



IMGU エムアイカード支部 活動報告



2/24（金）に経営懇話会を実施しました。

【参加者】会社：梅田社長、村山常務、白砂常務、吉澤常務、君島経営企画部長、村上総務人事部長
組合：組合専従（益田、今井、竹内、島野、幸田）

【今回のテーマ】

会社：実績報告（12月）

組合：・来期会社方針について（質問）

・組合活動報告

- ① 職場委員会報告（育成方針のアンケート結果について）
- ② クレジット産業内労働組合連絡協議会 コールセンターの情報交換会報告
- ③ 2023年春の交渉 VOICE ケジュールについて

上記テーマの中から、②クレジット産業内労働組合連絡協議会のコールセンター情報交換会について報告した内容を共有します。

1.開催概要

- ・受電業務を担当しているカード会社間で、業務中ではできない同業他社交流と情報交換を実施
- ・問い合わせ部門を中心に7労組18名が参加（敬称略）

（エポスカード・三菱UFJニコス・クレディセゾン・オリコ・東武カード・SMBCCF・MIC）

※当社は **顧客サービス第1担当大原さん、辻さん、小野田さん**が参加

・1月19日（木）14:00～17:00(3H)



2.参加者（全体）の感想

- ・コールセンター運用概要を他社と比較する機会がなかったので、情報交換ができてよかった。
- ・同じ問い合わせ部門の方がそろった事で、自社の課題を他社がどうしているかなど有意義なディスカッションが出来た。
- ・3時間話題が持つのかという不安もあったが、始まったらあつという間だった。今回の様な他社との情報交換は組合でないと実現が難しく組合ならではの取組であると感じた。

会社より

- ・会社でも同業他社の情報交換会は実施しているが、最近ではベンダー経由でないと他社情報を聞くことができないことも多くなった。情報交換やネットワークを広げる場を提供していただけることは有難い。
- ・他社を見ることは重要。例えば、他社カウンター勤務者の働き方や意識を知ることなど、他社との比較をすることは、自身のキャリアを考えるきっかけにもなる。

組合より

- ・情報交換したいテーマがありましたら、他労組に呼び掛けてみますので、もし具体的なテーマなどがありましたら、ご連絡ください。

*なお、同業他社様との交流については『同業他社・競争事業者とのコンタクトに関するルール』および「カルテル・談合防止ルールブック」に基づいた実施となります。（機密情報やカルテル・談合につながる見込みのある情報交換はできません）