

2022年10月31日(月)新宿店職場懇話会 開催

店長栗原さん、営業運営高橋さん、営業計画飯塚さん、総務関川さんにご出席いただきました！

会社 上期計数/MIカード進捗/初商について

組合 12月賞与について/従業員意識調査報告

新宿店22年上期計数

- ✓ **売上高1242億** 前年比143% 予算比114%
- ✓ **客数 797万人** 前年比122%
- ✓ **客単価15583円** 前年比117%
- ✓ **入店客数 905万人** 前年比148% 18年比73%

12月賞与について

10月メンバーズVOICE議案書から12月賞与について抜粋して共有し、新宿店メンバーの日々の奮闘、努力の結果として要求を行うことを伝えました。

MIカード獲得状況

年度予算30,200件という高い目標の中、

上期8月、9月、10月連続予算達成

好事例

- ポイント反映のないブランドも協力して獲得に意欲
- 会員限定商品などのMD施策
- 商品を売らない店内案内での獲得実績

従業員意識調査報告

皆さまにご協力いただいたアンケートの結果を新宿店に絞って分析し、現状の課題を共有、メンバーからの生の声を伝えました。

- 時間外に計上されない仕事の内容
- 業務量と要員のアンバランス
- ロングショートの不適切利用
- シフト勤務の就業前後15分間の認識違い
- 上司の理解不足・言行不一致

初商延刻について

栗原店長より全朝、impressでの動画配信を通じて従業員に向けたメッセージを配信予定



10期の新体制で新宿店懇話会を行いました。会社側からは計数やMIカードの進捗、またインバウンドの商況についても部会の立ち上げ等の取組みを伺いました。組合側からは12月賞与、意識調査報告に加え、メンバー相談に端を発した営業部の具体的な課題について共有し、会社側の対応を確認しました。



LINE



三越伊勢丹支部
Yammer
コミュニティ

<イングちゃん>
IMGU公式マスコットキャラクター

登録すると
最新情報が届く
うさよ♪

