

イングちゃんの職場Looking

Vol.9



<イングちゃん>
IMGU公式マスコットキャラクター

伊勢丹立川店外商に行ってきましたうさ🐰

私が案内人です！



<立川店外商担当営業> 鈴木理絵さん

セールスは立川店だけではなく、三越伊勢丹全体から
お客様のご要望に合わせた商品を探してご用意します。
法人では企業の中元歳暮から記念品の手配、
最近ではグリーンスプリングス※で行われたイベントで
出演者のお弁当を三食手配するなど、対応は多岐にわたります。
店頭では全館を網羅するストアアテンダント、
心地よいサロンをご用意してお客さまをお迎えしています。

※立川駅北口にある商業施設やホテルなどが揃う複合施設

お客さまから問い合わせがたくさん来てるうさ🐰

- 🐰 法人・個人セールス 27名
- 🐰 ストアアテンダント 6名
- 🐰 サロン担当 6名 🐰 管理担当 4名 🐰 計画担当 3名
- 🐰 IDS・ニッコウトラベル 各1名



8階 外商事務所の様子

01 鈴木さんはどんな仕事をしているのか教えてほしいうさ🐰

担当のお客さまのご要望に合わせて商品をご用意し、ご自宅までお届けしています。
最近では「お姫様みたいな子供服が欲しい！」というお声をいただいたので、
新宿店と連携してヘッドドレスからお靴まで全身コーディネートをご用意しました。
立川市内はもちろんのこと、八王子あたりまで担当していますので、
もともとペーパードライバーだったのですが、セールスになったタイミングで
もう一度教習所に通って、今ではひとりでお客さまのもとにお伺いしていますね。



軽自動車からちいさなバンまで7台の車をみんなで使っているうさ🐰

鈴木さんの
スケジュール
うさ〜🐰



- 10:35 **出勤**
前日の状況確認
お客さまの引継ぎ
- 13:00 **お客さまのご自宅へ出発!**
本日は3軒訪問予定
- 16:00 **帰社**
不在時の状況確認・引継ぎ
明日のお客さまへの対応準備
- 19:10 **退勤**

02 他の店舗の外商担当とはどんなふうやりとりしてるうさ?🐰

新宿店にはTeamsにお問い合わせチャンネルという外商専用スレッドがありますので、
そこに書き込んでやりとりしています。数分で返事が来るのでとてもスムーズですね。
お取組先と直接やりとりする場合もあって、お客さまからとある珍しいお品をご依頼
いただいたときには、新宿店にはないけど浦和店にはあるかも!と教えていただき、
無事手配することができました。

03 立川店外商ならではの働きがいや楽しさを教えてほしいうさ🐰

いま立川は目まぐるしく再開発され、新しい街に発展しつつあります。
近隣百貨店の業態変更によっても新しいお客さまとの繋がりが生まれてきていますし、
注目度の高い街でお客さまと向き合えることにやりがいを感じますね。

立川店外商からメンバーに向けて メッセージをお願いしますうさ🐰

立川店外商担当は、多摩地区中心にお住まいの地元を愛する多くのすばらしいお客さまに支えられています。

新宿店との買い回りが多いため、多くの情報を整理し、お客さまごとに提案する難しさがありませんが、皆様がお客さまと三越伊勢丹グループのハブとなり上質な暮らしを提案できるよう、チーム一丸となって頑張っていきたいと思います。

立川店外商担当
マネージャー 武藤智保さん

