
獲得につなげて下さい

星ヶ丘三越店長 山村雅美

2023年7月
エムアイカード新規獲得！
Thank you

デッサン

長安 由美 さま

ランチ会の参加ありがとうございます
ございました。ゆっくりお話し
できて楽しかったです!!
引き続き ホシミツファン
に力をかけて下さいね

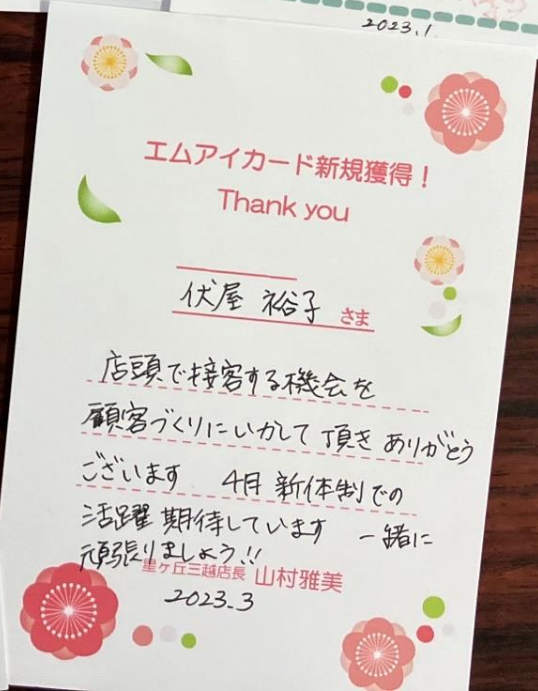
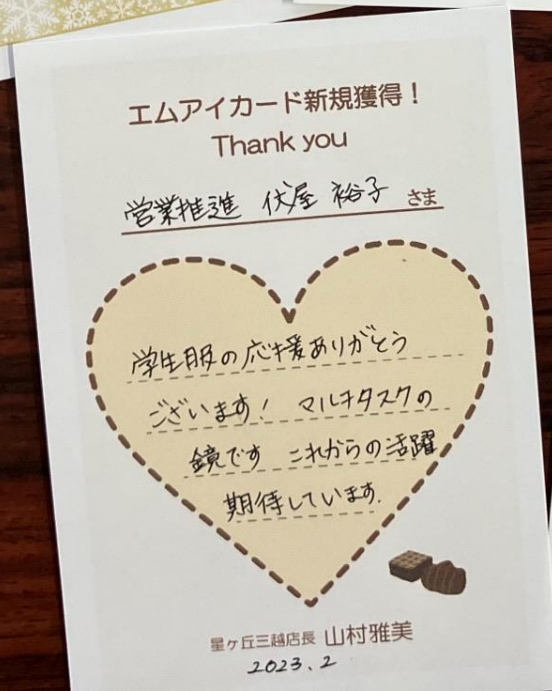
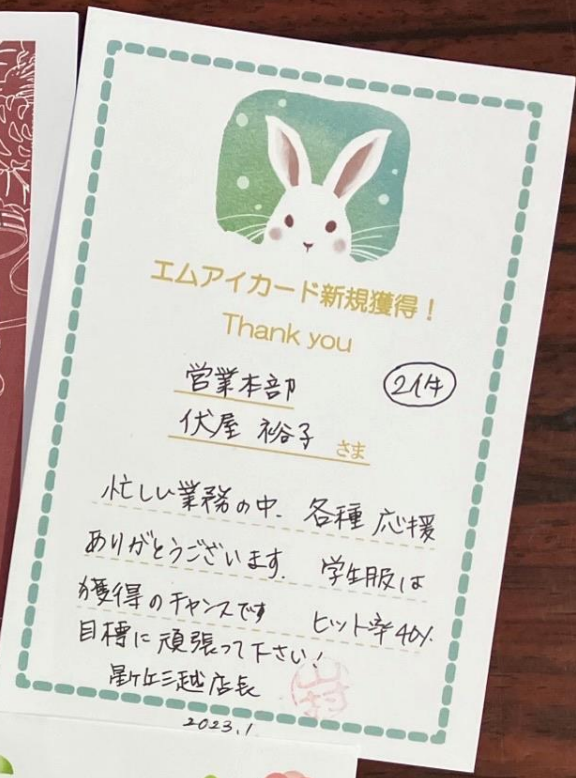
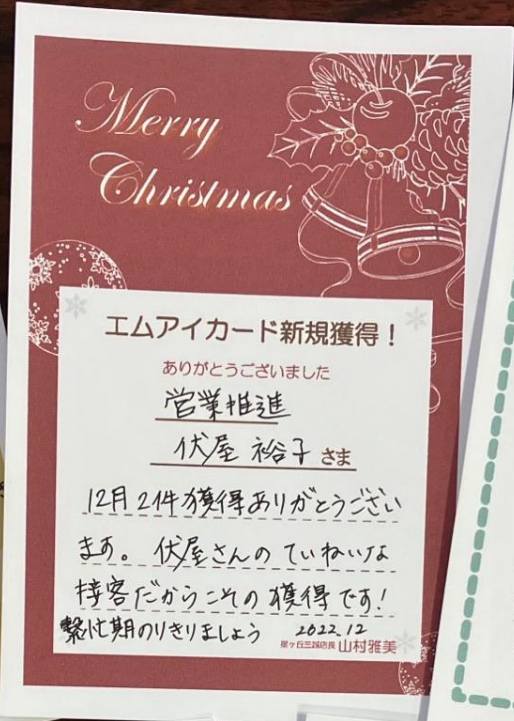
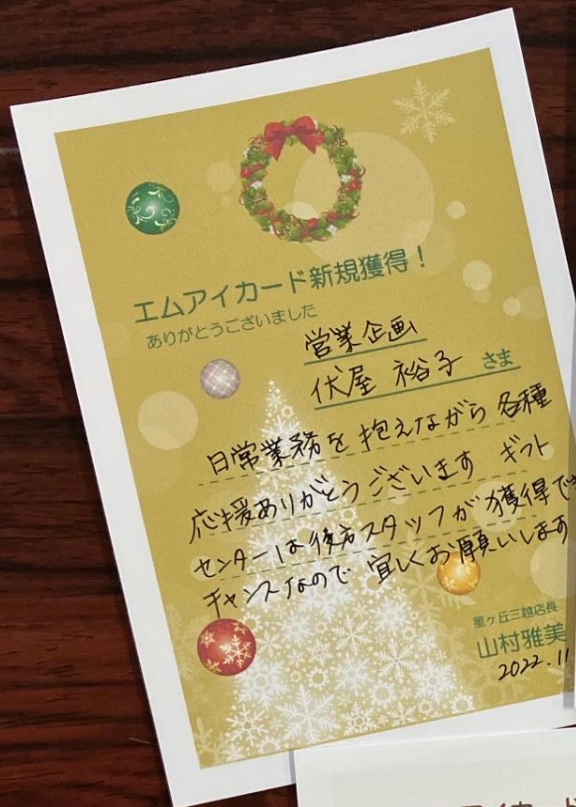
星ヶ丘三越店長 山村雅美

2023年7月
エムアイカード新規獲得！
Thank you

生田 裕二 さま

ギフトセンターでの活躍
ありがとうございます
メンバーとつながって目標達成
に向けて頑張ってください

星ヶ丘三越店長 山村雅美



仕事編

自分の機嫌は 自分でとる

- ・ 自分の機嫌はお客様、メンバーには関係ない
- ・ マイナスの感情をポジティブシンキングに！
- ・ 働きやすい、しゃべりかけやすい環境づくり

AGE

20

カメラ白黒

プライベート編
ヨット

ボードゲーム

流行りものには
のっかってみる
→ ネタづくり

麻雀

マウンテンバイク

ゴルフ

ビリヤード

30

バスフィッシング

山ガール

40

神社仏閣巡り
ご朱印

スムージー

銭湯

昼飲み

50

三越映画劇場

朝ドラ

5キロマラソン

サウナ

Y1000

エアー
キャンパー



プライベート編

無心になる時をつくる



料理・草むしり



リフレッシュ & 達成感
人に喜ばれる



プライベート編

飲みは思いっきり
楽しむ！

- ・ 色々なメンバーと飲みに行く
→ 交流広げる、深める
- ・ 色々なお店に行く
→ 顧客視点で接客を見る