

## 2023年3月21日(火)新宿店職場懇話会 開催

店長栗原さん、営業運営高橋さん、営業計画飯塚さんにご出席いただきました

### 会社

2月計数/丹青会の結果/  
4月以降の組織体制について

### 組合

支部大会・労使協議会報告/  
羽田スペシャリティストアについて

### 新宿店23年2月計数

- ✓ **売上高228億** 前年比124% 予算比141%
- ✓ **客数 144万人** 前年比124%
- ✓ **入店客数 167万人** 前年比140% 18年比88%

### 丹青会実績

- ✓ **売上高37億9400万** 予比141%前年比154%前回は131%
- ✓ **初日で約28億の売上(単日実績歴代No.1)**

高額な不動産や楽器の買い上げ、  
本館5Fでのオーダーガーデン受注(8000万規模)などが好評。  
また第2MDGによる顧客インタビューに端を発したO1プロジェクトでの  
DOG(犬)企画も好評でハイブランドとMD連動し、遠方顧客にも好評。  
支店、地域送客についても実績を大きく伸長。

### 4月以降の組織について

#### 新しく発足する店内オペレーションチームについて

世界中のトレンドセッターが共感と憧れを抱く、世界一・唯一無二の百貨店  
好感度上質店舗構築のため、最もレベルの高い提供価値を全体・全員で  
提供するために、お客さま、取組先さま、従業員の負を解消することを  
目的に、店と営業部が連携するチームを結成。  
現場の課題を現場とともに解決することを目指している。  
今回はチーム編成や具体的な業務内容、KPIなどについて確認しました。

4月に発足する店内オペレーションチームについては組合としても営業部を超えて広い知識経験を身につけ、  
場にとらわれない働き方をするメンバーに対して寄り添いながら、よりよい働き方ができるようサポートしていきます。

### 支部大会・労使協議会報告

3/13に行った支部大会、翌3/14に行った  
労使協議会についてVOICE FLASHを用いて  
報告し、ベースアップに伴うメンバーの声や、  
Ctの採用賃金、60歳以降の制度についての  
意見を共有しました。

春の特別号  
VOICEFLASHは  
こちらから▶▶▶



スペシャリティストア営業部

### ハネダストアについて

ハネダストアが組織改編により、4月から外商統括部に  
所属。直近の職場懇話会の内容や、取組先とお買い場を  
共に運営する上での課題感などを、改めて新宿店と  
確認、共有し、組織改編後も課題改善に向けて継続した  
議論を行えるよう、引継ぎ等を確認しました。



LINE



三越伊勢丹支部  
Yammer  
コミュニティ

登録すると  
最新情報が届く  
うさよ♪

<イングちゃん>  
IMGU公式マスコットキャラクター

