

2022年度2月限定VOICE動画

- ◎**限定VOICE動画**は、各社の労使協議における「人事賃金制度」や「働く環境整備」、「労働条件に関わる協議」の経過について、対象の企業・雇用形態のメンバーへ、動画を用いて共有を行うVOICEです。
- ◎今回の内容は「**北海道百科**」「**全従業員**」が対象です。
- ◎意見・質問は「Forms」または「各組合事務所」までお願いします。

<今回の内容>

**「働き方、働く環境に関するアンケート」
結果報告 & 検討する方向性について**



1. アンケート概要

北海道百科「働き方、働く環境に関するアンケート」

1. 実施期間：2022年12月中旬～1月15日
2. 実施対象：北海道百科従業員（株札幌丸井三越からの出向者除く）
3. 実施方法：Web形式でのアンケート調査（Microsoft Forms）
4. 回答者数：43名（月給制社員25名、時給制社員18名）、回答率70%

皆さん、ご回答いただき
ありがとうございました！



2. 結果報告と検討する方向性

<主な設問項目>

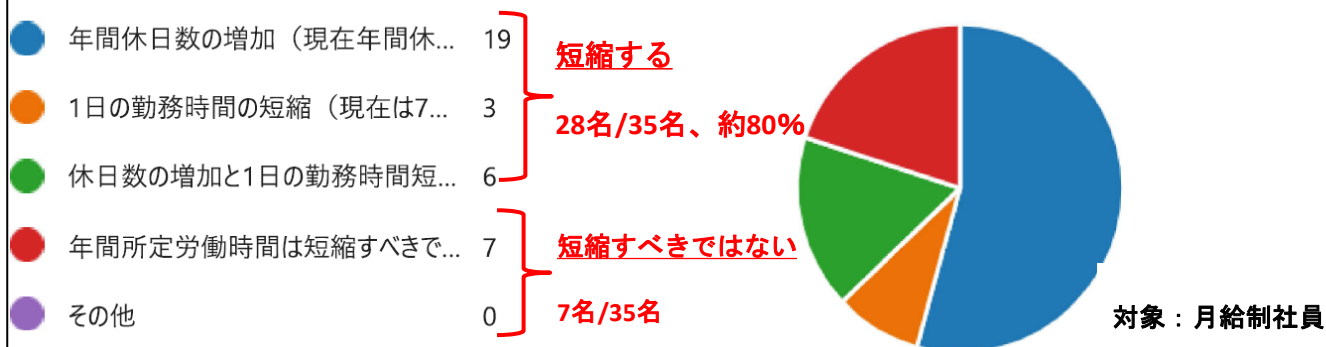
- ①総実労働時間（年間所定労働時間）の短縮
- ②半日有給休暇制度の導入
- ③連続休暇制度の運用整備
- ④自身のキャリアについて

4つの項目について報告します！

①総実労働時間（年間所定労働時間の短縮）

【総実労働時間短縮について】対象：月給制雇用形態

今後、働く環境の向上・企業の魅力度向上等を目的に、総実労働時間（有給取得や時間外等を勘案した年間で働いた時間）の短縮に向けて、年間所定労働時間（現在1988時間/年間）の短縮方法について、適切だと思う方法を下記選択肢から選んでください。



【総実労働時間短縮について】対象：月給制雇用形態

総実労働時間の短縮を行う上で、課題だと感じることを下記選択肢か選んでください。



①総実労働時間（年間所定労働時間の短縮）

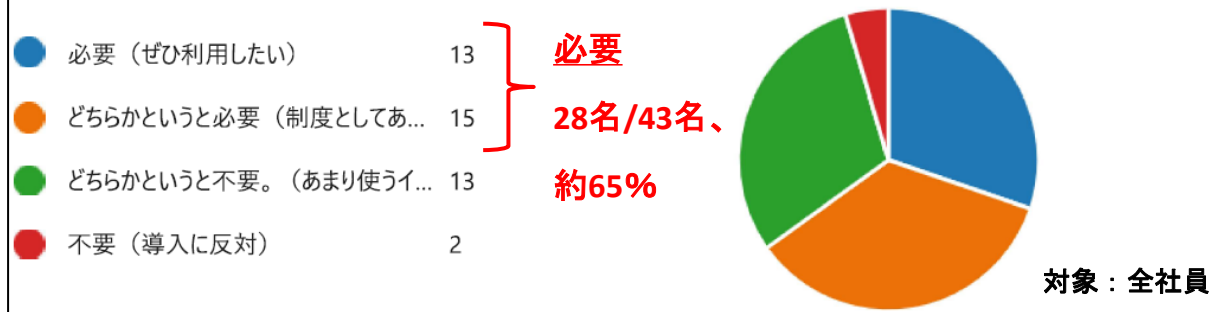
- 約80%が短縮（最多数は時間短縮と休日増）については、要望をしています。
- 一方で、短縮するには課題がある（業務負担減、店舗要員精査と業務整備）との回答も約73%と多く、短縮にあたっては、課題を整理しながら進める必要があります。
- コメントでは、業務量・業務配分に対する声がある一方で、北海道百科の従業員が一丸となり、業務に取り組むことで改善できるという意見もありました。
- 次年度は、中期計画の進捗を見極めながら業務負担の軽減・インフラの整備を見極めながら働きやすさに繋がる目標とする総実労働時間を設定していきます。
- 次年度は、具体的な目標設定（目標時期、目指す所定労働時間、残業時間減少の取り組み等）働く環境の課題の整理を行いながら、労使で検討を進めます。

②半日有給休暇制度の導入

【半日有給休暇制度導入について】対象：全雇用形態

今後、有給休暇を半日単位で取得することができる制度の導入を検討しています。※使用回数：年間10回（有休5日分）

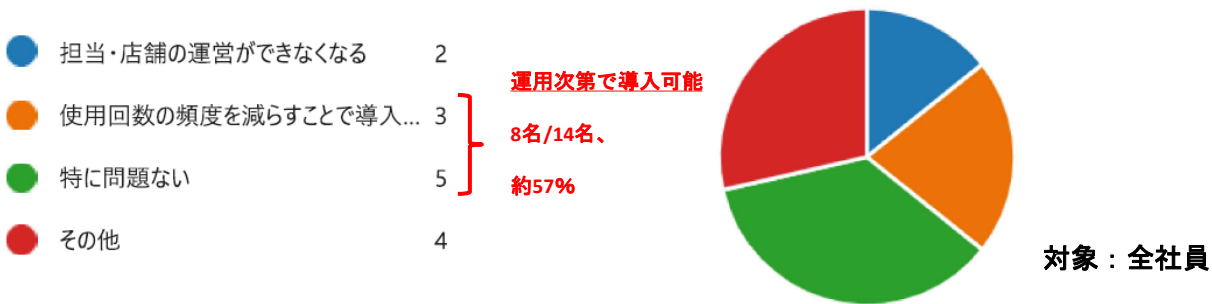
半日有給休暇制度に対する反応を下記選択肢から選んでください。



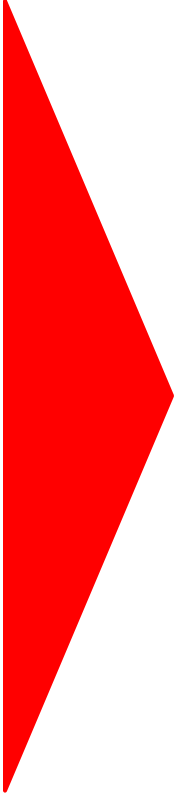
【半日有給休暇制度について】対象：全雇用形態

設問6.でどちらかというと不要、不要と選択した方へ

半日有給休暇制度導入を行う上で、課題だと感じることを下記選択肢か選んでください。



①総実労働時間（年間所定労働時間の短縮）

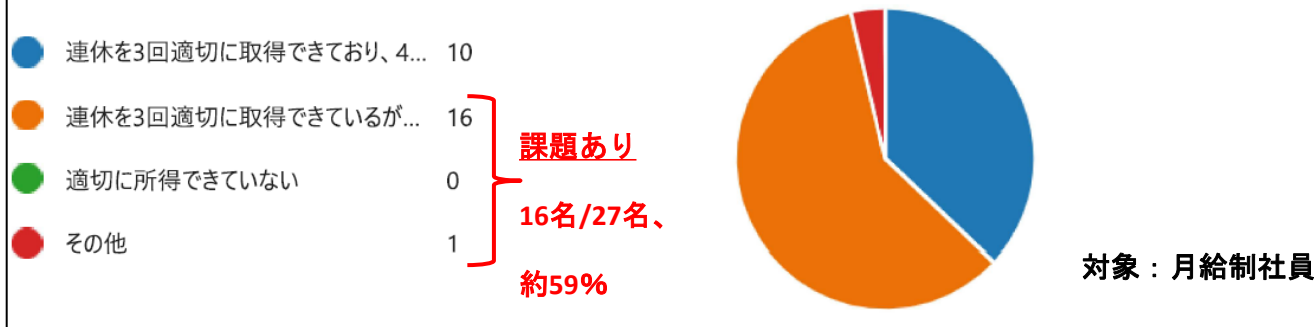
- 
- 半日有給休暇の導入について、運用次第で導入可能と回答したメンバーも合わせると約80%のメンバーから導入に向けて前向きな意見をいただいています。
 - これまでのメンバーの声からも、育児や介護、通院等の理由で半日有給休暇の使用が想定されます
 - 従業員の働きやすさ向上に加え、グループ共通の対応も必要になります。出向が増えてきている丸井三越との整合性を図る必要もあります。
 - グループで導入されている仕組みでは、取得数は年5日分を限度（計10回まで）、運用は通常の有給休暇と同様にワーク作成時に申請をしています。
（※病気等の理由で事後使用する場合は別です）
 - 管理をする人事や上長への運用面の仕組み整備も、併せて考え、導入に向けた検討を進めます。

③連続休暇制度の運用整備

【連続休暇制度について】対象：月給制雇用形態

北海道百科の連休制度は7連休を年間3回取得（内1回分割可能）になっています。

今後、7連休の取得を年間4回へ増加に向け、現在の取得状況の実態把握や今後の要望等を把握を行います。

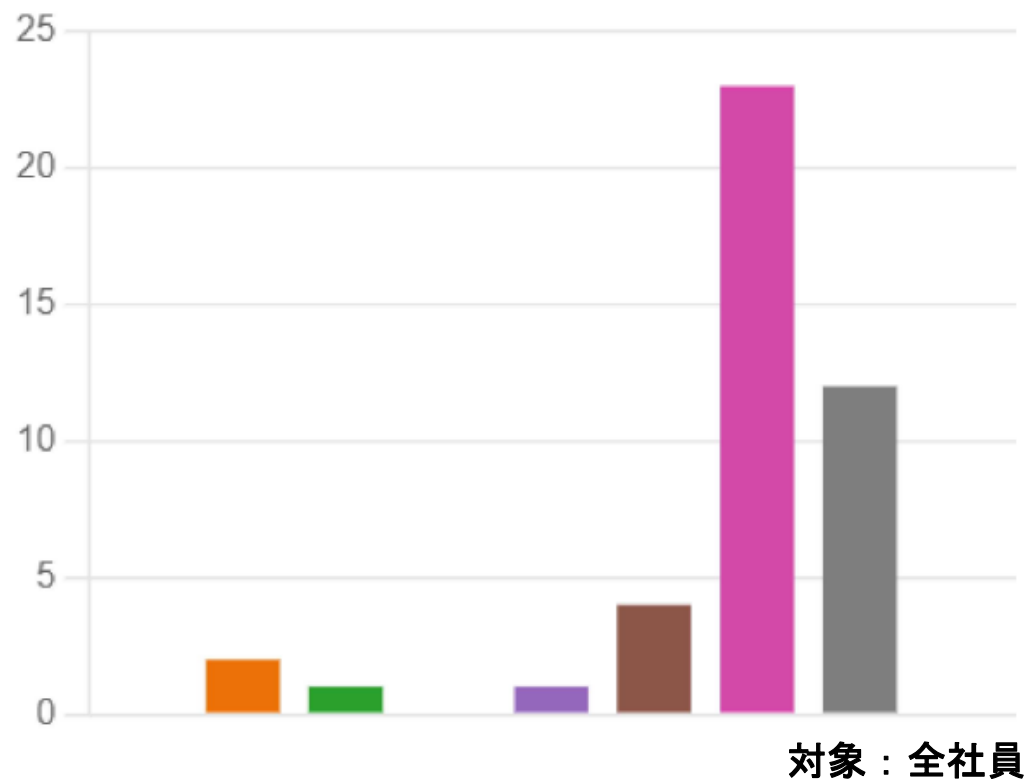


- 連続休暇を「適切に取得できていない」という回答はなく、「運用ルール」は守られています。
- 一方で、約半数が連続休暇取得について、課題感を持っています。理由は、連休明けの負担（業務、連続勤務増※店舗）が挙げられます。
- 丸井三越からの出向者が増えてきたことで、出向者との整合性を合わせる必要があると回答もあります。

④自身のキャリアについて（全雇用形態）

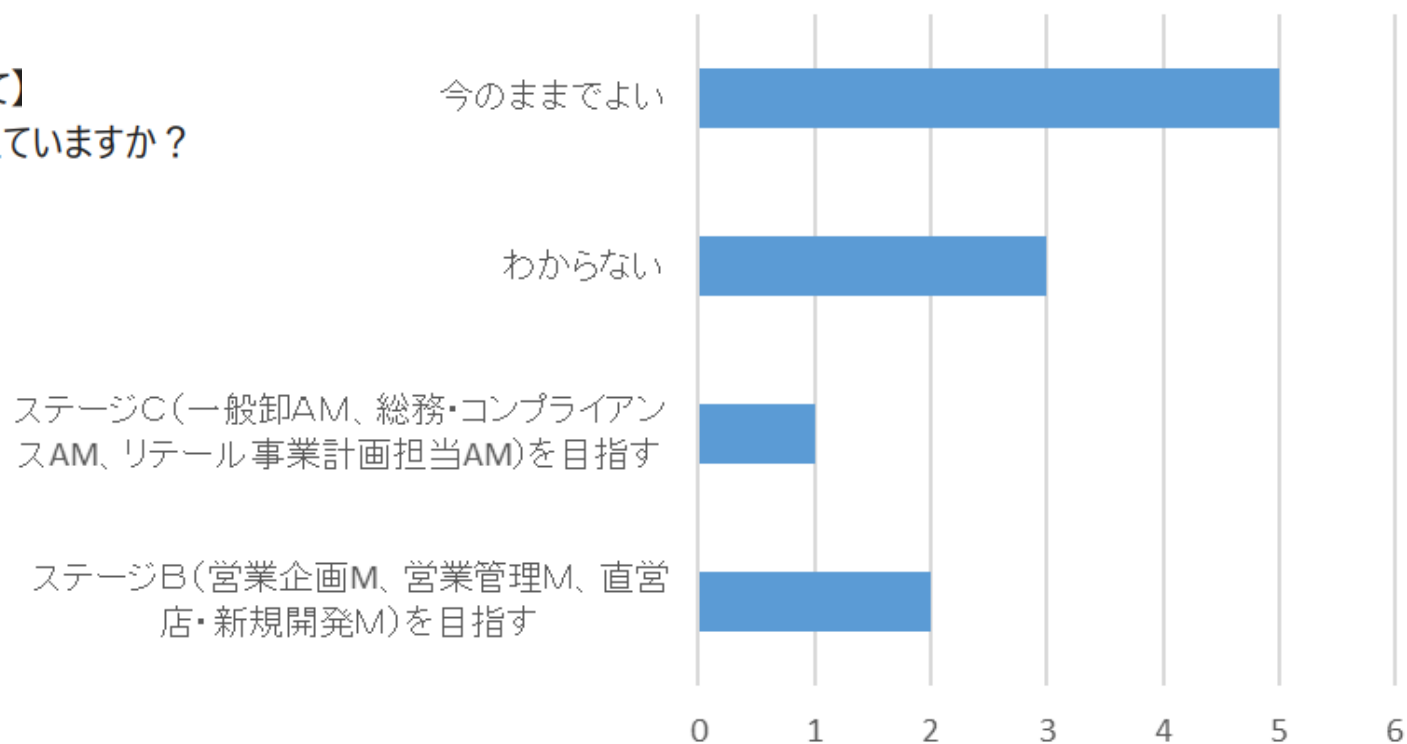
【自身のキャリアについて】対象：全雇用形態
キャリアをどのように考えていますか？

● ステージA（社長、営業本部長、リ...	0
● ステージB（営業企画M、営業管...	2
● ステージC（一般卸AM、総務・コ...	1
● ステージC（本社スタッフ）を目指す	0
● ステージC・メイト（直営店店長）...	1
● メイトスタッフ（本社スタッフ、販売ス...	4
● 今のままでよい	23
● わからない	12
● その他	0



④自身のキャリアについて（札幌勤務）

【自身のキャリアについて】
キャリアをどのように考えていますか？



対象：札幌勤務者 回答者12名


④自身のキャリアについて（札幌勤務）

<北海道百科VISION>

北海道のブランド（商品・情報）を「食」のシーンを通じ、

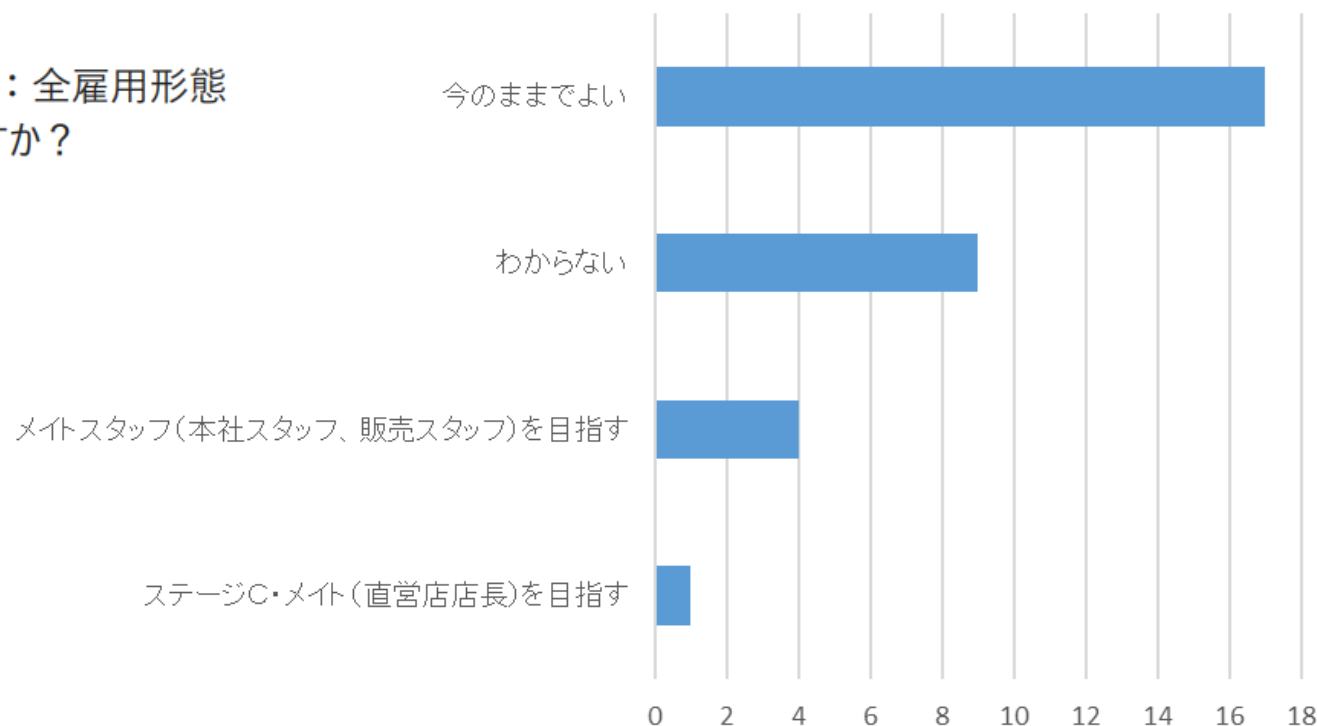
道内外に紹介し、豊かなくらしづくりに貢献する

VISIONの実現に向けて、北海道百科でご自身の成し遂げたい事はありますか？

- 
- まだ知名度の高くない生産者と協力体制を作り、共にお客様へ魅力を伝えられるよう工夫する。
 - すでに全国的に北海道フェアが広まっており、知名度の高い商品はすでにさまざまな地域で販売されているため、お客様が新しい発見をして新鮮な気持ちになっていただく必要がある。飽きさせないこと。
 - 北海道のまだあまり知られていない良質な商品を発掘し、それぞれのニーズに合った販路で商品をお客様へお届けすること。生産者とお客様の架け橋となること。
 - お客様に伝わりやすい且つ、店舗が使いやすい販促物を作成し目に見える形で売上向上につなげたい。
 - VMDを勉強してフェアを演出したい。

④自身のキャリアについて（店舗勤務）

【自身のキャリアについて】対象：全雇用形態
キャリアをどのように考えていますか？



対象：店舗勤務者 回答者31名


④自身のキャリアについて（店舗勤務）

<北海道百科VISION>

北海道のブランド（商品・情報）を「食」のシーンを通じ、

道内外に紹介し、豊かなくらしづくりに貢献する

VISIONの実現に向けて、北海道百科でご自身の成し遂げたい事はありますか？

- 
- 自分をもっと店頭の商品を詳しくなれば、お客様と「美味しい」という感情が共有できますし、道産品の魅力を多くの方に伝える機会が増え、visionの実現に近づくのではないかと考えます。
 - 自分が面白そうと感じた使用方法をお客様に紹介していくなかで、店員と北海道商品を好きになってもらうことを今後も実行していきたいです。
 - 本州の人には道産品の食べ方がわからない方がまだまだ多いので、プライスと合わせて、商品の良さを付け加えることでリピーターが増え、客層が広がる。
 - お客様が購入しやすい売場づくりを目指していければと思います。
 - 接客を通して、道産品の魅力をお客さまに伝えたい。
 - 北海道の魅力をお客さまと共有し、お店の顧客を増やしたい

今回の共有は以上です！

<今回の内容>

「働き方、働く環境に関するアンケート」 結果報告&検討する方向性について

◎ 「Forms」へ、質問・意見ををお願いします！！（以下のQRから簡単に入力できます）



<<https://forms.office.com/r/gGBpHsYcnt>>

【8/25～9/10まで】北海道百科8
月限定VOICE動画

限定VOICE動画は、各社の労使協議における「人事賃金制度」や「働く環境整備」、「労働条件に関わる協議」の経過について、対象の企業・雇用形態のメンバーへ、動画を用いて共有を行うVOICEです。

今回の内容は、皆さんにご協力をいただいた「働き方、働く環境に関するアンケート」 結果報告&検討する方向性についてです。

ご質問、ご意見がありましたら、こちらのFormsに入力または、組合事務所011-205-2525までご連絡をお願いいたします。

...

謙一郎（札幌①）さん、このフォームを送信すると、所有者にあなたの名前とメールアドレスが表示されます。

* 必須

1. 名前（任意です。返答希望の場合は忘れずに入れてください）

回答を入力してください

