

イングちゃんの 職場Looking

Vol.16



<イングちゃん>
IMGU公式
マスコットキャラクター

今回は『コンシェルジュ』として
銀座店で活躍する組合役員
2名取材してきたうさ🐰📝



新館地下1階化粧品 小菅香織さん(評議員)

ギンザボーテコンシェルジュでは、「自分に合うスキンケアがわからない」「メイクの方法を知りたい」といった、お客さまのお悩みに寄り添って商品やメイク技術のご紹介、ご提案をしています。私たちがご提案でお客さまのお化粧品の負が解消され、笑顔でお帰りいただけた時にやりがいを感じるお仕事です。

▶ ボーテコンシェルジュ=お客さまのなりたい姿に近づくアイテムをご紹介する化粧品のプロ

※銀座店5名在籍

- ・主な仕事内容:ご相談、カウンセリング、パーソナルカラーイベント、季節に合わせたイベント、Instagram、MIRS
- ・必要な資格:化粧品検定1級、コスメコンシェルジュ、カラーアナリスト(一例)

ある1日のタイムスケジュール

9:30	出社
	カウンセリング・LINE・MIRSチェック、昨日の共有
10:00	カウンセリング・MIRS対応・LINEでのアフターフォロー・Instagram作成・投稿、イベント準備 商品知識の勉強
16:00	翌日の確認・引継ぎ
18:05	退社



💡
コンシェルジュとは、
社外の資格を保有し
ブランドの垣根を
超えたコンサル
ティングセールスが
できる方の総称
です!
カッコいいうさ〜
🐰



新館2階宝飾・時計 水元かがりさん(職場委員)

ブライダルのアテンド(婚約指輪、結婚指輪、結納返しの時計)が多く、「とても便利なサービス」とご好評のお声を多数いただいております。土日祭日はアテンドをお断りするほど人気のサービスです。記念となる特別なお品物を選ぶお手伝いをする事、またお気に召した品をご紹介できた時の、お客さまの幸せそうなお姿を拝見し、嬉しい気持ちと充足感をおぼえます。

ある1日のタイムスケジュール

9:15	出社
	掃除、お客さまからのメール・情報チェック、レジ準備
10:00	ご予約のお客さまアテンド、MIRS対応、サンクスレター、次回アテンドの事前準備(商品手配等)、レジ(当番の日は張りつき)
16:00	翌日の確認・引継ぎ
17:55	退社



💎 ジュエリー&ウォッチコンシェルジュ=お客さまのご希望に合わせたアイテムをご紹介する装飾品のプロ

※銀座店5名在籍

- ・主な仕事内容:アテンド(時計・ジュエリー・アクセサリ)、ご質問・ご相談対応、MIRS、Instagram、修理受付、店頭販売
- ・必要な資格:ジュエリーコーディネーター、ウォッチコーディネーター

