



# ボイスタ

## Voice Studio

お元氣うさ?イングちゃんうさよ! 今回も内容盛りだくさんで名古屋三越の話題をお届けするうさよ♡  
まずは、2023年が明けてからのトピックを紹介するうさ!



2023年2月3日~14日 [NAGOMITSU chocolat COLLECTION]  
ラシックバサージュにて開催



2023年3月8日~14日 「でらとどのう伊勢丹サウナ館@名古屋栄三越」  
栄店3階にて開催



2023年3月9日 ラシック18年目突入! 今年のテーマは「ラシックの十八番。」



2023年3月31日 三越映画劇場2年半ぶりの再開 星ヶ丘店9階

三越伊勢丹グループ労働組合公式LINE



三越伊勢丹グループ労働組合公式LINE  
組合本部・支部から定期情報発信が届きます!  
Check!

三越伊勢丹グループ労働組合  
公式マスコットキャラクター



イングちゃん  
Twitter



イングちゃん、三越伊勢丹グループ労働組合 (IMGU) 公式マスコットキャラクター  
Check!

田中新社長インタビュー……2P

なごみつ職場紹介  
～三越豊田編～……………3P

出向者インタビュー  
～イセタンドア編～…………4P

ボイスタリレー!! ………5・6P

名古屋三越支部  
執行部紹介……………7P

なごみつの歩み……………8P

今号のもくじ

ようこそ!  
名古屋へ!

# 田中新社長(哲さん) インタビュー

インタビューしたのは?

当コーナーではステージA以上の方にインタビューをおこない、業務だけでなく、プライベートの一面もご紹介いたします♪  
今回は2023年4月より新社長に就任された田中さんにインタビューしてきました♪



執行委員  
竹市 すずさん  
販売統括部ラシック担当



書記次長  
近藤 一貴さん  
外務部新規ソリューション



## Profile

田中 哲さん

株式会社 名古屋三越  
代表取締役社長執行役員 兼 営業本部長  
1986年入社



▲哲さんの経歴の詳細はこちら

## ▶ご経歴について

伊勢丹に入社後、最初は食品配属でした。その後、相模原店や立川店の開店準備室にて店づくりを自ら計画し、検証してきたことは自身のキャリアの最大の強みです。また新潟伊勢丹や岩田屋三越にも出向経験があり、現地のメンバーと共にお店を回してきました。

## ▶名古屋三越の印象について

1つの企業で栄店・星ヶ丘店・ラシック店とタイプの異なる店舗があり、特にラシック店の運営方法は今後の参考になると思っています。もう一度お客さまを主体に考えて、各店の「らしさ」を追求していけば、今後業績は改善できると考えます。また三越の接客はお客さまの言うことを何でもする印象がありますが、「何とかしようとする接客」にしていきたいです。何でもハイハイと答えるのではなく、何とかしようとする、お客さまが本当に求めているものは何か自ら考えることができ、お客さまの満足度も高まると考えています。

## ▶こんな会社にしていきたい!

一人ひとりが当事者意識を持ち、自ら考え行動できるチームにしていきたいです。混雑しているお買場があればみんなで助け合えるような風土を作り、結果として、やるべきことをちゃんとやっているという実感ややりがいを感じつつ、楽しい関係づくりができている状態であることが一番よいと考えています。その先に業績改善を達成し、商売をやっている意味をみんなが分かかって、継続的に成果を出せる会社づくりにしていくのが私の仕事だと思っています。



▲哲さんのスケジュールをスマホから見せてもらいました! 忙しそう~

## ▶プライベートの過ごし方は?

お酒の場が好きで、コロナ前は連日、会社の仲間と飲みに行く機会が多かったのですが、コロナ禍になってからは妻の手料理を毎日食べていました。現在は単身赴任で妻と3年前から飼っているペットと離れ離れになってしまい、本当に寂しいです…趣味はゴルフです。スコアは95くらいが一番ちょうどいいスコアかなと思っています。

## ▶好きな言葉は?

三現主義という言葉が好きです。三現とは現場・現実・現物の三つの現を重視する考え方です。データは重要ですが、裏付けは自分の目で確認しなければいけないと心掛けています。



哲さんの愛犬「ふーた君」▲

## ▶従業員のみなさんに一言

社長ではなく、田中さんや「哲(てつ)さん」と呼んでください。ぜひ身近な存在と思ってもらい、みんなで明るく楽しく働きたいと思えます。もちろん楽をしてではなく、やるべきことをおこない、数字などがなかなか思うようにいかない時もあるかもしれませんが、働きがいを持って、明るく楽しく働けば、必ずお客さまに伝わり数字はついてきます。それを実現するためには、職場を家族と思い、上司は親として、働いているメンバーは娘・息子と置き換えるとういと思います。親の視点で言うと、役目はたまにきついこと・厳しいことはやらなければいけませんし、理不尽なことをされた場合には、家族を守らなければいけないと思っています。言うときは言う割に守ってくれないんじゃないかとなってしまうと、信頼を失ってしまいますので、みなさんも「職場は家族」という心がけで職場づくりをおこなってください!

祝! 1周年!

## なごみつ職場紹介 ～三越豊田編～

インタビューしたのは?



執行委員  
高野 桃子さん  
販売統括部栄店担当  
生鮮・総菜

当コーナーでは、なごみつの職場やメンバーをご紹介します♪

今回は開店1年を迎えた、三越豊田の桜井さんにインタビューし、現在おこなっている取り組みやお店の特徴をインタビューしてきました♪



### Profile

桜井 実さん

販売統括部 栄店担当 三越豊田  
1992年入社

### ▶三越豊田について

#### 【ショップ概要】

- T-FACE A館2階  
名鉄 豊田市駅/愛知環状鉄道 新豊田駅 ペDESTリアンデッキ直結
- 面積 (約1,900㎡)
- ショップ構成  
百貨店区画として常設10ショップ  
定期借家区画やプロモーション区画として7ショップ

#### 【三越雇用のメンバーについて】

三越雇用のメンバーは10人で運営しています。一人ひとりの担当分は基本的にはありませんが、ギフト受注・レジ業務・販促業務・会計業務・ショップとのコミュニケーション・総務業務など様々な業務を担っております。



▲店内の様子

▲外商顧客向けのイベントや  
リモート商談ができるスペース

### ▶現在の主な取り組み内容は?

地元のお客さまに支えられ、各種ご要望を伺いながら少しずつ固定のお客さまも増えてきました。お客さまは50歳～70歳の女性が中心ですが、ベビーカーを引かれた30代の女性も多く見受けられるのが特徴で、三越伊勢丹アプリのお気に入り店舗登録者数は全国のグループ中小型店の中でも群を抜いてトップになることができました。

今後はお客さまのご来店頻度を上げるようなMD展開やグループの強みを活かしたお取り寄せ商品サービスや、主に外商顧客を対象にしたラグジュアリー品などの受注会、食・非食品のイベント展開を強化しながらMIカード会員を増やしていく取り組みを継続して進めてまいります。

## 三越豊田 小林美帆さんにもインタビューしました!

### ▶三越豊田はこんなお店です!

東海地区初登場のRINGOは店頭で焼きたてのカスタードアップルパイを販売しており、今でも人気のショップです。ゴロツとしたりんごにカスタードクリーム、サクサクパイ生地と焼き上がりの香りがたまりません!期間限定商品も登場するので豊田市美術館や豊田スタジアムにお越しの際はぜひお土産にご利用ください。



▲RINGO ショップ



▲カスタードアップルパイ

私たち  
こんな業務を  
やっています!

## 出向者インタビュー ～イセタンドア編～

インタビューしたのは?



執行委員  
川村 直己さん  
商品統括部店舗戦略担当

当コーナーでは、出向先でご活躍されているメンバーをご紹介します♪  
今回はイセタンドアの運営をおこなっている平尾さんにインタビューし、出向先について聞いてきました♪



### Profile

平尾 健太郎さん

(株)三越伊勢丹第1MDグループ  
定期宅配営業部 ISETAN DOOR  
2016年入社

### ▶イセタンドアについて



↓イセタンドアHP



Oisixという企業と協業して、食品を中心とした宅配事業をおこなっています。  
毎週色々な商品・献立のご提案を行う、「定期購入」のビジネスです。

### ▶現在の業務内容について

ページ作り・運営をおこなう「売場」と呼ばれるチームに所属しています。売上の核で毎週週替わりで企画がおこなわれる「特集ページ」、スイーツ・パンなどの特定プロモーションコーナーなど10ほどある各ページの企画運営がメインの業務です。

また、入会した方にどうやったら辞めずに続けてもらうかの施策を立案するなど、事業全体のLTVをどうやって向上させていくかにも取り組んでいます。

### ▶三越と違って驚いたところは?

デジタル事業だからこそギャップは大きく、例えば施策のPDCAを回すスピードが圧倒的に早く、数が多いことが、大きな違いだと思います。やろうと思えば何でもできるので、常に頭がフル回転している感じです。



▲クリスマスの限定ページ

### ▶三越の従業員に一言

1,980円(税込)でISETAN DOORのおすすめ商品があれもこれも入ってくる「おためしセット」。ご購入がまだの方はぜひお試しください、気に入られた方、もう既にご利用いただいた方はぜひこれを機会に定期入会くださいませ!



三越伊勢丹のバイヤーが商品をセレクト。おすすめの品々をつめこんだ初回限定「おためしセット」をご自宅までお届けいたします!

※以前に「おためしセット」をご購入された方はご利用いただけません。

初回限定「おためしセット」

.....1,980円



▲詳細はこちら

意外な  
一面!?

# ボイスタ リレー!!

当コーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪  
今回は前回掲載の吉川 兼市さん、鈴木 宏聡さんからご紹介をいただいた小畑さん、森さんからのスタートです!

## 小畑 頂士朗さん

外商部お客様営業担当 四課

### ▶ この業務は自信があります!

声を大にしては言えませんが…  
お客さまの気持ちを汲み取るには自信があります。お客さまの表情や言動を察知し、行動していく力は、上司からも褒められたことがあります!

### ▶ 現在ハマっているものは?

剣道にハマっています!  
東京出向中に三越伊勢丹剣道部に入部したことがきっかけで、4年ぶりに再開しました。  
今では道場や高校の部活への参加、時間が合えば三越伊勢丹剣道部の稽古に東京まで行っています!  
剣道のためにジムにも行っています(笑) 試合に向けて稽古に励みます!!



## 井上 由里加さん

販売統括部  
栄店担当 婦人雑貨

### ▶ この業務は自信があります!

婦人靴歴が長いので、靴のひも通しには自信があります!ほどけにくいひもの結び方に関するもお任せください!

### ▶ 現在ハマっているものは?

最近では登山にハマっています。  
透き通った空気と山頂で食べるカップ麺は格別です!

意外な  
一面!?

# ボイスタ リレー!!



## 森 理菜さん

販売統括部店舗運営担当  
POS・催事オペレーション (星ヶ丘)

### ▶ この業務は自信があります!

お客さまのお顔を覚えることには自信があります!  
領収書の宛名なども記憶している為、再来店された  
際にこちらから確認できます。  
またシフト作成にも自信があります!長年任せてい  
ただいており、コツを掴むことができました!

### ▶ 現在ハマっているものは?

友人と温泉に行ったり美味しいものを食べることです!  
日々の疲れが取れ、リフレッシュできます。



## 清水 豊さん

販売統括部店舗運営担当  
POS・催事オペレーション (星ヶ丘)

### ▶ この業務は自信があります!

強いて言えることはありませんが、集中レジの応援  
に入る時によく通る声なのでお客さまのご案内がス  
ムーズにいけます。

商品をカゴからカゴに入れる時、パズルを組み合わ  
せるようにキレイに入れようと心がけています。そ  
してその通りに入った時は嬉しくなりますし、お客さ  
まからも褒めの言葉をいただきます。  
これからも迅速かつ丁寧に頑張りたいと思います。

### ▶ 現在ハマっているものは?

手芸です。  
昔から繕ったりお直しする事は好きでしたが今は小  
さなハギレを接着シートに貼り付けて1枚の布にし  
て偶然から生まれる模様を楽しみ、ポーチやコース  
ターを作ることに夢中です。新しいものを受け入れ  
ながら古いものを大切にしていけたらなあーと思ひ  
ます。

今年も  
よろしく  
お願いします!

# 第10期 名古屋三越支部 執行部紹介

紹介するのは?



執行委員  
小縣 未来さん  
販売統括部星ヶ丘店担当  
ファッション

当コーナーでは、名古屋三越支部の執行部を紹介いたします。働く環境でのお困り事や、組合活動に関して気になることがありましたら、下記メンバーにお声掛けくださいませ～



林 佳弘  
執行委員長

- ① 組合専従
- ② 名古屋市西区
- ③ 野球



松井 一兼  
副執行委員長

- ① 販売統括部  
栄店担当
- ② 志摩市
- ③ バスケットボール



牛田 陽介  
副執行委員長

- ① 商品統括部  
ファッション担当
- ② 尾張旭市
- ③ 出来るだけ水を飲む!



中住 萌里  
書記長

- ① 組合専従
- ② 松阪市
- ③ 野球



近藤 光貴  
書記次長

- ① 組合専従
- ② 豊橋市
- ③ お笑いラジオ



近藤 一貴  
書記次長

- ① 外商部  
新規ソリューション担当
- ② 美濃市
- ③ サウナ・街プラ



山城 一真  
執行委員

- ① 商品統括部  
店舗戦略担当
- ② 名古屋市緑区
- ③ アメカジ

## interview

- ① 所属
- ② 出身地
- ③ 最近のマイブーム



川村 直己  
執行委員

- ① 商品統括部  
店舗戦略担当
- ② 知多市
- ③ 銭湯



小川 紗也加  
執行委員

- ① 営業企画担当
- ② 岐阜市
- ③ クラフトビール



小縣 未来  
執行委員

- ① 販売統括部  
星ヶ丘店担当  
ファッション
- ② 中津川市
- ③ 国内旅行



秋葉 みなみ  
執行委員

- ① 外商部  
ロイヤルカスタマー企画
- ② 尾張旭市
- ③ 海外旅行計画



竹市 すず  
執行委員

- ① 販売統括部  
ラシック担当
- ② 江南市
- ③ THE BOYZ



今井 麻莉  
執行委員

- ① 販売統括部栄店担当  
婦人フロア (3F)
- ② 名古屋市瑞穂区
- ③ ジャニーズ



高野 桃子  
執行委員

- ① 販売統括部栄店担当  
生鮮・総菜
- ② 名古屋市天白区
- ③ スパドラ

えっ!?  
こんなこと  
やったの!?

## なごみつの歩み ～1985年→1989年編～

インタビューしたのは?



執行委員  
今井 麻莉さん  
販売統括部栄店担当  
婦人フロア (3F)

当コーナーでは1980年の名古屋三越設立から、5年ずつ当時の画像や年表を使用しご紹介していきます♪  
また当時新入社員で入社した方に当時の会社についてインタビューしました♪



①1986年栄店  
夏休み企画  
ファミコン選手権大会



②1988年栄店  
新潟・名古屋  
テレビ電話DEファイリングカップル



③1988年栄店  
お中元出陣式



④1988年栄店  
ドラゴンズ優勝折戻イベント

地域社会の 主な出来事	西 暦	名古屋三越の 主な出来事
<ul style="list-style-type: none"> <li>・任天堂「ファミコン」ブーム(上①)</li> <li>・男女雇用機会均等法が成立</li> </ul>	1985年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・豊田出張所オープン</li> <li>・武平駐車場完成</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・桑田真澄・清原和博のKKコンビがプロデビュー</li> <li>・英チャールズ皇太子とダイアナ妃が来日</li> </ul>	1986年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名古屋三越百貨店と新潟三越百貨店との合併契約書調印</li> <li>・栄店内にカフェウイーン2号店開店</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・国鉄が分割・民営化され、JRグループ7社が発足</li> <li>・歌手マイケル・ジャクソンとマドンナが来日公演をおこなう</li> </ul>	1987年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名古屋三越百貨店と新潟百貨店合併(上②)</li> <li>・岡崎・四日市・浜松出張所オープン</li> <li>・星ヶ丘食品売場が増床し、グルメリランドとしてリニューアル</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ソウルオリンピック開催(上③)</li> <li>・中百ドラゴンズ セリーグ優勝(上④)</li> <li>・東京ドームが完成</li> </ul>	1988年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大垣・半田・多治見出張所オープン</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費税導入(3%)</li> <li>・元号が昭和から平成に</li> </ul>	1989年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栄店で「ルイ・ヴィトン」がオープン。日本で初めてシャネル、ティファニー、ルイ・ヴィトンの3大ブランドがそろう</li> </ul>



### Profile

都築 正治さん

1988年入社  
販売統括部店舗運営担当  
POS・催事オペレーション

入社当時はリビング家具売場の配属でした。当時はバブルの時代で嫁入り道具の需要があり、丸越マークのついたトラックに家具を入れてお客さまの嫁入りについていき、お手伝いしたこともありました。



### Profile

杉浦 悟さん

1989年入社  
販売統括部店舗運営担当  
販売サービス

最初の配属は栄店の食品で、元階、催事、中元・歳暮とたくさんのごことを経験いたしました。また当時はエリア戦略を進めており、東海圏の各地に出店をおこないました。