



## トップメッセージ

秋野 孝三

2023年4月1日

従業員のみなさま

まずは、2022年度はありがとうございました。

速報ベースですが、念願の営業黒字が2年ぶりに達成できる見込みです。

ひとえに、従業員のみなさまの努力の賜物だと思っています。本当にありがとうございました。

さて、本日から始まる2023年度ですが、年度のテーマを以下といたします。

# 「一体感」で「ナンバーワン」

## ■「一体感」

本年度、組織が大きく変わりましたが、それに伴い、意識と行動も変えていきましょう。

その際に、特に心がけて欲しいのが「一体感」です。

社内には様々な見えない壁があると思います。例えば、店頭・外商・スタッフの壁、フロア間の壁などです。

その様々な壁を取り払い、セクショナリズムを捨てて、お互いを尊重し支援し合い、会社全体が良くなるにはどうすべきかを考え抜けば、自然と「一体感」が醸成されてくるはずですよ。

全員が当事者意識を持って、「一体感」を意識していきましょう！

## ■「ナンバーワン」

静岡伊勢丹の目指す姿は、『エリア NO.1 の豊かさの提供』ですが、

過去から長い間、売上では2番店に甘んじてきました。

いよいよ本年度は、本気で「ナンバーワン」を目指す年度にしましょう！

目指すのは売上だけではなく、品揃え・販促・展開・サービスなどからお客さまが感じる、

『豊かなイメージ』も「ナンバーワン」を目指したく、そのためには、みなさまの笑顔やサービスが、

お客さまにしっかり届き、評価されることが重要です。

全員が当事者意識を持って、「ナンバーワン」を意識していきましょう！

**さあ、本日から新しいメンバーも加わり、**

**ワクワクする2023年度が始まります。**

**「一体感」で「ナンバーワン」を目指しましょう。よろしくお祈りします！**

