

お悩み解決Q & A ~対話編~

部下や後輩の話を聞く姿勢

Vol. 43

「対話編」は職場にありがちな従業員同士の事例で、職場で対話を実現するための手法や考え方を紹介します。

2021年12月24日

Q

職場のみんなが話しやすい雰囲気づくりで気を付けることってあるかな？



×
悪い例

何ですか？

あの～、少し相談があるのですが…。

話しかけられたとき、相手を見ずに話を聞くと、「話を聞いてもらえない」と思って、報告・相談が起こりづらい職場になるウサ～。



○
良い例

ちょっと別室で話しましょうか？

少し相談したいのですが…。

問いかけには、手を止め相手を見て対応するといいウサ～♪相手が話を聞いてくれると思うと、安心して報告や相談、提案ができるウサね！

