

# ボイスタ

Voice Studio

VOL.1

発行者:三越伊勢丹グループ労働組合

名古屋三越支部

発刊日:2023年1月27日



三越伊勢丹グループ  
労働組合公式 LINE

三越伊勢丹グループ労働組合公式LINE  
組合本部・支部から定期情報発信が楽しめます!

Check!



公式マスコットキャラクター  
イングちゃん

イングちゃん 三越伊勢丹グループ  
労働組合 (IMGU) 公式マスコットキャラクター

Twitter

Check!



## 今号のくじ

- 執行役員インタビュー…… 2
- なごみつ職場紹介…… 3
- 出向者インタビュー…… 4
- 組合活動・制度紹介…… 5
- ボイスタリレー…… 6・7
- なごみつの歩み…… 8

# 執行役員インタビュー ～椎野さん編～

インタビューしたのは？



執行委員  
今井 麻莉さん  
販売統括部米店担当  
婦人フロア3階  
unite マーケット



執行委員  
高野 桃子さん  
販売統括部米店担当  
生鮮・総菜

当コーナーではステージA以上の方にインタビューをおこない、業務だけでなく、プライベートの一面もご紹介いたします♪  
今回は代表取締役社長の椎野さんにインタビューしてきました♪



## Profile

### 椎野 聡さん

株式会社 名古屋三越  
代表取締役社長執行役員

1984年㈱伊勢丹入社後、新宿子供服のバイイング業務、ライセンス業務などを経験したのち、新宿店の子供服、婦人服の営業部長を歴任。その後柳岩田屋三越に移り、取締役常務執行役員 MD統括部長、営業本部長を歴任、2017年より㈱三越伊勢丹に戻り、婦人統括部長、MD統括部長を歴任し、2021年4月より現職



## ▶社長の業務内容について

【社内の主な会議について】

経営メンバーとの**経営会議**や、ステージA以上の方との**経営MTG**を経て、会社や現場の課題共有をおこない、戦略の実効性を高めています。

【HDSとの主な会議について】

通常の意味決定の最高機関の**執行役員会**にて今のHDSの動きの共有や、名古屋の戦略の進捗状況の報告をおこなっています。また**百貨店会議**にて各社百貨店の週報を共有し、EMアイコン獲得の好事例やアプリの新しい機能を共有しています。

【地域とのつながりについて】

地元の財界のトップが集まる**ロータリークラブ**に参加し、交流や奉仕活動をおこなっています。また三井グループの会合や個人的な繋がりで三菱グループの会合にも参加しています。こういったつながりを通じて、新しいお客さま作りやBtoBの新規ビジネスを創出し、**メンバーシップ戦略の推進**をおこなっています。

## ▶名古屋三越の好きなところは？

【従業員について】

みんなものすごく真面目な社員が多いです。首都圏は私も含めて自らの好きなことをやろうみたい人が多いが、名古屋は方針を出すと思直に実行してくれます。ただ難点としてやってみてうまくいかないと思いが早い印象があります…

【お店について】

来る前は松坂屋やタカシマヤが強い印象がありましたが、地元のオーナーのお客さまとお話すると、三越を愛している方が非常に多いと感じました。理由として、大学進学時に名古屋から東京に来ている方が多く、三越伊勢丹暖簾の信頼度が高いためです。三越の暖簾を使えばもっとパワーが出るお店になるため、まだまだ力は発揮できると感じています。

## ▶入社後一番嬉しかった経験は？

入社研修の仮配属で婦人靴担当の際、はじめて靴を販売できたときが一番うれしかったです。あとは入社2年目の男児服担当の際に七五三でご来店された男の子のお母さまに、みんな半ズボンだけど、せっかくの機会なので、ドレスコードとして長ズボンやジャケットもサイズをあわせてご提案しました。お母さまは全部伝えたおりに選んでくれて、その後、七五三で撮った写真をもってお店に来てくれたのがうれしかったです。年齢を重ねるにつれ、いろんな経験をしましたが、若い時の経験は今でも鮮明に覚えています。

## ▶休日の過ごし方は？

現在単身赴任で、基本的には木・日休みです。木曜日は仕事関連の方々とゴルフに行き、日曜日は洗濯・掃除・血洗い・裁縫・料理などの家事をまとめてやっています。クリーニング店が家から遠いこともあり、自身でアイロン台を買ってワイシャツもまとめて洗濯しています。最近は夏物のスーツも自宅で洗ってみたら意外ときれいにできました。

料理はカレー・パスタ・サラダ・煮物など定番はほとんど作ることが出来ます。最近はYouTubeで(料理研究家リュウジのバスレシビ)を見て時短で超美味しくできるので参考にしています。その中でもヤマキの白だしは万能と知り、トマトソースと合わせるとベーコンが入ったようなスモーキーな味わいになるのでおすすめです。



▲デスクにキティちゃんマウス！



▲愛ネコの写真

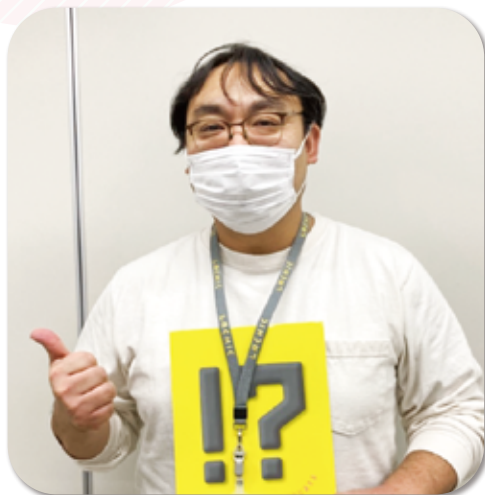
# なごみつ職場紹介 ～ラシック編～

インタビューしたのは?



執行委員  
秋葉 みなみさん  
営業企画担当営業計画

当コーナーでは、なごみつの職場やメンバーをご紹介いたします♪  
今回はラシックの河原さんにインタビューし、ラシックの取り組みやご活躍されているチームを紹介いたします。



## Profile

河原 達人さん

販売統括部 ラシック担当  
2004年入社

### ▶ どういった人員体制で運営していますか?

ステージA1名、ステージB5名、ステージC8名、メイト7人、フェロー4人の合計24名、担当分けは、店長・店長付は2名、ファッション(1F～5F)は6名、フード・レストランは(B1F・7・8F)4名、顧客サービスは5名、総務は7名で運営しています。

またテナントリーディングをおこなう「店舗戦略担当」、各種販売促進をおこなう「営業企画担当」、インフォメーション運営を担う「店舗運営担当」と共に、140ショップ、約1,500名の取組先スタッフの皆さまと日々業務にあたっています。

### ▶ 現在の主な取り組み内容は?

ラシックでのお客さまとは「来街するお客さま」と共に「ご来店いただいているテナント」も大切なお客さま。「高感度上質コンテンツの発信基地」としてお客さま、テナントからの高い支持を得るべく、面談等を通じてテナントとコミュニケーションを深めながら少人数オペレーションで運営しております。加えて、外商部新規ソリューションとの手数料ビジネスの取り組みなど、新しい取り組みも進行中です。2023年のラシック18周年に向けて大きく進化させると共に、継続的で安定した収益実現に結び付けていきます。



▲ 仕事の様子

### ▶ 職場で活躍しているチームは?

顧客サービスの皆さんです。「顧客とつながるCRM戦略」で重要なカード獲得に関して、獲得好事例の収集・エムアイカードと連携した獲得研修の開催を自ら中心となって実行。累計で346名参加するなど、パートナーの皆さんが自信をもってカードをお勧めできるよう取り組んでくれました。

## 顧客サービスラシック勤務の方にもインタビューしました!

販売統括部  
店舗運営担当 顧客サービス  
ラシック勤務の皆さん

### ▶ 日頃おこなっている業務は?

主に、ラシックカード獲得推進、新ショップの入店前研修対応やフォロー・お客さま対応(代表電話やメール)をおこなっています。

### ▶ 今、最も取り組んでいることは?

ラシックカード獲得推進業務です。パートナーの皆さんに少しでもラシックカードのおトクさを知ってもらえるよう研修開催やTeamsで好事例を紹介しています。ラシック独自のインナーキャンペーンを定期的に開催しているので、パートナーの皆さんに楽しんでご紹介いただけるよう努めています。



▲ 仕事の様子

# 出向者インタビュー

## ～中部国際空港株式会社編～

インタビューしたのは?



書記次長  
近藤 光貴さん  
組合専従

当コーナーでは、出向先でご活躍されているメンバーをご紹介します♪  
今回は中部国際空港で働く2名にインタビューし、出向先でどういった働き方をしているのか聞いてきました♪

## 中部国際空港株式会社

設立日:1998年5月1日

(1998年7月1日 中部国際空港の事業主体として国の指定会社となる)

従業員:321人 役員(常勤)含む※2022年4月1日時点

主な事業内容:①中部国際空港及び航空保安施設の設置及び管理

②旅客及び貨物の取扱い施設等の機能施設、

店舗等の利便施設の建設及び管理

③上記に付帯する事業

中部国際空港株式会社 ▶



### Profile

犬飼 啓さん

中部国際空港株式会社  
商業事業部リテール企画グループ  
2015年入社

クリスマスツリーで  
ムード満点です!!

### ▶ 出向先ではどういった業務をおこなっていますか?

空港内の商業エリアを中心とした、テナント誘致営業をおこなっています。交渉事業者の選定から契約締結までをおこない、コロナ禍で苦しんだ空港の再生・活性化の役割を担っています。

### ▶ 三越と違って驚いたところは?

三越と違い従業員食堂がないので、ほとんどの方は空港内の飲食店を利用されています。リーシング営業担当において、ランチタイムは自分たちが出店に携わったお店の売上に貢献しつつ、スタッフの方とコミュニケーションを図る大切な時間です。

### ▶ 三越の従業員に一言

いただいた出向のチャンスを楽しみつつ、会社の将来に貢献できるようこれからも沢山の経験を積んでいきたいと思っています。



### Profile

友 ゆりあさん

中部国際空港株式会社  
空港運用本部空港運用部ターミナル運用・  
CS推進グループ  
2006年入社

仕事の合間に  
ハロウィンしました!

### ▶ 出向先ではどういった業務をおこなっていますか?

CS(顧客満足)、CX(顧客体験価値)の向上のため、セントレアグループはもちろん、島内で働くセントレアグループ外の事業者へ対しても、積極的にコミュニケーションをはかり、セミナーやイベントの企画・実行をしています。これまで一番楽しかったのは、ウエルカムムービーを作成したこと。普段なかなか入れないところに立ち入ることができたのは貴重な体験でした。今後は、ユニバーサルデザインへの取り組みやお客さま案内の改善にも取り組む予定です。

### ▶ 三越と違って驚いたところは?

労働組合がないこと!笑 それ以外もいろいろ。。。1つ言えるのは、働き方も働く場所も全く違い、まさに転職の気分ですが、外に出ると今までよりも三越のいいところいっぱい見えてきます!

### ▶ 三越の従業員に一言

セントレアに来たらぜひお声掛けください!

# 組合制度・活動紹介 ～レクリエーション補助編～

当コーナーでは、皆さまのお役に立てる組合制度や活動をご紹介します♪  
今回はレク補助制度についての概要や体験談を皆様に共有いたします♪

執筆したのは？




執行委員  
川村 直己さん  
商品統括部店舗戦略担当

## レクリエーション補助制度とは？

メンバー同士のコミュニケーションを深める機会の提供をすべく生まれた制度！  
組合員4名以上のメンバーでやりたいと思うレクリエーションを自由に企画し、  
組合の確認後、補助金が支給されます。

### 〈概要〉

対象イベント	宿泊・飲食（オンライン飲み会を除く）を伴わないイベント
申請回数	年間1人1回のみ（期間：2022年10月～2023年9月）
補助金額	総経費の半額（上限1人あたり1,000円までオンライン飲み会は1人あたり500円）
補助条件	・名古屋三越支部の組合員4名以上 ・参加者全員の記念写真またはスクリーンショットが提出できるもの
申請の流れ	<p>詳細は組合HPに掲載しております⇒ ID:55+社員コード8桁 PW:生年月日（例:20230101）</p> 

### レク補助を使って 実際に陶芸体験に使ってみました！

仕事のストレス発散を目的にレク補助を活用。補助の申請は手続きが面倒という先入観がありましたが、事前申請と報告含め10分程で手続きは終わりました。

今回は非日常体験を通し、社内メンバーと親交を深めたく「やきもの」で有名な常滑を訪れ、陶芸体験に加え雑貨屋を巡りました。陶芸体験ではオリジナルプレート作りに挑戦。全員が時間を忘れ夢中になっていた事が印象的で、メンバーから「仕事以外でこんなに集中したのは久しぶり」といった声もあり、有意義な活動となりました。



▲みんな本当に真剣！！



◀焼き上がりが楽しみです♪

# ボイスタ リレー!!

当コーナーでは、リレー形式でメンバーの紹介をおこないます♪  
初回は名古屋三越支部副執行委員長の松井さん・牛田さんからスタートします!

**1** 松井 一兼さん  
外商部ロイヤルカスタマー企画担当  
2003年入社

▶この業務は自信があります!

ある程度、幅広く出来ます! 人付き合い、トーク、調整、企画&運営、分析、資料作成etc…。良く言えば「広い守備範囲」、言い換えれば「器用貧乏」…。“ある程度”なので一人では完結できません。周りの皆さんに助けてもらいながら、毎日成り立ってます。ありがとうございます!

▶現在ハマっているものは?

I LOVE BASKETBALL !!

いま一番楽しいのは、娘(小6)のミニバス練習会のお手伝いで小中学生と一緒に試合することです。学生時代にゆるくやっていた時より、WEBなどで色々調べて、考えながらプレイしているので当時より上手いかも…。プロリーグも熱く観戦してます! 是非一緒に応援しましょう!!



**2** 吉川 兼市さん  
外商部お得意様営業担当1課  
1998年入社

▶この業務は自信があります!

ファッションコーディネートには自信があります!紳士用品に21年間携わった事で、ファッショントレンドや動向には今でも敏感に反応してしまいます。冠婚葬祭等のお困り事からオリジナルのファッションコーディネートまで、お帳場のお客さまはもとより、皆さまのお手伝いをさせていただければ幸いです。

▶現在ハマっているものは?

毎年お盆の時期になると、郡上八幡市で開催される郡上踊りに行っています!

8/13~16は、盂蘭盆会と言って徹夜踊りが開催され全国から多数の踊り好きの方が集結します。食べて、飲んで、一晩中踊る!そして飲んで… 毎年恒例のお盆の過ごし方です(\*´▽`\*)

# ボイスタ リレー!!

**1** 牛田 陽介さん  
商品統括部ファッション担当  
2011年入社

▶この業務は自信があります!

強いて言えることはあまりありませんが、、、  
一応メンズファッションに関する知識には自信があります。通勤時のファッション関連サイトのチェックは欠かさずおこなっています。

▶現在ハマっているものは?

3歳の長男がハマっているPAW PATROL (パウパトロール)という子供向けアニメです。  
時代性を反映したアニメの内容(敵を倒すだけでなくトラブルを解決する)も興味深く、おもちゃのクオリティー、セールスプロモーションにも驚かされます。



**2** 鈴木 宏聡さん  
販売統括部栄店担当婦人雑貨  
2000年入社

▶この業務は自信があります!

特に自信のある業務はありませんが、声の大きさとよく通る声質は周囲の方から「どこにいるのかすぐ分かってよい」とお褒めいただくことが多いです。

▶現在ハマっているものは?

料理をよくするので、新たな調味料を見つけるとすぐに買ってしまいます。  
ハズレを引くケースもしばしばですが、なかなか止められません。。。  
おすすめの調味料は「ろく助の塩」です!

# なごみつの歩み ～1980年→1984年編～

インタビューしたのは?



執行委員  
小縣 未来さん  
販売統括部星ヶ丘店担当  
ファッション

当コーナーでは1980年の名古屋三越設立から、5年ずつ当時の画像や年表を使用しご紹介していきます♪  
また当時新入社員で入社した方に当時の会社についてインタビューしました♪



【1981年 栄店の外観】  
外壁も現在とは異なり、越のマークはかなりのインパクトがありますね!



【1982年 星ヶ丘店リフレッシュオープン 1階入り】  
MITSUKOSHIマークが現在と異なりますね!




【1984年 栄店食品 バレンタイン装飾】  
当時のキャッチコピーは、LOVE LOVE大作戦 チョコに愛をこめて♡♡



【1984年 お中元訪問作戦 出陣式】  
こんな見送られ方をしたら、気分が入りますね!!



【1982年 入社式】  
当時の規模感は圧巻ですね! 制服も赤だったんですね!

地域社会の主な出来事	西 暦	名古屋三越の主な出来事
<ul style="list-style-type: none"> <li>日本生まれのホワイトデーが初めておこなわれた</li> <li>日本の自動車生産台数が米国を抜いて初めて世界一となった</li> </ul>	1980年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・名古屋三越誕生 創業111年の歴史を持つオリエンタル中村から社名変更し新たなスタート</li> <li>・星ヶ丘店に映画劇場設立</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸しレコード店が大流行</li> <li>・マリンスタイルや古着ルックが流行</li> </ul>	1981年	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・中日ドラゴンズセ・リーグ優勝</li> <li>・500円硬貨発行</li> <li>・ストーンウォッシュ流行</li> <li>・パンツルックブーム</li> </ul>	1982年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・星ヶ丘三越 全館リフレッシュ 地下鉄星ヶ丘駅との直結を機に、本格的都心百貨店を目指しリフレッシュオープン。特に地下1階食品はおしゃれなフーズ街グルメB1として強化した</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・東京ディズニーランドが開園</li> <li>・テレホンカードの販売開始</li> <li>・男性のデクノカット流行</li> <li>・ファミコンが販売開始</li> </ul>	1983年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・栄店 外壁をリフレッシュ 6億円を投じて外壁を現在のアルミパネルに改修し、白亜のビルとなった</li> <li>・新クレジットカードを発行</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アップルコンピュータがMacintoshを発表</li> <li>・オーストラリアからコアラが東山動物園に寄贈</li> </ul>	1984年	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選択定年制の実施 50歳以降の社員は各人の生活設計に合わせて、各人の誕生日に自由に定年を選択できるようになった</li> </ul>



## Profile

神山 勝行さん

1981年入社  
販売統括部店舗運営担当  
顧客サービス (星ヶ丘勤務)

入社前の1980年開催の「オリエンタル中村さまならセール」は大盛況ですごかったと聞きました。入社時、栄の呉服担当でしたが、顧客づくり&商品知識をもってこそ百貨店のあるべき姿だということを教えてもらいました。



## Profile

田中 広明さん

1981年入社  
販売統括部店舗運営担当  
オペレーション

当時は栄店リビング担当でしたが、お買場業務と並行して、ギフトシーズンになると、先輩から引き継いだお客さまのご自宅に宅訪し、ギフトの案内をしておりました。三越の暖簾への信頼は厚く、会社名を言うとき多くのお客さまが話を聞いてくれました。