

# イングちゃんの職場Looking

Vol.11



<イングちゃん>  
IMGU公式マスコットキャラクター

テレコメディア 立川営業所に  
いってきましてうさ🐰

私が案内人です！



<テレコメディア出向>

小林由理香さん

座右の銘：「後悔先に立たず」  
趣味・はまっているもの：音楽、  
ライブに行くこと！

## テレコメディア 立川営業所の概要

■メンバー構成：テレコメディアから 2名  
出向者（通称なでしこイレブン）11名

■オフィス：立川店3階 立川営業所

■テレコメディアでのお仕事の内容：電話対応、データ入力など

なでしこイレブン11名、お客様対応中うさ🐰

3階 テレコメディアの様子



### 01 小林さんはどんな仕事をしているのか教えてほしいうさ🐰

アンケートを送付している企業への返送を催促する架電や、電話によるアンケート回答の聞き取り、返送されてきたアンケートのデータ入力が必要な業務です。

### 02 出向して2ヵ月経過して変化したことを教えてほしいうさ🐰

一番変わったと感じたことは働き方です。今までは遅番中心の勤務だったのですが、一転して9時始業の勤務になったので、生活リズムが大きく変わりました。カレンダー通りの休日になったことも新鮮です。業務においては、今までお客様の接客をしてきたことに対して、この2ヵ月間の業務は全て企業様相手の対応になったので、挨拶が「お忙しいところ失礼いたします」になるなど、ちょっとした言葉遣いの変化がありました。

### 03 小林さんの1日のスケジュールを教えてくださいうさ🐰

小林さんの  
スケジュール  
うさよ〜🐰



9:00	勤務開始
9:30	朝礼 「ラッキー、ミッキー、ウイスキー」の 口角上げトレーニングの掛け声で架電開始🐰
午前中	1時間あたり10~20件ほど架電します！
12:00	お昼休憩
12:50	休憩から戻ったら、みんなで掃除🍃
13:00	再び、架電開始🐰
14:00	返送されたアンケート内容を入力📄（適宜午後休憩）
17:00	架電は終了し、事務作業を行う。日報も欠かさず記入します。
17:35	退勤

テレコメディア立川営業所担当の  
西浦さん、岡田さんから  
三越伊勢丹 メンバーに向けて  
メッセージをお願いしますうさ🐰

皆さまとご一緒させていただき感謝したのは、業務に対する意識の高さです。立川センターで受け持つ予定の業務量が想定よりも増えた時のこと、どうしたら完遂できるかを全員で輪になって考えてくださり、それぞれ自ら個人目標を引き上げてくださったということがありました。本当に素晴らしい方々にご出向いただいていると感謝している次第です。



テレコメディア  
東京センター長  
西浦さん



テレコメディア  
立川ステージ長  
岡田さん

未経験の慣れない業務に真摯に向き合っており、提案していただき、皆さまからの学びを得る日々です。これからも互いが持っている特性を活かし、それぞれが新しい学びや気づきを得て、充実した時間を過ごす、より素敵な立川センターになるよう尽力いたします。

