



ボイスタ

Voice Studio

今年は猛暑うさかな☀️ 今回も名古屋三越で働くひとをたくさん紹介するうさよ
まずは2023年度が始まってからのトピックを紹介するうさ!



2023年4月 三越多治見サロンオープン
3ページでご紹介しています!



2023年6月栄店 ライオン像三越創業350周年装飾



2023年4月ラシック 6階「Face Records」オープン



2023年5月星ヶ丘店 4年ぶりに京都展開催

三越伊勢丹グループ労働組合公式LINE 友だち登録者全員にプレゼントキャンペーン

【プレゼント内容】
コカ・コーラ からだすこやか茶W350ml 1本

【応募期間】
2023年7月21日(金)~8月20日(日)

【応募条件】
① IMGU公式LINE友だち登録者
② 名古屋三越雇用の組合員

【応募方法】
9月初旬以降、店内便にて申込先(Forms)を
ご案内いたしますので、そちらからお申し込みください。

【お渡し方法】
9月初旬以降、店内便にて発送いたします。
※ 出向中の方はご相談させていただきます。

公式LINE
入会はこちら



三越伊勢丹グループ労働組合では、
組合員の方に向けてお役立ち情報を発信しています。

今号の内容

- 執行役員インタビュー…… 2P
- なごみつ職場紹介……… 3P
- 出向者インタビュー……… 4P
- ボイスタリレー……… 5-6P
- 組合活動紹介……… 7P
- なごみつの歩み……… 8P

執行役員インタビュー ～安藤さん編～

インタビューしたのは?



執行委員
秋葉 みなみさん
外務部ロイヤルカスタマー企画

このコーナーではステージA以上の方にインタビューをおこない、業務だけでなく、プライベートの一面もご紹介いたします。今回は安藤さんにインタビューして頂きました。



Profile

安藤 朋彦さん

株式会社名古屋三越
取締役執行役員総務・経営企画部長



▲安藤さんの経歴の詳細はこちら

プライベートの安藤さん



▲2018年 荒木雅博選手の引退試合も見に行きました!

▶業務内容について

総務・経営企画部長として総務、人事・経営企画の2つの担当を管理しています。総務担当は事件事故などリスクマネジメントの対応や、コンプライアンス対応として法を順守した企業活動をおこなっているかを管理しています。また消防・警察、そして地域渉外の取り組みもおこなっています。

人事・経営企画担当では、採用から教育、人事異動や、健康で安心して働ける取り組みをおこなう人事担当と、利益が出る経営を目指して計画を立てる経営企画担当を合わせて管理しています。

また役員として、取締役会、経営会議に出席し、判断をしていくというのが主な業務です。

▶入社のきっかけは?

大学時代、金沢のガソリンスタンドにてアルバイトをおこなっていましたが、雪やみそれなど天候が悪くキツイなど思っていた際に、地元の百貨店の募集があり、天候は関係なく、暖かい室内で働けるという甘い考えから、私の百貨店人生が始まりました。初めはお歳暮ギフトセンターの包装作業所を担当し、どんなものでも包装できるように、そこからアルバイトが楽しくなり物産展や食品フロアなどでも働きました。当時の食品フロアでは金大の安藤君として名が知れておりました。そんな中就活が始まり、百貨店のキラキラした店内や従業員が笑顔で接客する姿、毎週おこなう催事などに魅力を感じ、名古屋三越への入社を決めました。

▶入社後一番嬉しかった経験は?

星ヶ丘店販促時代に、お客さまからお礼のお手紙をいただいたのが最もうれしかったです。当時お子さまを集めて「ちびっこオーディション」というイベントを開催しており、優勝者をモデルにし、広告に掲載するという企画をおこなっていました。そのなかで優勝者ではなく、落選したお子さまの親御様からお手紙をいただきました。子供が引っ込み思案だったが、今回のイベントで堂々と歩く姿に感動して涙したとのことでした。またそのお子さまからも「あ・り・が・と・う」と書いてある手紙に感動して、やっていることに間違いなかったんだと思いました。

当時はまだ業績のことなどよくわかっていませんでしたが、とにかく楽しんでもらえることをおこない、三越に来て喜んでくれることだけを考えて販促をやっておりました。企業理念のアンケートを書くときにそんな自分の原点を思い出し、お客さまの支持により利益をいただいているという原点に戻って仕事をしたいと思います。

▶安藤さんの趣味は?

プロ野球が大好きで「中日ドラゴンズ」を応援しています。今シーズンの成績は厳しいですが、弱いなりに楽しんで応援しています!

ナイターの試合がある日は仕事の帰り道にアプリで試合開始からの経過をチェックし、radikoを使ってナイター中継を聴きながら帰宅しています。

▶従業員に一言!

コロナ禍では従業員の皆さまに厳しいルール順守をお願いしてきましたが、おかげさまで大きな事故は起こさずに乗り切ることができたと思います。

本当にありがとうございました。

業績は大変厳しいものとなりましたが、皆さまも実感しているように、明るい兆しが見えてきました。私もそうですし、この会社で働く人は誰もが好きでこの仕事を選んだはず。もう一度原点に立ち返って、仕事に邁進して参りましょう。

なごみつ職場紹介 ～三越多治見サロン編～

インタビューしたのは?



書記次長
近藤 光貴
組合専従

このコーナーでは、なごみつの職場やメンバーをご紹介します♪
今回は2023年4月に移転した三越多治見サロンの赤木さんと廣川さんに取り組みや1日のスケジュールについてインタビューしました♪



写真左から平澤さん、梶田さん、赤木さん、廣川さん



▲三越多治見サロンがあるプラティ多治見

Profile

赤木 徹貴さん

外商部お得意様営業担当多治見営業所

▶三越多治見サロンについて

セールス:4名、事務スタッフ2名
担当エリア:多治見、小牧、可児、春日井、犬山他
お客さま数:個人690名 法人337件 (2023年5月 現在)

▶現在の主な取り組み内容は?

営業所の移転にあたり、移転先である商業施設横に建設されるタワーマンションの入居説明会に参加をしたり、商工会議所会員への宅訪をおこないました。その際にお客さまのニーズに合わせたサービスを提供し、購買体験をより満足度の高いものにするため「多治見営業所」という形態から「三越多治見サロン」という形態に生まれ変わること、また外商帳場カード新規申込についてのご案内を実施いたしました。単なる外商事務所ではなく、多治見エリア優良居住者とな古屋3店(栄店・星ヶ丘店・ラシック店)・首都圏(日本橋三越・新宿伊勢丹)のハブとなり、優良なコンテンツを提供しお客さまの満足度を上げることをテーマに取り組みを日々おこなっています。



▲サロンの様子



▲お客さまとの商談スペース



▲すぐに持ち帰れる手土産コーナー

セールス 廣川哲也さんにもインタビューしました!

▶廣川さんの1日のスケジュールは?

9:45	出社
⋮	【事務所】 メールチェック・1日のスケジュール確認
11:00	【外出】 お客さま宅に伺い店外催事のご案内やお品物のお届け、 新たなお品物の依頼を承ります
⋮	
17:30	【事務所】 事務処理、翌日のスケジュール調整
⋮	
18:30	退社

▶セールスとして心掛けていることは?

常にお客さま宅へお伺いをし、何気ない会話の中からニーズを掘り起こしてお客さまの満足いただける提案をおこなっています。聞く力が重要です!



Profile

廣川 哲也さん

外商部お得意様営業担当
多治見営業所

出向者インタビュー ～ IMPD 編～

インタビューしたのは?



書記次長
近藤 光貴
組合専従

このコーナーでは、出向先でご活躍されているメンバーをご紹介します♪今回は IMPD の田村さんにインタビューしました!



Profile

田村 牧子さん

株式会社三越伊勢丹プロパティ・デザイン
環境創造事業本部 建築事業部
中日本営業部 名古屋営業所

▶ IMPD (三越伊勢丹プロパティ・デザイン) について

インテリアや家具製作を設計・施工にて請け負う建築事業部と百貨店内リモデルの監理・施工を請け負うPM事業部があり、名古屋営業所は建築事業を中心に顧客開拓を進めています。



▲栄店8階のお得意さまサロンを回ったところに事務所があります!



▲IMPDがプロデュースしたインテリアと家具を使用したオフィス

▶ 現在の業務内容について

優良法人企業や宿泊施設の新規顧客開拓を中心に営業活動をおこないながら、顧客の課題を解決する為に提案型の営業ができるように日々精進しています。また、入札参加の為の見積り作成や現場での打合せ等にも対応しています。

▶ IMPDでのやりがいや楽しさを感じる場所は?

お客様の要望や課題を解決する為、打合せをおこないご提案したものが完成し、お客様にご満足していただけた時です。また自分たちの携わったものが形となって残ることにやりがいを感じます。

▶ これから取り組むことは?

名古屋駅地区ラグジュアリーホテルのスイートルームアップデートに参画しています。まだどんな仕上がりになるのか決定していませんが、気になる方はぜひお声掛けください!



▲約2500台収容の立体駐車場のサイン工事

▶ プライベートでのマイブーム

コロナ前は旅行でしたが、今は健康第一!
ストレッチや整体、漢方など身体にいいこと全般。

ボイスタ リレー!!

このコーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪
今回は前回掲載の清水 豊さん→富田 美紀さんからスタートします!

富田 美紀さん

販売統括部店舗運営担当
POS・催事オペレーション（星ヶ丘）

▶この業務は自信があります!

常日頃から心がけているのは、お客さまが聞き取り
易いよう、ゆっくり丁寧に話す事です。混雑した集
中レジは、お客さまをお待たせしてしまう事が多々
あります。忙しくなって焦ってしまい、聞き間違いや
ミスを防ぐ為にも、お客さまとの会話には気をつけ
ています。声でお褒めの言葉をいただく事が一番
多い気がします😊

▶現在ハマっているものは?

ヤマナボディローリングというボールを使ったスト
レッチに通っています。最初はもの凄く痛かったの
ですが、段々と筋肉がほぐれていくのが分かり疲れ
が取れてリラックスできます。まだ通い始めて半年
程ですが、無理なく出来る範囲で続けていけたら
なあと考えています。



濱田 晶子さん

販売統括部
星ヶ丘担当 生鮮・総菜・レストラン・催事

▶この業務は自信があります!

今年度より食品催事担当へ異動したばかりで、まだ
自信はありませんが、星ヶ丘の食品フロアには本当
に美味しいものがたくさんあって、発見の毎日です!
このおいしさがお客さまや星ヶ丘店で働くメンバー
に少しでも伝わるような明るいHPやTeamsでの
発信を模索しています。

▶現在ハマっているものは?

ダンスを見るのが大好きです!バリエもミュージカ
ルもK-POPもみます!自分は踊れません…

写真は娘ちゃん(小4)です!
チョコレートケーキを作ってくれました!

ボイスタ リレー!!

このコーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪
今回は前回掲載の井上由里加さん→辻本 紀子さんからスタートします!

辻本 紀子さん

販売統括部栄店担当
宝飾品・時計

▶この業務は自信があります!

VMDやコーディネート。左脳が弱めなのでアーティスト的な業務の方が得意だと思います。

▶現在ハマっているものは?

夏は野球観戦、冬はアート活動。中日ドラゴンズ箱推し。推しがどれだけ弱くても応援するようにDNAに組みこまれているようです。野球遠征のついでに、遠征先の美建築や美術館を巡ってくるのが最近のお気に入りコースです。



富川 奈津美さん

販売統括部栄店担当
特選衣料・雑貨

▶この業務は自信があります!

入社してから10年以上化粧品の所属だったので、お客さまや、人にメイクすることは今でもちょっとだけ自信があります。現所属の特選はまだ勉強中ですが、特選でも得意な業務を見つけたいです。

▶現在ハマっているものは?

岩盤浴に行くのが好きです。普段運動しないので、寝転がってるだけでスッキリ汗をかけるのが気持ち良いです。汗をかいてデトックスしたあとに、冷たいおやつを食べるのが楽しみです。

組合活動紹介 ～異業種交流会～

執筆したのは？



執行委員
今井 麻莉さん
販売統括部栄店担当
婦人フロア (3F)

このコーナーでは、第10期より百貨店に留まらない外部の知見を得ようという活動の一環で異業種交流会に参加したので、ご紹介します♪



▲全員異なる業界の方でディスカッション!



▲班ごとに発表もしました!

▶ 異業種交流会について

様々な業種の方が集まり、ある架空のテーマを設定し、課題に対して各社の強みを活かしながら、解決方法を探る議論をおこない、多角的視点・新発想を体感するセミナーです。

本セミナーでは、変化の時代に必要となる能力や、そのベースとなる、多様性を許容する力、コミュニケーション力、感性や感性などの人間力を、組合のつながりをもって向上させていくことを目的としています。

▶ 2023年5月開催 参加組合一覧

業種	組合名
製造	日本ガイシ労働組合
情報	NTT労働組合
食品	敷島製パン労働組合
	名糖産業労働組合
エネルギー	東邦ガス労働組合
自動車	豊田自動織機労働組合
小売	三越伊勢丹グループ労働組合

▶ こんなことを学びました!

今回のセミナーではイタリアンレストランの売り上げ向上をテーマに、所属する若手・中堅・ベテラン別に働く環境での課題を設定しましたが、各社共通の課題や悩みがあり多くの共感を得ることができました。

一方売り上げ向上の策を検討した際には、業種ごとに異なったアプローチ方法やアイデアを持っており、それらを活かした議論がおこなわれました。

私のテーブルでは売り上げ向上策として、イタリアン料理教室を開く、という全く新しい施策が生まれ、異なる観点を持つ方との議論の効果をあらためて実感しました。



▲最後は全員で記念撮影!

なごみつの歩み ～1990年～1994年編～

インタビューしたのは?



執行委員
高野 桃子さん
販売統括部栄店担当
生鮮・惣菜

このコーナーでは1980年の名古屋三越設立から、5年ずつ当時の画像や年表を使用しご紹介していきます♪
また当時新入社員で入社した方に当時の会社についてインタビューしました♪

①1990年名古屋三越オペレーションサービスセンター完成
作業場のみでなく、体育館や宿泊部屋もありました!



②1992年星ヶ丘店
きんさん・ぎんさんふえあ 祝百歳
名古屋三越には何度かご来店いただきました!



③1990年オール名古屋三越運動会
鶴舞公園にて開催
綱引きやリレーなどたくさんの競技を実施しました!



④1992年栄店お中元決起集会
当時は名古屋三越オリジナルの信長ビールが目玉だったそうです!



地域社会の 主な出来事	西 暦	名古屋三越の 主な出来事
<ul style="list-style-type: none"> 第1回大学入試センター試験実施 ちびまる子ちゃん放映開始 任天堂「スーパーファミコン」発売 	1990年	<ul style="list-style-type: none"> 名古屋三越「金沢店」が開店 名古屋三越オペレーションサービスセンター完成【画像①】 各務原出張所オープン オール名古屋三越運動会【画像③】
<ul style="list-style-type: none"> お立ち台ディスコジュリアナ東京オープン トイザらス日本1号店がオープン 	1991年	<ul style="list-style-type: none"> 商号を株式会社名古屋三越に変更 錦3丁目にグルメビル開店
<ul style="list-style-type: none"> 長寿双子姉妹「きんさんぎんさん」ブーム【画像②】 東海道新幹線「のぞみ」が登場 バルセロナオリンピック開幕【画像④】 	1992年	<ul style="list-style-type: none"> 栄店社員食堂オアシス8オープン 名古屋市内から「やさしさマーク」を交付される
<ul style="list-style-type: none"> 皇太子さま雅子さまご成婚 プロサッカー、Jリーグ開幕 	1993年	<ul style="list-style-type: none"> 紳士服のデザイナー、呉服の販売など高度な専門性を有する「エキスパート専門職」誕生
<ul style="list-style-type: none"> イチロー（オリックス）史上初となるシーズン200本安打を達成 ソニー「プレイステーション」発売 	1994年	<ul style="list-style-type: none"> 名古屋三越星ヶ丘店開店20周年 栄店初の女性社員企画「キャリアバザール」開催



Profile

山下一真さん

1992年入社
販売統括部星ヶ丘店担当
生鮮・惣菜・レストラン・催事

入社して5年ほどは肉体的労働が多く、ギフトの時期は包装作業所に向向し、物産展の際には1日中荷物運びの日や、エビの皮むきや鮭を切ったりなどをおこなっていました。
現在は入社時と比較すると異なる会社にいると思うくらい働きやすい会社になりました!