

# 雪まろげ & Over Drive


発行所：三越伊勢丹グループ労働組合  
新潟三越伊勢丹支部

編集・発行：広報担当

編集責任者：星田 竜介  
三越伊勢丹グループ労働組合

ホームページ：<http://www.ingu.or.jp>

●大切な企業情報です。一人ひとりが責任をもって保管しましょう。



## ● 教えて？ 職場探訪

各ご所属の事業や力の入れどころ、特色についてスポットを当てていきます。

**店内案内編**      お客さまと全館をつなぐ「伊勢丹の顔」店内案内の皆さんをご紹介します。

## 放送業務



館内放送でお知らせ・お呼び出しをしています。迷子のお子さま本人を探す放送の時は、似たような服装のお子さまがいないか、周囲の確認にご協力いただけると嬉しいです！

### ～ちょっと豆知識～ 暗号放送一覧

暗号	放送内容
火災発生	新宿のめぐみ様 ○階○売場までお越しくださいませ
盗難発生	八千代の（総務・人事部長名）様 ○階特設会場迄お越しくださいませ
マネージャー集合	上越市の（新潟伊勢丹店長名）様、 ○階特設会場迄お越しくださいませ
緊急応援依頼	村上市の（新潟伊勢丹店長名）様、 ○階特設会場迄お越しくださいませ

### YouTubeで聴いてみて♪ ～ちょっと豆知識～ サイン音楽

曲名	内容
雨にぬれても	雨が降ってきました。
蒼いノクターン	雨が止みました。
スターウォーズ	販売体制をしっかりとりましょう。
フニクリ フニクラ	目標まであと少し、頑張りましょう。
フリーダム フリーダム	入店客数が増えています。
モア	16時です。 最後まで頑張りましょう。
チキチキ バンバン	17時40分です。 (フェロースタッフ退勤15分前)
第九	今日の売上目標達成できました。 お疲れさまでした。



2ページに続きます！

## 電話業務



従業員やお取引先の皆さまがお買い場に連絡するときは、

**第2外線025-243-7119**

(ガイダンス後に内線4ケタをプッシュすると直接つながります)のご利用ご協力をお願いします!

世の中デジタル化が進み、お電話をいただく回数は減少傾向ですが、1件あたりのご対応時間は長くなっています。

※1日あたり300件

問合せに素早く対応するため壁面いっぱい電話番号が貼りだされています。

勉強のために館内周遊もしています。質問などお声がけさせていただくこともありますので、その際にはよろしく願いいたします!

## 店内案内

- ①店内外のご案内 視覚ガイド、フロア内のショップの位置やサービスの有無のお問合せなどに対応しています。
- ②駐車券サービス 館内の駐車券サービスに対応しています。わかりやすく素早い対応を心がけています。
- ③営業時間前後の館内チェック エレベーターの設定変更やAEDの作動チェック、ベビーカー、シルバーカート、車椅子の点検、清掃など毎日きちんと実施しています!



### ～館内の皆さんにメッセージ～

お客さまの電話転送やお問合せに対して、お忙しい中いつも丁寧にご対応下さりありがとうございます。

只今最少人数で業務をまわしており、なかなか皆様のご要望にお応えできない事もありますが、日々のお買い場・スタッフの皆さまのご協力に感謝しております。

チーム全員、いつも笑顔を中心掛けて参りますので引き続き電店チームをよろしくお願い致します!!



## 産後パパ育休制度が始まります！

22年10月1日以降にお子さまが生まれた男性従業員（パパ）は「産後パパ育休」が5日間付与されます。

三越伊勢丹グループ内の男性育児休業100%取得に向けて、子の出生時に育児休業を柔軟に取得できる制度が10月よりスタートします。

	出生時育児休業（産後パパ育休）
取得時期・期間	子の出生後8週間以内のうち最長4週間
分割取得	2回まで分割取得が可能
休業期間中の就業	不可
休業の申請	休業開始の2週間前までに申し出

所属内でお子さんが産まれたパパがいましたら、上長や同僚は「産後パパ育休はいつ取りますか？」を合言葉にチーム全員で取得を促しましょう  
⇒各休2日+産後パパ育休5日=1週間取得



### ポイント

- ・新しくパパになるメンバーは、お子さんが産まれた際に「産後パパ育休」が新たに5日間付与されます
- ・産後パパ育休5日間+各休2日間=計1週間のお休みを取得します
- ※通常の有給休暇・連休各休とは別にカウントします
- ・産後4週間（おおよそ1ヵ月）以内に、必ず取得をしてください
- ⇒グループ内の産後パパ育休取得100%を目標とします

### ●育児・介護休業の取得単位を見直します

育児介護休業法の改正に伴い、2回までの育児休業分割取得に対し、育児休業給付金を受給できるようになることから、下記項目について見直します。

	取得単位の見直し
育児休業	2回目まで取得単位を定めず、3回目以降は1ヵ月単位で取得
介護・介護準備休業	3回目まで取得単位を定めず、4回目以降は原則2週間単位で取得



## 健康管理室 掲示板

〇〇が変わると体が変わる!?

簡単に!ちょっとした工夫で!! 日頃の運動不足解消&筋力UP!!!

# 健康セミナー2022 開催のお知らせ

忙しい毎日。長引くコロナ禍。「運動不足だなあ」と思うことはありませんか？新潟県では一人に車一台が当たり前という地域性からも、自分の足で動く機会が少ないと言われていました。過去の健康診断結果から、新潟三越伊勢丹は【肥満】【高コレステロール】【運動不足】【歩行不足】の傾向が高いことが判明しています。

昨年度行った「ロコモ度測定会」では、自分が思っている以上に筋力やバランス機能の衰えを実感される方が多くいらっしゃいました。「運動したいけど時間が無い…」「簡単にできる運動や体の整え方ってないのかな?」と思っている方も多いのではないのでしょうか。

そんなお悩みを解消すべく、健康セミナーを開催いたします。なんと!初の試み!!外部講師をお招きしての開催となります。普段、あまり意識しない〇〇を変えるだけで、体が少しずつ変わっていきます。お話を聞くだけでなく、実際に一緒に体を動かして、体の変化を感じてみてください。ポイントは【簡単に】【ちょっとした工夫で】難しいことは一切無く、スキマ時間で出来る手軽さです♪

また、昨年同様、今年も参加者全員に栄養補助食品をプレゼントいたします。皆様の参加をお待ちしております。



【場 所】 7F 健康管理室

【日 時】 10月6日(木) 7日(金) 両日とも3セミナーずつ実施予定  
●13:00～ ●14:00～ ●15:00～

【所要時間】 各回ともに 約20分程度

【定 員】 **予約制** 1セミナーにつき 5名まで 1日合計15名(2日間で30名)

【対 象 者】 ①三越伊勢丹健康保険組合加入者 ②お取組先従業員

【申込み期間】 ①9月1日(木)~10月5日(水) ②9月15日(木)~10月5日(水)

【申込み方法】 お申込み用QRコード、お電話または健康管理室へ来室にてお申込みください。

**内線：807-2211 外線：025-243-7132**

お申し込みはこちらから →

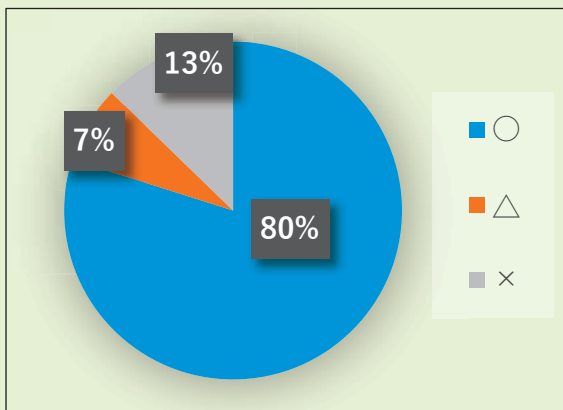
# 経営懇話会レポート

労使一体となって課題を解決すべく、  
月に一回テーマを決めて  
ディスカッションをしています

今月は7月に実施した労働時間管理に対する従業員アンケートを基に、  
課題と改善に向けたディスカッションを行いました。

## 従業員アンケート結果から（課題となる部分の抜粋）

### ● 労働時間管理のルールを理解し実践していますか？

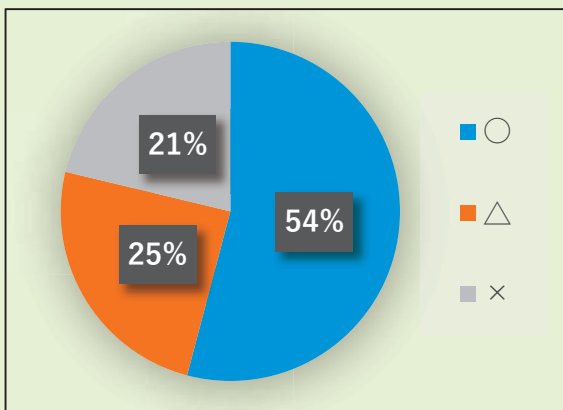


本年度所定労働時間の短縮がなされ、一日の勤務時間が減った中でも、**全体の80%の従業員が正しくルールを理解し、時間管理を実践できています。**

一方で13%の従業員が働き方に課題を持っており、**一部のメンバーが負担を感じています。**



### ● あなたの職場では unnecessary 業務の廃止や役割分担の見直しなど業務量のコントロールがされていますか？



**46%の従業員が業務量のコントロールに課題を感じており、何らかの業務改善が必要な状況です。**

類似の質問で「上長への相談はできているか」「役割分担は明確か」「計画性・指示の具体性に問題はないか」「上司からの進捗確認・声かけはなされているか」などを確認しましたが、課題感のある数値にはなっていませんでした。



### ● 自由記入欄での頻出キーワード

応援業務に対する不安の声と、**前向きに取り組むための仕組み**を望む声

**上長自身の時間管理意識**の向上を望む声（打刻徹底・定時退社）



## 課題に対する提言と議論内容

### ①新型コロナウイルス感染報告の「デジタル化」ができないか

具体的には、罹患者本人がFORMSにて一次報告する仕組みができるかと報告する側/される側ともにスムーズなのではないか。

⇒一部先行事例もあるので、今後全社的に普及できるか、実際に負荷軽減になるのか、しっかり検討したい。

### ②応援業務を評価するなど、処遇に反映できないか

本来業務として取り組む方向性なのであれば、前向きに取り組むためにも、応援時の成果・行動も評価の対象にすべきではないか？

⇒全員が応援に出ている状態なので、評価の差をつけることが難しいが、他店の事例などを参考に検討していきたい。

### ③管理者の打刻・定時退社の率先垂範

これまでは全員退勤するまで上長が残って確認することが多かったが、それ故に管理者自身の時間管理意識が希薄に見える部分がある。管理方法を変更してはどうか。

⇒打刻の徹底は以前から行っている。終業時に業務が終わらない様子の部下との対話から業務進捗を把握することも重要な為、業務管理とのバランスを考慮しながら、定時退社の率先も進めていきたい。



～ 魅力・憧れ・感謝・賞賛 ～

“いいね！”ボックス



8月の  
投稿



お手持ちの  
スマホで  
こちらの  
QRコードより  
投稿お待ち  
しています

- ・いつも明るい挨拶をしてくださり、こちら元気がになります。(警備本部のみなさん)
- ・優しく穏やかに、質問や要望などの確に行動して下さいます。その後のフォローまできちんと聞いてくださり、お店で困ったことや、更なる要望がないかを優しく確認して下さいます。とてもお話ししやすい雰囲気もあって、とても癒されます。大花さん、いつもありがとうございます！  
(2・3階：大花淳奈さん)
- ・伊勢丹人として素晴らしく素敵になられたと感じます。気配りや仕事の仕方など、とても刺激を受けます。これからの伊勢丹を担う存在と思いました。これからも頼りにさせてください！どうぞよろしくお願い致します！(商品担当：藤間大輔さん)
- ・お中元でお客様からご自分の担当以外の事を聞かれても、快く対応して下さっていました。担当以外の商品についても詳しくご存知です。古俣さんに相談されるお客様も多く、従業員も助けられています。(新潟たけうち：古俣江里子さん)



# 防災改善進んでいます！

22年6月以降、福島県、石川県、熊本県と震度5以上の地震が相次いでいます。県内でも事業所での火災が発生して重大な事故に至った例があります。9月1日「防災の日」をきっかけとして、お客さまと働く仲間を守るため、今一度防災意識を高めていきましょう！

## 取組①：消防訓練の見直し



毎月定例開催の月例消防訓練は、内容を見直し、普段触る機会のない「消火器」「消火栓」の使い方などを担当内で自衛消防隊長、副隊長が中心となりレクチャーし当日出勤メンバーと共有しました。

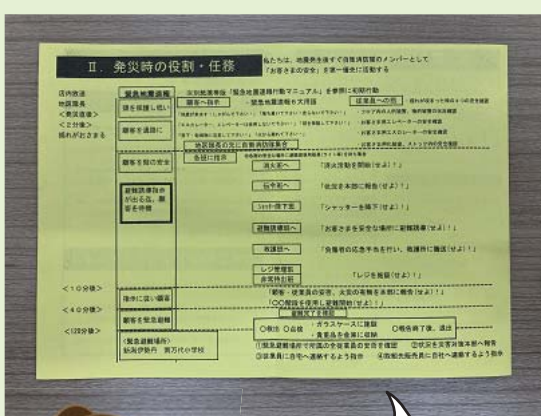
サテライトショップでも法定消防訓練を実施しています。



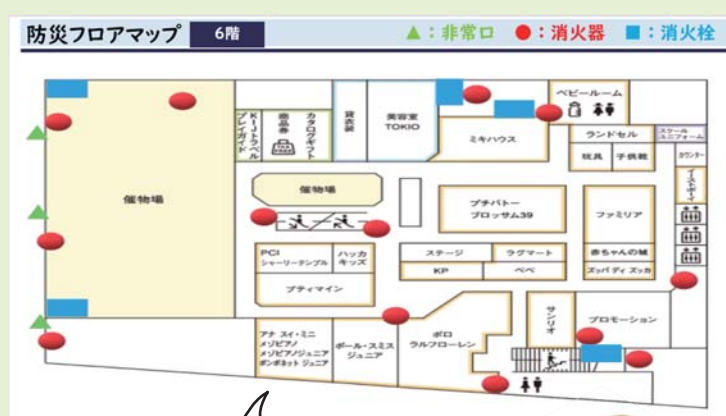
## 取組②：マニュアル・レジユメ配布

- 1、ポケットマニュアルを全スタylist再配布しています！
- 2、各階の消火器・消火栓・避難経路がわかりやすく載っている「防災フロアマップ」が配布されています。日頃からどこにどんな設備があるのか、意識しておきましょう！

### 災害行動マニュアル



### 防災フロアマップ



手帳に挟むなど、常時携帯できるようにしましょう。

各フロアの金バッジにメール配信されています。



# ハローページ

- Q1. 星座と血液型
- Q2. 趣味は？
- Q3. おすすめの一軒
- Q4. 好きな人のタイプ
- Q5. 最近あったラッキーな事  
もしくはアンラッキーな事
- Q6. もし旅行に行くなら
- Q7. 全社の皆さんに一言
- Q8. 次回の方をご紹介下さい



商品部商品担当  
浅見圭樹さん



新潟伊勢丹  
食品・レストラン営業担当  
高村真緒さん

- Q1.** やぎ座のB型です。
- Q2.** 今は「ベランピング」にハマっています。バルコニーにイス・テーブル・キャンプ用品を出し、そこで料理。時間に余裕がある時は燻製も作ったりします。それを食べながら読書をしたり、動画を見たりするのが一番のリラックスタイムです。また最近、楽器の「カホン」を買いました。あまり知識がなくても、感覚的に楽しめるのでお勧めです。
- Q3.** 新潟市東区にある「喫茶 カンボス」をおすすめします。住宅街にひっそりと佇む、昭和レトロな雰囲気のカフェです。ここのおすすめは、メインの食事なら「カツカレー」、スイーツなら「カンボス特製プリン」。特にプリンは最近少なくなったクラシックな固い作りで、必食です。また、このお店はマスターの奥様の接客が素晴らしいです。行ってみれば必ずその意味がわかります。接客業に携わる人なら、ぜひ一度行ってみてください。
- Q4.** 細かな心遣いができる人です。食事後に、店員の方に「ごちそうさまでした」みたいなことがサラッとと言える人がいいです。
- Q5.** 数年ぶりにゲームセンターに行き、100円で巨大なぬいぐるみが一発で取れたことです。今日はいける！と思いそのあと2000円くらい使って何も取れなかったところまで、セットでいい思い出です。
- Q6.** 北海道です。出張で2度行っていますが、それぞれの地域に魅力が多すぎて、いくら時間があっても足りません。いつか1ヵ月くらいかけて、北海道全土を回ってみたいです。
- Q7.** 現在、私は食品催事のバイヤーを担当しています。自分は、催事＝お祭りだと思っています。北海道展でいえば、開催期間はたった2週間です。ただ、そこに至るまでに約4ヵ月という膨大な時間の計画、準備を経ています。1年の商売の中で考えれば本当に短い、花火のようなものです。しかし、だからこそ新潟のお客さまの記憶、印象に強く残る催事を組み立て、「また催事に行きたい」「百貨店は面白い」と思ってもらえるべく、全力投球しています。ぜひ、皆様もお時間があれば会期中にいらっしゃってください。「実際に現地に行くより濃い体験ができる物産展」をモットーとしています。お待ちしております！
- Q8.** 同じ食品担当の田中洋さんを紹介します。昨年は同じ商品催事で、1年間一緒に仕事をしていました。建設的な意見をたくさん出してくれるアイデアマンで、私にとって、無くてはならない存在です。そしてあまりイメージがないかもしれませんが、田中さんは私と違い現地に赴く本物のキャンパーで、かなりのアウトドア派です（私見）。そんな田中さんに、紙面の許す限り語っていただきたいと思います！

- Q1.** かに座、AB型
- Q2.** 休日はYouTubeを観たり、映画を観たりしています。まとめてイッキ見するタイプなので1日があつという間にすぎてしまいます。
- Q3.** 豊栄にあるカヌチャ屋というラーメン屋さんです。ラーメン屋なのにヴィンテージアメリカン風な内装でかわいいです。そのチーズトマト麺がオススメです。トマトスープにチーズがのっけていて細麺とスープがよく絡み、また食べたくなるおいしさです。
- Q4.** 箸の持ち方がきれいな人や、ユーモアがある人がステキだなと思います。
- Q5.** 今年結婚しました。アンラッキーだったことは、冷蔵庫の扉が少し開いていることに気づかずにお過ごししてしまい、冷蔵庫の中がとてつもなく結露してしまったことです。これが冷凍庫だったら…と思ったら鳥肌ものです。
- Q6.** 象に乗ってみたいのと本場のタイ料理を食べてみたいのでタイに行きたいです。
- Q7.** こんにちは。入社して7年目になり、異動もなく和菓子を担当しております高村と申します。まだまだ分からないことやご迷惑をおかけするかと思いますが引き続きよろしくお願い致します。
- Q8.** おなじ和菓子担当で、とても頼りになるリーダーの野原美央さんを紹介いたします。



**\* 人事消息 \*** おつかれさまでした。

8月30日付退職者 総務・人事部付 田中陽子さん (社員)



**9月 共済会窓口カレンダー**

□は窓口お休み。 窓口受付時間 10:00~17:45

日	月	火	水	木	金	土
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	

- ◆上記スケジュールは予告無く変更になる場合があります。
- ◆業務都合により不在にする場合があります。
- ◆窓口がお休みの日に申請をお急ぎの場合は、共済会本部(新宿)へ連絡してください。(内線 801-23-914/外線 03-5273-5139)

**融資**

	締日	融資日
9月	8日(木)	15日(木)
	22日(木)	29日(木)

●融資の際のご注意  
 共済会融資の審査書類として、物品購入や住宅工事の「見積書」「発注書」をご提出になった場合は、後日必ず「領収書」の提出が必要になります。  
 融資金が振り込まれた後であっても、領収書を提出するまで事務手続きが完了致しませんのでご了承ください。  
 (対象会員:L会員(エルダースタッフは除く))



**お悩み相談Q&A**

**～半日有休休暇～**



半日有給休暇を取得したいのですが「半日」って、具体的に何時から何時までの勤務を指すのでしょうか？



**雇用区分・所定労働時間によって半日有休休暇利用時の実働時間が異なります。**

具体的な出勤時間、退勤時間の一表は以下の通りです。

所定労働時間	午後半休利用時 勤務時間	午前半休利用時 勤務時間	備考
7時間20分勤務の方	9:45~13:25	15:30~19:10	土曜日は必要に応じて、午前半休利用時の出勤時間を30分後倒してください
7時間勤務の方	9:45~13:15	15:40~19:10	

- ・休憩時間はありません
- ・もう半日分の有休も計画的に取得しましょう

※労働協約もあわせて確認してみてください

