

# お悩み解決Q & A ~対話編~

双方向のコミュニケーションの  
重要性について

Vol. 45

「対話編」は職場にありがちな従業員同士の事例で、職場で対話を実現するための手法や考え方を紹介します。

2022年2月25日

Q

上司・部下「双方向のコミュニケーションの重要性」ってなんだろう？



## × 悪い例



部下B

上司A

わかりました…  
(××の方が優先の課題だと思うけど…  
マネージャーは自分の意見ばかりで、  
部下の意見を聞いてくれないな…)



チームの課題は、  
〇〇です。だから  
●●をチームの  
目標にして全員  
で取り組んで行き  
ます。全員で実行  
していくこと。

## ○ 良い例

部下D

上司C

はい、私もそう  
思います。ただ、  
〇〇も重要だと思  
うので相談  
させてください。



このチームは〇〇  
が課題だと思う  
けど、Dさんはどう  
思うかな？

双方向のコミュニケーションをとることで…

- ①上司が気づいていない課題の共有や、
- ②チーム全員が納得して主体的に課題解決に取り組むことが出来るウサ～

