

外商統括部分会News

外商統括部分会Newsでは組合活動の報告を主に行ってまいります。



今回の 内容うさ

<イングちゃん>
IMGU公式
マスコットキャラクター

🐰 職場懇話会※報告 (新宿個人・日本橋個人・学校法人) 🐰 2月・3月活動状況

※事業部内の方針・業績・働き方などを労使双方で確認、意見交換する場
うさよ！ 詳しくは[労働協約（社員 P5）](#)をチェックうさ。

🐰 新宿個人 職場懇話会報告（1月27日（金）開催）

22年12月に時間管理やコミュニケーション状況に関するアンケートを実施し
読み取れた問題点と改善案を提言しました。（一部を以下に抜粋）

主な問題点

- 1) 時間外・休日での業務が一部見られ、長時間労働も生じている。
- 2) 時間外での業務には正しい勤怠実績が把握できていないものがある。

改善案

- 1) 休日や就業前後業務など、実態通りの勤怠管理ができていないか確認と徹底
- 2) マネジメント職への相談機能を含めたコミュニケーションの強化 など

会社からのコメント

- 1) 時間管理の実態に関しては直ちに改善を要するリスクの高い問題であると認識しています。正確な状況を把握する為にもコミュニケーションが重要と考えています。
- 2) コミュニケーションに関してはマネージャー職から声掛けなど能動的な行動やスケジュール共有などによる相談しやすい体制づくりをしていきます。



🐰 日本橋個人 職場懇話会報告（2月21日（火）開催）

事前に時間管理やコミュニケーション状況に関するアンケートを実施し
読み取れた問題点と改善案を提言しました。（一部を以下に抜粋）

主な問題点

- 1) 時間外・休日での業務が一部見られる。
- 2) 付帯業務の位置づけや優先順位認識のばらつき、一部の業務の役割が不明確。
- 3) ラウンジでは人員減少や利用者増加により負担感が増している。

改善案

- 1) あるべき時間管理を共有し改めて正しいルールの発信。
- 2) 付帯業務の優先順位決めや業務の棚卸、役割分担の明示。
- 3) メンバーへの心身のケア、環境改善に向けた取組。

会社からのコメント

- 1) 原則は“休日や時間外の対応はしない”ですが、お客さまとの関係性を大切にした上での行動ということは認識しています。ルール整備や仕組みの活用が必要と考えています。
- 2) 例えば電話番号は案件により負荷のばらつきがあり、不公平が生じる事態があることは認識しています。各マネージャーが状況認識したうえでその他付帯業務等も合わせコントロールする必要があると思います。
- 3) ラウンジは満足度の高さやGCPが進むにつれ利用者が増大し、担当メンバーへの負担が増していることは認識しています。23年度に向けて改善に取り組みます。

🏫 学校法人 職場懇話会報告（1月24日（火）開催）

営業担当対象に時間管理やコミュニケーション状況に関するアンケートを実施し読み取れた問題点と改善案を提言しました。（一部を以下に抜粋）

主な問題点

- 1) 営業担当の業務負荷が増大し、多くの担当者が疲弊している
- 2) 時間管理が適切におこなわれていない。
- 3) 構造改革の取組みに対する受け止め方の違い。

改善案

- 1) 対応フローの確認や役割分担の徹底。
- 2) 時間外勤務や休日出勤をした際の勤怠データへの反映徹底、勤怠報告ルールの明示。
- 3) 各担当上司・部下間のコミュニケーションを強化。

会社からのコメント

- 1) 業務負荷軽減は急務と考えています。スケジュールの正常化、業務フローの整理は来年度に向けて早めに進めていきます。
- 2) 就業時間外に業務を行った場合はその分を時間外勤務として取り扱うことは原則です。明らかな時間外が発生した場合、部下は上司に報告し、上司は確認の上時間外として取り扱うなど基本のルールを徹底します。
- 3) 構造改革への納得感が雇用形態によって差があることは認識しており、来年度の新しい組織体制の中で解決していきたいと思っています。

🏫 2月・3月活動状況

日にちと活動	内容
【法人外商】 2月20日（月）～3月6日（月） 働きやすさ・やりがいアンケート	“働きやすさ”“やりがい”の現状を確認、内容に応じた要望や改善案を会社へ提言、労使で意見交換した上でそれらの向上を実現していきます。
3月22日（水） 法人外商職場懇話会	22年度業績見込みの確認、新組織体制に関する質問、働きやすさ・やりがいアンケート結果報告と今後の改善に向けての意見交換をおこないました。
3月24日（金） 安全衛生委員会 巡回	エムアイビル、法人外商フロアを産業医、人事労務、施設担当、組合が巡回し、危険個所の確認や課題確認、意見収集を行いました。
【新宿個人】 3月6日（月）リアルメンバーズVOICE	メンバーズVOICE内容に加え、職場問題などに関して直接の意見交換をおこないました。
【日本橋個人】 2月21日（火） 職場懇話会	働き方アンケート結果報告 改善に向けた意見交換を行いました。

LINE



Yammer
mi_支部労働組合_通信



ご質問やご相談は下記の担当までご連絡ください

連絡先：労働組合 三越伊勢丹支部 外商統括部分会
801-23-911

担当：森園・濱野・池上