



## 【シリーズ】心理的安全性のつくりかた①

- ✓ 『心理的安全性』という言葉を知っていますか？効果的なチームを作り上げる際に最も重要だとGoogleが発表し、国内外で大きな注目が集まった概念です。
- ✓ 三越伊勢丹グループ（札幌丸井三越）においても、ダイバーシティ・エクイアティ&インクルージョンの推進など直近の企業戦略にも取り入れられているので耳にする機会が増えました。
- ✓ 「聞いたことはあるけど、結局どういうこと？」 「どんな影響や効果があるの？」と疑問に感じる方も多くいるかもしれません。

★初回は、「心理的安全性とは？」です。



- ✓ ハーバード大学教授のエイミー・C・エドモンドソンの研究結果では、『チームの心理的安全性とは、チームの中で対人関係におけるリスクをとっても、大丈夫だというチームメンバーに共有される信念のこと』と定義しています。
- ✓ 少し難しいですね。より使いやすい概念・定義にすると『メンバー同士が健全に意見を戦わせ、生産的でよい仕事をすることに力を注げるチーム・職場のこと』ということになります。
- ✓ 「こうした方がいいのではないのでしょうか？」 「わからないので教えてもらえませんか？」 当たり前と言える職場、いわゆる“風通しのよい職場”がイメージしやすいですね。次回以降も少しずつみなさんと理解を深めていければと思います。

※書籍『心理的安全性のつくりかた、石井遼介著』より引用させていただきました。

書籍は、組合事務所で貸し出し中です。

“最高のチーム”は「話・助・挑・新」！

