

# お悩み解決Q & A ~対話編~

メンバーとの関係性の質を高める効果とは？

Vol. 51

2022年10月31日

「対話編」は職場にありがちな従業員同士の事例で、職場で対話を実現するための手法や考え方を紹介します。

Q メンバーとの関係性の質を高める効果とは？



× 関係の質が低い場合

上司A

部下B

はい...  
わかりました...

確かに売上は  
良くないけど...  
新しい企画の  
指示はマネー  
ジャーなのに...

今月の〇〇企画の売  
上が良くないですね。  
原因は何ですか？しっ  
かりと原因を突き詰め  
て対策を取る様に。

○ 関係の質が  
高まっている場合

部下D

上司C

わかりました！  
この企画では、〇〇世  
代を対象に絞っている  
ので、□□世代まで対  
象を拡大して、品揃えの  
見直しをしてみます。  
また相談させてください。

今月の〇〇企画に  
ついて、売上向上の  
為に出来る事は何か  
あるかな？



メンバーとの関係性の質が低い場合は、数字の結果が中心の会話となり、部下との関係の悪化に繋がってしまううさ~  
逆に関係の質が高い場合は、部下の主体的な意見が引き出され、メンバーの行動の質や結果の質がかわっていくうさ~