




発行所：三越伊勢丹グループ労働組合  
新潟三越伊勢丹支部

編集・発行：広報担当  
編集責任者：星田竜介  
三越伊勢丹グループ労働組合

ホームページ：http://www.imgu.or.jp



●大切な企業情報です。一人ひとりが責任をもって保管しましょう。

# 教えて？ 職場探訪

みなさんこんにちは！【教えて？職場探訪】では各ご所属の事業や力の入れどころ、特色についてスポットを当てていきます。今回は新潟伊勢丹アテンダントをご紹介します。

4月から、外商付でない一般エムアイカードのお客さまのサービスの1つとしてストアアテンダントサービスができました。新潟伊勢丹全体の目標である、年間100万円以上の購入のお客さまを増やす「高感度上質」なお買い物をサポートする担当です。

アテンダントメンバーは5名です。普段は7階サロンに常駐しております。

	（得意分野） 婦人服 婦人肌着 子供		（得意分野） 特選フティック、 婦人服		（得意分野） 紳士服		（得意分野） 靴 紳士服		（得意分野） 婦人服
リーダー 島崎 靖子		渡辺 孝子		横山 晴子		谷黒 里佳		眞島 淳美	

一般カードの GOLD ステージ以上のお客さまと繋がるためみなさんのショッピングやお買場に出発することがあります。お客さま情報を相互に連携したいと思っておりますので、ご協力をお願いいたします♪



←ステージは、ミツコシセタンアプリのマイページから確認ができます。

MI カードの本体の色ではないので、要注意です。  
ミツコシセタンアプリ、ステージ制度、サロン、アテンダントのことで質問があれば、内線3720 アテンダントへお電話ください。

## ◆ストアアテンダントの主な活動◆

### 時短サービス

・LINE でのお客さまの商品お問合せ、館内の情報発信  
たとえば、化粧品のカウンターが混雑して時間がないので事前に商品をとりとめてご案内をする。

化粧品のカウンターの待ち時間を軽減でき、好評いただいています。

### 情報発信

・サロンにお越しのお客さまに館内情報を伝え、みなさんのショッピングへお客さまをおつなぎいたします。



←全館のショップの皆さま  
こちらの LINE にショップの情報をお知らせください。  
アテンダント、サロン、外商セールスへ情報発信いたします。  
スタイリストの皆様からの情報お待ちしております。

### 取り寄せサービスの提供

・新宿、銀座、日本橋の取り扱い商品を取り寄せ対応をいたします。  
送料無料。サロンでの受け取りとなります。

こんな時に…お客さまから「この商品はないの?」と言われて、館内に取扱いがない場合アテンダントにおつなぎください。  
首都圏の店舗にあれば、取り寄せ対応をいたします。  
※一般 MI カードの方で、GOLD ステージ以上の方が対象です。(1 万円以上から)

### お取り寄せネットワークサービス

新潟伊勢丹でお取り扱いのないお品物も  
下記3店舗からお取り寄せにて承ります。  
〈対象店舗〉  
日本橋三越本店・伊勢丹新宿本店・銀座三越  
※お取り寄せ手数料無料。  
※お品物は新潟伊勢丹7階「THE SALON」でお受け取りになります。  
※お支払いはエムアイカード決済に限ります。  
※食品や一部ブランド品・限定品などお取り寄せできないものもございます。

## ◆こんな時にアテンダントへご連絡ください◆

- ショップの顧客様のステージが知りたい・・・アテンダントへお電話いただければ、お調べいたします。
- サロンの利用方法がわからないお客さまがいる・・・アテンダントがご利用方法をご案内いたします。

3か月で約 70 名ほどのお客さまとつながることができています。これから新潟伊勢丹のお客さまともっともつながつて困ったときはアテンダントにというのが、全館に浸透するように精進してまいります。  
みなさまとも様々なかたちで、連携していきたいと思っております。どうぞ、アテンダントをよろしくお願いたします。

**【経営懇話会 報告レポート】** 7月18日(月) 16時~17時

今月も「意見し合える風通しの良い風土醸成」の一環として、経営懇話会を実施いたしました。



■参加メンバー

- 組合側 = 星田竜介さん、涌井高志さん、腰越隼人さん  
長谷川雅史さん、清野千絵さん、佐藤基世さん
- 会社側 = 高橋役員、大友統括部長、笠井部長、和泉部長、小林部長  
上村さん
- 議長 = 牧野社長



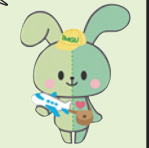
■議題について

①防災について

突然の災害にも慌てない準備が大事うさね～

IMGUマスクキャラクター  
イングちゃん

先月提起した「お取引先パートナースタッフまで含めた防災体制が必要ではないか？」というメンバーの声に対して、「防災マニュアルの再配布」と「毎月の訓練内容の見直し」を実施することが説明されました。



②レジ教育について

誰かに負担が偏らないように、みんなで助け合おう！

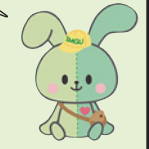
先月提起した「催事応援に駆り出されるメンバーが『レジができる人』に偏っており不公平感がある」というメンバーの声に対して、「レジに不安のある方向けの教育を8月から実施する」旨の説明がありました。



③下期の営業条件について

働きやすく、お客さまも満足できるバランスが大事うさね～

10月以降の営業時間を中心に「メンバーの働きやすさ」「お客様の満足度」を基準に話し合いました。今後、労使で細部を協議して詰めていきます。



④シフト制勤務での働き方

いろんな業務改善の方法がありそう！みんなの意見が大事！

今年度より、早番遅番シフトを基本とする働き方に変わる中、現場の改善要望を元に労使で話し合いました。  
改善要望例：(1) お取引先への任意のレジ教育の実施 (2) 捺印権限の見直し  
(3) PC自動シャットダウン時刻について  
守らなければならないルールもありますが、新しい発想で業務改善のアイデアを話し合っています。



■最後に議長の牧野社長より

営業時間などの課題は「どうしたら働きやすくなるんだろう」と従業員満足度の向上を目指す顧客満足・売上もついてくるのではないのでしょうか。  
営業成績としては4月～6月の営業利益はほぼ予算通りに推移しました。  
今は「今世紀初めて」「かつてない」ということが多く起こっていますが、実は今後はこれが当たり前になるかもしれません。新型コロナ感染も再び増えてきているのですが、動揺することなくフォローし合う体制が重要と思います。  
みんなでフォローし合いながら頑張っていきましょう！

労働組合では働くメンバーの声を募集しています。困っていること、提案したいこと、いつでも組合事務所にお寄せください

～ 魅力・憧れ・感謝・賞賛 ～

**“いいね！”ボックス**

7月の  
投稿



手持ちのスマホでこちらのQRコードより投稿お待ちしております

憧れる・魅力的な人物、感謝・賞賛したい人物のご所属、お名前を教えてください

どういった行動や姿に、心打たれましたか

※こんなところがいいと思った、など、(ちょっとしたこと)(些細なこと)でも構いません

- ・後輩セールスにご自身の経験や知識をととても優しく丁寧に教えてくれています。(個人外商担当：村田光正さん)
- ・いつも誰に対しても明るく優しく接して下さいます。率先して仕事に向かう姿勢を見せて下さるリーダーです。(経営企画：坂上真人さん)
- ・NYRWの展開やインスタがいつもとても素敵です。広い視野で気配りができる所も尊敬します。(2階NYRW：桑原なつみさん)
- ・お忙しい中でも常に店頭のサポートをして下さり、いつも助けていただいております。(商品担当：小篠大祐さん)
- ・いつもとても優しく、困った時はすぐに助けてくださいます。本当に感謝しています。坂詰さんのような大人になりたいです。(6F：坂詰直美さん)

# ハローページ

- Q1. 星座と血液型
- Q2. 趣味は？
- Q3. おすすめの一軒
- Q4. 好きな人のタイプ

- Q5. 最近あったラッキーな事もしくはアンラッキーな事
- Q6. もし旅行に行くなら
- Q7. 全社の皆さんに一言
- Q8. 次回の方をご紹介下さい



総務・人事部人事担当  
阿部 薫さん



新潟伊勢丹  
食品・レストラン営業担当  
地階  
羽下 絵梨さん

- Q1.** おうし座・A型
- Q2.** 趣味はたくさんあります!!(料理は小学生の頃から好きでいろいろ作ります) 20代~ハワイ旅行(通算27回行きました(笑)組合のコンドも2回利用させていただきました。) 30代~ゴルフ(ハワイではじめました。テニス肘のため現在お休み中です。) 40代~競馬(脳トレもできるレジャーとして楽しんでいます。ディズニーに行った翌日は中山競馬場へ行きます。) 50代~サウナ(三越伊勢丹サウナ部入部済\*誰でも入れます(笑))、マラソン(還暦の記念にホノルルマラソンを完走するという目標を50才の誕生日に立て、最近ようやく、早朝のスロージョギングをはじめました。初めての大会は来年の小布施マラソン(ハーフ)を目指しています。)
- Q3.** 月1回以上は必ず行くお店という切り口で少しご紹介します。  
・西区 五鐵(ランチの天ぷら定食・ちらし定食がおすすめです。前回酒井さんが紹介した保盛軒の並びです。)  
・中央区 椿商店(リーズナブルに生ビールと大阪直送のホルモンが楽しめます。麦茶は無料です(笑))  
・中央区 バーガースタンドテンドー(浅見さんのインスタをみてから通ってます。本当においしいです。)
- Q4.** 頭がいい人。謙虚な人。親を大切に人。休日にお金をおろさない人。好きな(尊敬する)アスリートは武豊さん。同世代ながら現役で活躍し、後輩達に憧れられる存在であるのに誰よりも謙虚な姿いつも感激しています。
- Q5.** おかげさまでなんとか今、元気でいられることがラッキーだと思っています。
- Q6.** 全国(函館・札幌・小倉・京都・名古屋・大阪・福島・東京等)の競馬場に友人の出資馬を応援に行き、その土地の美味しいものを食べることをとても楽しみにしています。いつか海外の競馬場(フランス、香港、ドバイ、イギリス)にもお洒落して行きたいです。
- Q7.** 私は現在、採用・教育・資格関連全般が全館応援以外の主な業務です。食品のマネージャーを経験後、1MH出向で教育と採用の担当やセミナー等を行うスキル(コーチング・アサーション・ファシリテーター等)を1年で勉強させられて(笑)2年目から外部企業様向けの講師業もしていました。その時に必要性を感じ、アンガーマネジメントとキャリアコンサルタントの資格を取得しました。これからも少しでも周囲の方のお役に立てたらと思っています。部下がいないこともあり、毎日、人事のみなさん(笠井さん、上村さん、高橋さん、小林さん)に助けていただいていたりと業務を行っています。全く余裕はないのですが(見た目はかなり余裕ありな感じだと思うのですが(笑))、なにか困ったことがあればいつでもご相談ください!!
- Q8.** 食品時代に、ご一緒した浅見さんをご紹介します。特に仲が良いわけではないのですが(笑)、浅見さんが足でかせいで見つけた美味しいものを紹介しているインスタをフォローしています。

- Q1.** 牡羊座・A型です。
- Q2.** 趣味は、音楽を聴いたり、動画を見たりすることです。休日は、一人でたまにウィンドウショッピングに出掛けたり、家で、配信ドラマや、好きなアーティストの動画を見たりしています。
- Q3.** 万代バスセンター2Fにあるマリリアルカフェです。ふわふわのスフレパンケーキやグルテンフリーカレーは、スパイシーで美味しいのに、玄米で体に優しいカレーです。
- Q4.** 好みのタイプは、一緒に居て楽しくて面白い人です。
- Q5.** 母と2年振りバスツアーに行けたことです。さくらんぼ狩りのコースで商店街の食べ歩きもあり、久しぶりに母と出かけられてよかったです。とても暑い日でしたが、天候にも恵まれて、楽しいツアーになりました。九州に行きたいです。食べ歩きで美味しいものを食べたり、温泉巡りをしたり、ハウステンボスにも行ってみたいです。
- Q6.** 九州に行きたいです。食べ歩きで美味しいものを食べたり、温泉巡りをしたり、ハウステンボスにも行ってみたいです。
- Q7.** 三越勤務を含めると今年で、勤続9年目になります。去年の4月から洋菓子に異動して、まだまだ分からないことばかりで、迷惑ばかりかけてしまいましたが、自分なりのペースで、頑張っていきたいと思います。
- Q8.** 同じ和洋菓子チームの高村真緒さんです。落ち着いた雰囲気の方で、可愛らしくて、とても話しやすい方です。



〔新潟三越伊勢丹従業員様限定〕  
セルフホワイトニングプラン



## White Berry SELF BEAUTY SALON

- 歯科提携の  
オゾンセルフホワイトニング  
1回15分
- ◆初回限定モニター(条件有) ¥0
  - ◆ブロンズプラン ~~¥1,050~~ → **¥1,240**
  - ◆シルバープラン ~~¥3,030~~ → **¥2,280**
  - ◆ゴールドプラン ~~¥4,400~~ → **¥3,300**

ご予約・お問い合わせ



TEL: 090-4397-0413

ご来店の際には、保険証のご提示をお願いいたします。

〒950-0901  
新潟県新潟市中央区弁天3丁目3-5  
松栄ビル新潟マンション1Fテナント

接客業には欠かせない歯のホワイトニング! 安心安全結果重視! 当店自慢のオゾンホワイトニングを是非一度ご体験ください!

**\* 人事消息 \* おつかれさまでした。**



7月10日付退職者

第一営業担当 1階

加藤 美絵さん (フェロー社員)

第二営業担当 5階

伊藤 武史さん (フェロー社員)

7月30日付退職者

総務・人事部総務担当

小林 俊雄さん (エルダースタッフ)

**8月 共済会窓口カレンダー**

☐は窓口お休み。 窓口受付時間 10:00~17:45

日	月	火	水	木	金	土
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31			

- ◆上記スケジュールは予告無く変更になる場合があります。
- ◆業務都合により不在にする場合があります。
- ◆窓口がお休みの日に申請をお急ぎの場合は、共済会本部(新宿)へ連絡してください。(内線 801-23-914/外線 03-5273-5139)

**融資**

	締日	融資日
8月	8日(月)	15日(月)
	22日(月)	29日(月)

**●融資の際のご注意**

共済会融資の審査書類として、物品購入や住宅工事の「見積書」「発注書」をご提出になった場合は、後日必ず「領収書」の提出が必要になります。

融資金が振り込まれた後であっても、領収書を提出するまで事務手続きが完了致しませんのでご了承ください。

〈対象会員:L会員(エルダースタッフは除く)〉



**お悩み相談Q&A**

**～ 退職一時金 ～**



退職金の一部である「確定拠出年金」について、年金資産評価額を把握できています。一方で「退職一時金」の積立金額がわかりません。算出にあたっての目安・根拠について教えてください。



**退職一時金について**

項目	内容
対象者	社員・勤続満3年以上
休職期間などの取り扱い	休職期間ならびに一月以上連続した欠勤および産前・産後休暇取得時は月1ポイント
短時間勤務者	育児・介護短時間勤務者はポイントを時間按分

**退職一時金の算出式**

<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">等級ポイント</th> </tr> <tr> <th>ステージ</th> <th>ポイント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>6</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>C-t</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	等級ポイント		ステージ	ポイント	A	6	B	3	C	1	C-t	1	+	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">等級ポイント</th> </tr> <tr> <th>役割ゾーン</th> <th>ポイント</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>A</td> <td>7~32※</td> </tr> <tr> <td>B</td> <td>2~11※</td> </tr> <tr> <td>C</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>C-t</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>	等級ポイント		役割ゾーン	ポイント	A	7~32※	B	2~11※	C	2	C-t	0	×	<table border="1"> <thead> <tr> <th>ポイント単価</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1,000円</td> </tr> </tbody> </table>	ポイント単価	1,000円
等級ポイント																														
ステージ	ポイント																													
A	6																													
B	3																													
C	1																													
C-t	1																													
等級ポイント																														
役割ゾーン	ポイント																													
A	7~32※																													
B	2~11※																													
C	2																													
C-t	0																													
ポイント単価																														
1,000円																														

※各人の役割ゾーンにより異なります

×12(ヵ月)  
⇒年額が算出できます

※労働協約もあわせて確認してみてください

