



VOICE FLASH 2023年3月号

＜第10期 IMH支部 運動方針の考え方＞

《経営方針と事業計画を、わかりやすく「伝えて」メンバーに「つなげる」活動をチームで取り組みます。》

《今、働きがいを持ち、先のキャリアプランを描ける会社を目指し、メンバーにわかりやすく伝えます。》

【TOPIX】

- ①IMH支部大会開催報告・・・P.2
- ②労使協議会開催報告・・・P.3
- ③春の交渉メンバーズVOICE報告・・・P.6



①IMH支部大会開催報告

2023年3月17日(金)、新宿H&Iビルにおいて三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ支部大会を開催いたしました。

支部執行部の松坂委員長・小山副委員長・豊崎書記長と執行委員の石田亜美さん・菊池純子さん・島田さなえさんが今回の議案書の提案者として議題に挙げ、支部評議員の梅本美智代さん・山口浩介さん・荒木絢さん・中田真希さん・大越えみこさん・山崎真司さん・後藤菜月さん・伊藤穂南さん・濱中瞭さんの9名(リモート5名・リアル4名)が審議します。議長には大越えみこさん、副議長には後藤菜月さんが選出され、要求内容について議論を行いました。

特に今回は、物価上昇におけるベースアップが焦点になり、動画配信で開催したメンバーズVOICEの内容および、Formsアンケート結果に寄せられた意見も共有し、組合役員が現場で集めた声をふまえながら下記内容について審議を行い、満場一致で可決されました。

□ 第一号議案

I .2023年賃金要求について

第二号議案

I .2022 年度労使通年協議の取り組み

II .労働協約の改定および新設



左から)豊崎書記長・大越議長・後藤副議長



提案内容を議論

② 3月22日労使協議会開催報告

2023年3月22日（水）午前10時00分より、労使協議会が開催され、松坂執行委員長から3月17日（金）の支部大会において、「2023年賃金要求」について、満場一致で可決されたことを報告。また、豊崎書記長より、今回の賃金要求での議論内容及びメンバーズVOICEの開催報告をいたしました。

組合要求を受け、会社側からは、先の読めない環境の中での、会社の方向性についての強い意思と、常日頃のメンバーの仕事への取組む姿勢を踏まえた上で、今回の要求について満額回答をいただきました。



五十嵐さん



左から)西久保さん・五十嵐さん・早川さん

【要求にあたっての組合の考え方】

今年度の賃金要求の中では、2022年暦年の物価上昇率が2.4%とベースアップ算出式の付帯条項である「想定外的大幅な物価上昇」に該当すると捉え、グループ共通のベースアップ算出式に基づいた要求はおこなわず、物価上昇への対応と、全メンバーの一体感醸成を考慮した実効性ある水準として、「2,000円のベースアップ」を要求するものとなりました。これは生活者の観点からは、物価上昇に対するベースアップとしては厳しい要求内容になると考えるが、23年度から制度導入する確定拠出年金制度と合わせて、メンバーの生活を守る判断をしたことを、メンバーズVOICE等でも説明し本日の要求内容となっております。

また、次年度改定する昇格・転換資格要件改定では、キャリアアップへの資格要件を緩和したことで、モチベーションの向上に繋がると考えています。組合として今回の要求内容は、制度が適正に運用されるI M Hの存続と成長のために必須な要求内容と捉えています。



要求を行う松坂さん

労使協議会回答および今後に向けて（五十嵐社長）

日頃より、組合の皆さんがきめ細やかに従業員の皆さんに寄り添ってコミュニケーションをとって頂いていることに感謝申し上げます。

厳しい環境の中、業績向上に向けてメンバー全員が邁進し、皆さんの不断の努力によって一定の成果は得られると考えております。本当にありがとうございました。

様々な制度を整備している中で、日々の業務フローを含めて改善しなければならないことがあると承知しており、従業員の皆さんも課題感をお持ちだと思います。

今年度を振り返ってみても、百貨店事業が好調なことで内部の仕事が増え業務がひっ迫した中で、会社の方向性をよくご理解いただきながら外部営業を拡大して頂いたこと、改めて感謝申し上げます。次年度に向けては業務改善にしっかりと向き合いながら、全社一丸で意識を変えて整理をし、さらに成果につなげられるようにしていきたいと思っております。

世の中の状況を見ると景況感も改善され、そういった市場の中で当社が業績を伸ばしていくチャンスは多々あると思っておりますので、組合の皆さんともコミュニケーション良く、全員で考えながら会社の業績を上げていきたいと思っております。

本年度改めて御礼申し上げますとともに、23年度も引き続きよろしくお願いいたします。

会社回答受諾にあたって（松坂支部執行委員長）

- まずは、今回の要求に対し早期に満額での回答を頂きましたこと御礼申し上げます。
- IMGU本部方針とIMH会社業績を踏まえて、二千円のベースアップについて多くのメンバーから理解を経ました。特に23年度から確定拠出年金制度導入を併せて実施することは、会社側がメンバーに寄添う姿勢を明確に表している点は受入られていると感じています。
- 一方で、昨今の物価上昇に対してのベースアップ額は報道等で得ている情報と比較すると満足できるほどではない点はメンバーの声として確実にあり、今後の処遇の改善を期待する声は高、「やりがい」の解釈の中には確実に給与水準の向上も含まれています。
- また、社員昇格・転換制度の改定については、今後のキャリアを考えるにあたり、非常に好意的に受け止められています。
- 直近のIMHの問題は、処遇面や人員不足を感じている点から、疲弊感を持つメンバーが多くいると捉えています。この問題は、ここ数年の度重なる経営方針の転換が人材育成や事業の長期的な成長を阻害してきたことに起因しており、中期経営計画の継続性が課題と言えます。
- 引き続き、メンバーの安心とやりがいにつながる組合活動にご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。



要求に対して、会社側より即日の回答をいただきました。

③春の交渉メンバーズVOICE実施報告

2月18日より、2023年春の交渉メンバーズVOICEがスタートいたしました。今回はリアルでのメンバーズVOICEの実施と併せて、この2年間で普及した、リモート・動画配信とFormsアンケートでの実施も同時に行いました。

実施期間・・・2023年2月18日(土) ～ 3月16日(木)

【メンバーズVOICE開催回数】

- 晴海トリトン開催(リモート同時開催)・・・計17回開催
- 新宿地区開催・・・計2回開催
- 福岡・名古屋営業所開催・・・計3回開催
- リモート(Teams 会議)開催・・・計7回開催

【メンバーズVOICE開催3月16日時点の状況】

対象者337名(2023年1月1日時点)
参加率 79.8% (①+②=269名)

- ①Formsアンケート回答者数・・・122名
- ②リアル及びリモートメンバーズVOICE出席者数・・・147名
- ③説明動画視聴回数・・・139回

【主なメンバーの声】

【賃金要求・ベースアップについて】

- 物価上昇の中、ベース給が上がるのが大変うれしく思いました。
- 働きやすい環境にするのであれば、賃金や労働環境がもう少し魅力的になるとよいと思う。
- 継続的にベースアップは検討してほしい。
- グループ内出向の会社間の制度格差は課題。少しでも差が縮まると従業員のモチベーション向上やキャリアアップにつながる。
- 働く仕事量や責任に対して(物価の急上昇している中)、給料が少ないと感じる。

【人に関わる諸制度について】

- BC社員制度はBCメイト社員のキャリアの幅が広がるので、色々な仕事にチャレンジすることができて、離職化も低くなるのではないかと思います。
- BC社員制度の「求められる人物像」「育成ステップ」「キャリア形成」についての人材投資計画を具体的に提示して欲しく。期待値も上がる。
- 社員転換の資格要件の改定は意欲がある人が続けやすいと感じた。
- 働き続ける意欲が沸くように、賃金テーブルそのものを見直すことも検討して頂きたい
- 時短勤務者のフレキシブルな勤務環境の検討は可能か？

【働く環境の整備】

- 労働時間短縮にむけた取り組みはよいと考えます。
- 副業や自己啓発について時間をとれる制度は、社員の成長は会社にとっても良いと思う。
- 人材不足を常を感じる。業務が属人的で、そのため、急な退職者が生じた場合引継ぎも難しい。
- 事業計画・方針の変化が頻繁で、ここ数年の、結果検証ができない状況が続いており、場当たりの営業活動に終始している。
- 通勤が遠くワークライフバランスが崩れている。
- 育児勤務後も、キャリアアップを継続できる会社を望む。
- 個人情報の取り扱いが複雑になり、上長が不在の時間帯に業務効率が落ちる

【その他】

- ステージC転換後の働き方の変化が今までよく分からなかったが、今回ようやく理解できた。
- 福利厚生の内容を改善して欲しい
- 社員の高齢化が進んでおり、スキル・知識の継承ができず、中堅への負担が大きくなって、その負担が減ることがない。

【相談・問合せ窓口】

今回の内容/相談/問合せ ご連絡ください。

三越伊勢丹グループ労働組合（本部事務所）

三越伊勢丹ヒューマン・ソリューションズ支部

松坂・小山・豊崎

電話・・・内) 801-23-911 外) 03-5273-5165

FAX・・・内) 801-23-920 外) 03-5273-5177