

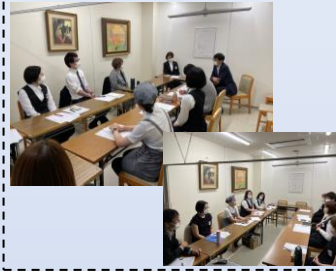
# 「より良い人間関係づくりを学ぶ」セミナー開催報告

▶ 2ヵ月にわたり開催へのご協力・ご参加ありがとうございました。

■8月には育児勤務者含む、全4回のセミナーを開催しました。



■【ステージB】は、2ヵ月連続受講で学びを深めました。



<セミナー受講者の声> ※終了後アンケートより

「**見方を変えて寄り添うことで、たくさんのお客さま満足につながることに気づきました。**」

「**従業員同士においても、寄り添いあうことで関係性が変わると感じました。**」

「**相手の意見を否定しないことは、様々な人間関係において重要だと思いました。**」

「**なぜを「どうしたら」に置き換えて行動します!**」

「**これからは、自分がされたら嬉しいなと思う一言を付け加えて接客します。**」

「**グループで話し合っ胸の内にためていたモヤモヤが少しスッキリしました。**」

「**常に笑顔を絶やさずにお客さまの視点にたって行動します。**」



## ★労使共催セミナー開催記念コラム★

### 『心を知り、対人関係に活かす』

セミナー開催に先行して、当日講師を務めていただく飯田文隆氏によるコミュニケーションスキルアップのヒントにつながる連載コラムをご紹介します。



## 本当の強さ

最終回

こんにちは。心理コンサルタントの飯田です。今回は『**本当の強さ**』について掲載します。「自分が優位に立ち、考えを押し通すことは、強さと言えません。本当の強さとは、**違いを認め、相手を受け入れること、思いやりの心を持ち、相手を理解しようとする**ことです」。これは、今年の広島原爆の日平和記念式典で、代表の子どもが読んだ文章の一部です。人はつい、相手の言い分を受け入れずに、自分の考えを押し通してしまします。

もし、同僚や部下が「私は、あまりチャレンジしたくないです。理由は、失敗したくないからです」と話してきたら、どう返答しますか? 「わかる。失敗はしたくないよね。でも、チャレンジするから、成長できるし、失敗したとしても、それは次につながるよ」。これは一見すると、良いアドバイスや励ましに聞こえます。しかし、実は、的確な返答ではありません。『**本当の強さ**』では「**そうかあ、失敗は嫌だよね」と受け入れるだけで、すぐに自分の考えを伝えません。**」

「チャレンジして、失敗の方が多かったの?」と訊ねると「はい。失敗もそうですが、『余計なことをするな』と言われることが多くて:」と述べてきました。これにも「余計なことって何をしたの? (相手に) 確認しないでやったからじゃないの?」と詰問するのではなく、「そんな言われ方をされたんだあ」と受け入れます。「『チャレンジしろ』と言われますが、どうせチャレンジしても、怒られるだけですから」と述べてきたら「それでは、やる気がそがれるね」と相手の気持ちや思いやり、理解します。これは言い成りや甘やかかしではありません。本人が思っている事実を、受け入れられる強さです。

受け入れ、思いやり、理解した上で「チャレンジというより、自分で創意工夫できることはない? 小さなことでも、少しやり方を変えてみる。それだって、立派なトライだと思うな」と、自分の考えを伝えます。この方が、言い争いにならず、耳を傾けやすくなります。まずは『**本当の強さ**』を体現しましょう。

# 海 峡

第16号

【発行日】

2022年8月28日

【発行者】

IMGU

北海道統括支部

函館丸井今井直轄分会

外線：(0138) 32-1033

内線：1033

【IMGU HP】

<http://www.imgu.or.jp>

下記QRコードからもアクセスできます



おともだち登録  
よろしくさ♪



おともだち登録キャンペーン実施中!

# 2022年 夏 愛の募金活動報告



## 45,159円

皆さまからお寄せいただいた募金合計

札幌丸井三越 函館丸井今井  
北海道百科



◆◆◆募金の使い道◆◆◆

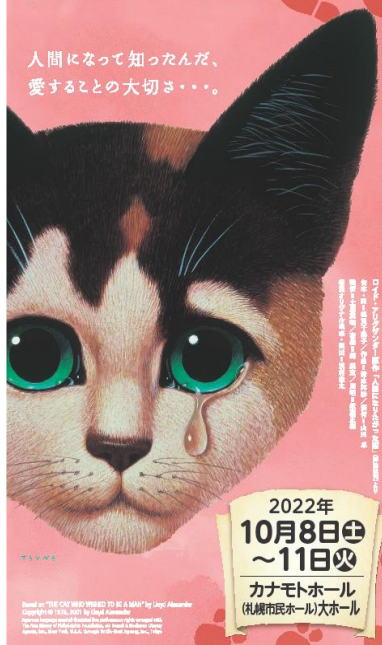
 <p>ウクライナからの避難民や世界の難民キャンプで暮らす子どもたちの支援などの世界の子どもを助ける活動に使われます。</p>	 <p>コロナ禍で増加した子どもの孤立や貧困への支援として、全国の子ども食堂の運営費などに使われます。</p>
 <p>日本の自然環境を守る活動に使われます。</p>	 <p>自然災害で被災した人や医療費支援も必要とする人の支援に使われます。</p>
 <p>UAセンセンを通じて災害支援などの社会貢献活動に使われます。</p>	

被災されたグループ従業員への災害見舞金としても活用させていただきます

皆さまの温かいご支援ご協力ありがとうございました。

劇団四季

人間になって知ったんだ、  
愛することの大切さ……。



【予告】9月チケット抽選販売予定

劇団四季 ファミリーミュージカル

## 人間になりたがった猫

10/8(土) 16:30 A席 2,300円 2枚

10/10(月)祝 13:00 A席 2,300円 8枚

カナモトホール(札幌市民ホール)  
札幌市北1条西1丁目

ライオネルが教えてくれる、人間の素晴らしさ

魔法によって人間の姿に変えられた、猫のライオネル。  
プライトフォードの町で人々と出会って初めて知ったのは、人間の心。  
ライオネルがあなたに人間の素晴らしさ、命や仲間の大切さを教えてくれることでしょう。



2022年  
10月8日(土)  
~11日(月)  
カナモトホール  
(札幌市民ホール)大ホール

## 共済会の各種申請は 電子申請をご利用ください!!

ご所属の端末の  
「特定業務」のアイコンから  
「承認ワークフロー」へ  
お進みください

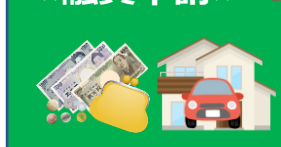


詳しくは共済会HPへ

＜＜お祝い金申請＞＞



＜＜融資申請＞＞



融資申請をフカボリ!

対象者: L 会員(定年後再  
雇用社員を除く)

【受付締切日】  
毎月8日・15日

【融資実行日】  
毎月15日・29日

勤続年数・雇用形態・融資限度額  
などを確認して申請して下さい。  
詳しくは共済会HPをご覧ください

＜＜医療申請＞＞



＜＜介護補助申請＞＞



# IMGU-組合ホームページが リニューアルいたしました\*♡



更に見やすく、使いやすい  
HPを目指しました~♪♪

## 組合員メンバーの ログイン方法が 変わります！

ID：企業コード+社員コード  
(2桁+8桁)  
PW：生年月日(西暦8桁)

## 新しい労働組合HP ログインはこちら

IMGU 組合員専用サイト

ログインID

企業コード2桁+社員コード8桁を入力

パスワード

生年月日(例20220101)8桁を入力

ログインIDは「企業コード2桁と社員コード8桁」、パスワードは「8桁の数字で生年月日」を入力してください。

ログイン

## 共済会HPログインはこちら

Benefit Station



ベネアカウントでの  
ログインはこちら

ベネアカウントの  
登録はこちら

重要!

## ログインには 「ベネアカウント登録」 が必要です!!

ベネアカウントの  
登録方法はコチラ⇒



初回ログイン

全社共通

団体ID **C0000A3CK**  
承認キー1 **社員番号 (8桁)**  
承認キー2 **(西暦生年月日 8桁)**

ログイン



# LINEお友だち登録 キャンペーン実施中!

IMGU労働組合公式LINEへ『お友だち登録』をいただいた方に、(既にお友だち登録済の方も)

**「イングちゃんステッカー (3枚入り)」をプレゼント! 【期間は、9月30日(金)まで】**

組合LINEに登録し、自動返信されるアンケートの**在籍企業名を選択後「送信」**するだけの簡単操作♪ ↓ ↓

## 【イングちゃんステッカーのプレゼント方法】

LINEお友達登録をした画面を、組合スタッフに見せてください♪確認後、お近くの組合事務所または組合スタッフよりお渡します♪♪



お友達登録は  
コチラから



嬉しいw枚入り♡

詳しくはHPへ

キャンペーン期間中に LINEお友だち登録をして **イングちゃんステッカー**を Get しよう♪

## イングちゃん公式LINEスタンプ販売中!

おまたせうさ!

つ・い・に♡ できました~!! IMGU公式LINEより、

マスコットキャラクター イングちゃん「LINEスタンプ」販売中です👍

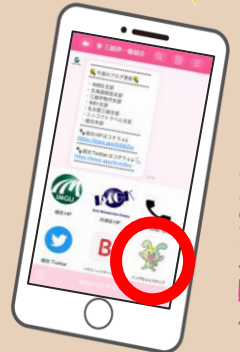
♡♡全16種類の可愛いイングちゃんと一緒にLINEを楽しもう♡♡

IMGU公式LINEで お友だち登録して、  
LINE内リンクメニューからご購入ください♪



※LINEスタンプの一部です

お友達登録は  
コチラから



こちらから購入♡

¥ LINEスタンプの売上は、労働組合の社会貢献活動「愛の募金」として全て活用します ¥

## 職場単位のオンラインレクリエーション補助受付継続中!

職場の仲間2名以上でオンライン体験をして総経費の半額補助(上限1人1,000円)

※オンライン懇親会の場合は1人500円まで

補助対象: オンライン旅行レク・オンラインライブ鑑賞・オンライン料理体験など

詳しくは組合HPをご覧ください、組合事務所にお問合せ下さい!

オンライン補助を利用してメンバーと交流を深めましょう♪



組合HP  
はこちら