



## IMGU エムアイカード支部 活動報告



12月16日（金）10:00～11:30に経営懇話会を開催しました。

【参加者】会社：梅田社長、村山常務、白砂常務、吉澤常務、君島経営企画部長 組合：支部3役、専従

【今回のテーマ】

会社：・10月業績報告

組合：・12月賞与メンバーズ VOICE 報告

- ・職場委員会報告 ①カードの魅力調査 ②1ON1 MTGについて
- ・愛の募金活動について

上記のテーマの中から、今回は職場委員会報告「①カードの魅力調査について」をお伝えします。

### カードの魅力度調査

今年の9～10月に職場委員を中心とした当社従業員と全国の組合専従者合計約200名に、当社のカードについてのアンケートを実施し、その結果について共有しました。

※結果については別紙をご確認ください。



### 【経営陣からの発言】

#### <カードの魅力、商品性について>

##### ●「こんな機能が欲しい」

・年会費のポイント充当は今年度からトライアルを開始している。結果を見据えて今後の展開を検討している。

・「こんな機能がほしい」の上位にある回答は、あらためて利用者の利便性の観点が必要な機能だと感じた。今、ナンバーレスカードなど当社としても対応が必要な機能は沢山ある。そのためにはシステム面での課題なども考慮する必要があり、優先順位をつけながら対応をしていきたい。

・グループカードゴールドの家族カード年会費は改善をはかっていきたい。

#### <従業員のカード利用について>

・強制してしまうとデメリットもあるので、強制はできないが、入口が肝心。他社カードを使うことで商品性やサービスに気づくこともあるので、入社時等にいかに従業員に自社カードの案内をできるかが大切。

・従業員向けのキャンペーンはコロナ明けに公共料金登録推進を実施したのが最後。

・外に向けた施策だけでなく、グループ従業員にも目を向けていく必要があると感じた。

#### <その他>

・クレジットカードは当社発行のカード2枚しか保有していない。（後日、お財布の中を確認させていただこうと思います！）

・このようなヒアリングは定期的に実施し、以前からどの程度変わっているか、前進しているかを確認させて欲しい。

・セイフティプランなど、当社には保険商品もあるのでサービスラインナップに加えて欲しい。



毎月参加していても緊張する経営懇話会ですが、今回はいつもにも増して盛り上がりました。

今後も経営の皆さんと活発に意見交換をしていきたいと思います！