

雪まろげ & Over Drive


発行所：三越伊勢丹グループ労働組合
新潟三越伊勢丹支部

編集・発行：広報担当

編集責任者：星田竜介

三越伊勢丹グループ労働組合

ホームページ：http://www.ingu.or.jp



●大切な企業情報です。一人ひとりが責任をもって保管しましょう。

教えて？ 職場探訪

みなさんこんにちは！【教えて？職場探訪】では各ご所属の事業や力の入れどころ、特色についてスポットを当てていきます。
今回は外商部 営業推進担当に着目し、ご紹介していきます。

外商部 営業推進担当は「どんなことをしている部署なの？」と思うメンバーが多いかもしれません。営業推進担当は、得意先営業担当・法人営業担当など、外商部内各所属のサポート業務を担っています。

① 中元歳暮のオペレーション



外商部の様々なイベントの中で最も期間の長いものが、中元・歳暮ギフトとなります。本館6階催事場の一角に、中元・歳暮期になるとできる黒い壁。この中で、外商部の中元・歳暮の処理を営業推進担当が行っています。(秘密基地仕立てになっているのは、大切なお客様の個人情報扱うためです)

別館に勤務する新潟市内得意先・法人担当、そして県内各ショップを拠点とした営業所得意先担当の受注した進物処理をこちらで行います。ヘクト(専用注文伝票)による注文や、法人各社様の一覧表を基に入力を行う確認作業をおこなっています。(お客様と面前での確認作業ができない分、抜け漏れやお客様の意図と齟齬がないか、入念な点検・チェックも重要な業務です)

中元歳暮期の6階バックヤード
※通称：特別処理班



② 法人企業の再販ビジネス(BtoBtoC…商品を仲立ちとした、お客様・企業間の橋渡し役)

・プライダル受発注業務

新潟三越伊勢丹では、新潟県内のさまざまな式場と契約を交わしています。契約式場(迎賓館 TOKIWA、ホテル日航新潟、新潟グランドホテル、ホテルオークラ新潟等)とは、ホテルや式場で結婚式や披露宴をされるお客様が、会場で使用する引出物について新潟三越伊勢丹が納品する契約をしている式場のことです。契約式場から引出物の受注をいただいた場合、営業推進担当より各お買場に商品の発注を行います。また、契約式場で挙式されるお客様が伊勢丹にご来店され、引出物のご注文を頂いた場合、契約式場のご担当者へ内容の連絡等行います。式場担当者・お客様・お買場・美咲センターの間に立ち、お客様のご希望通りに引出物を式場に納品できるよう「パイプ役」を担っています。

法人企業様の再販カタログ



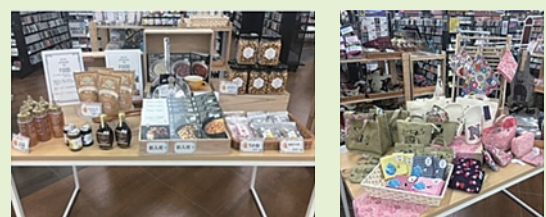
・仏事受発注業務

結婚式場と同様に、契約を交わしている葬儀式場から受注いただいた場合、本館5階ギフトサロンやハーモニック様に発注をおこないます。商品を葬儀式場やお客様のご自宅にお送りしています。

・他にも、こんなことやっています

- ① 郵便局に置いてある中元・歳暮カタログをはじめ、各法人企業様が独自で発行しているカタログ、通販サイトからの注文に対する受発注業務
- ② 蔦屋書店(トップカルチャー様)への商品卸ビジネスの受発注業務
- ③ 基幹店お取り寄せネットワークの管理

蔦屋書店の店舗内



——— 以上、今回は外商部 営業推進担当のお仕事紹介でした ———

セカンドプラン(入社・転換5年目研修)を開催しました

例年になく雨の多い8月が過ぎ、徐々に過ごしやすい気候になってきました。夜になると虫の声が鳴り響き、すっかり秋の気配です。

さて、先月8月20日に5年目研修「セカンドプラン」を開催しました。当日のメインテーマは、【アサーティブ・コミュニケーション】としてzoom上で外部講師をお招きし、終日腰を据えて学びました。

ところで「アサーティブ」とは何でしょうか？

ASSERTIVE = 適切な自己主張

『積極的に聴く』『明確に伝える』その双方をバランスよく駆使して建設的な対話をおこなう、(相手・チームとしての)信頼関係を築く



相手の立場や価値観を尊重しながら、自身の要望や提案を「率直」「誠実」「対等」に伝えて問題解決を図るコミュニケーションであることを、実践的なグループワークを通じて学びました。最後、良い表情のところで記念に1枚！

ご参加いただいたみなさま、その後、業務上やプライベートな場面でアサーティブなやり取りを実践できていますか？労働組合では、今後もメンバーのみなさんの関心事に寄り添ったセミナーを開催していきます。ご期待ください。

三越伊勢丹グループ労働組合は、“Twitter”でつぶやいています！

見に来てほしいうさぎ
※労働組合 広報キャラクターイングちゃん

組合HPへ

～芸術の秋～

労働組合陶芸教室 開催のお知らせ

- 日時 : 9月17日(金) 19:30 ~ 20:30
- 会場 : 本館7階 従業員食堂
- 募集人数 : 先着40名 ※お取組先もOK
- 申込〆切 : 9月13日(月)まで
- 参加費 : 組合員・非組合員一律 **無料**
- 持ち物 : 手拭き用タオル

先着40名様まで無料体験できます



※参加希望の方は、申込書(各階休憩所・組合事務所にあり)を組合事務所へ送達、もしくはご持参ください

【初めての方でも大丈夫です!】

- * 阿賀野市の窯元「芸亭(あゆむ)工房」より講師の方をお招きします
- * 湯呑・マグカップ・ご飯茶碗・お皿等、お好きなものを1点作っていただきます
- * 仕上りに名前を彫って入れられます
- * 釉薬(うわぐすり)を3色より選び、色付けを楽しめます
- * 出来上がった作品をお預かりして窯元で焼きます ⇒ 約2ヶ月後にお渡しとなります



ハローページ

- Q1. 星座と血液型
- Q2. 趣味は？
- Q3. おすすめの軒
- Q4.好きな人のタイプ

- Q5. 最近あったラッキーな事
もしくはアンラッキーな事
- Q6. もし旅行に行くなら
- Q7. 全社の皆さんに一言
- Q8. 次回の方をご紹介下さい



総合政策部
売出計画・販売促進担当
和泉敦志さん

- Q1. さそり座・O型
- Q2. 今はほぼ無趣味になっていますが、最近、M部長からゴルフの勧誘を受けており、検討中です。最終的に、ゲートボールに変わらないようにしたいと思います。
- Q3. 20年くらい前、当時の上司の御田村さんと、東京出張に行った際、帰りの新幹線に乗る前の、ほんのわずかな時間で連れて行って頂いたイタリアンバル。今となっては店名も場所も覚えていませんが、そこで、ワインとチーズの味とストーリーを教えてください、その後の私の食が豊かになりました。
- Q4. ベビー子供の小池バイヤーです。
普段は、ほんわかした外見とにこやかな笑顔というベールに包まれています。燕産の鋭利なナイフのように眩い閃光を放つ瞬間を、私は何度も見てきました。逆境に立った時の、凡人には考えつかない強烈な逆転の一手で再起する、そんな特殊能力には憧れます。
きっと、優秀なご息子にもそのDNAが遺伝されていることでしょう。
- Q5. 今、こうして普通の生活ができています。今年の初めには生涯車いすの生活を覚悟していました。当時、励ましてくださった上長の高橋部長や長谷川部長、売出版促のメンバー、柔軟に対応して頂いた総務、人事、組合の皆さまには感謝しております。
あと数ヶ月経過観察を終えれば、完全に復活です。
- Q6. もう2年近く実家に帰ってませんので、まずは両親の顔をといたところ。同じような境遇の方も多くいると思いますが、もう少し辛抱。
- Q7. 徹底した感染対策で外部と完全にシャットアウトされた入院生活でしたが、常に伊勢丹を感じる事ができました。日々、看護師さんが運んでいる差し入れコンテナの中に、毎回、伊勢丹のタータンの袋が見えました。中身は、果物や着替えなど、入院患者さんのご家族が届けているもの。皆さまの販売した商品は、患者さんのもとに届き、つらい闘病の合間のひとときの笑顔を提供してありました。
- Q8. 同期入社の総務担当 筆島麗子さんです。



新潟伊勢丹
販売戦略担当
鷲尾修子さん

- Q1. しし座・A型
- Q2. 趣味と呼べるものがないのですが、Yahooのリアルタイム検索とニュースのコメント欄をひたすら見ることです。どんなに時間がなくても1日1回この時間がないとモヤモヤします。私の情報源はほぼこれです。
- Q3. 上所のユニゾンプラザ近くにある中華飯店金三のあご出汁塩ラーメンです。シンプルですが出汁がしっかり効いていてあっさり、細麺好きな方にはオススメです。
- Q4. 塩顔で穏やかな人
- Q5. アンラッキーなこと
まろげの『ハローページ』が回ってきたこと。あまりこういうものが得意ではないので、すみません。
- Q6. ニューヨーク。
以前に2回行ったのですが、人も街並みも個人的に何度でも行きたくなる街です。残念なことに英語が全く話せないでコミュニケーションがとれればもっと楽しめるだろうなとも思います。体力のあるうちに今度こそ言葉をマスターしてまた行きたいです。
- Q7. 販売運営の鷲尾です。
さまざまところに現れる何でも屋です。応援先では皆様に大変お世話になっております。
最近ではM1カードの個人獲得メールや景品のチケットを配布しているのが私です。何かありましたらいつでも気軽に声をかけてください。
- Q8. 部署は違いますが、いつも元気で気さくに接して下さる特選・化粧品・装身具・越品の佐竹智美さんをご紹介します。
よろしくお願いします。



2021年 更新版

介護サポート百科

発行

「介護と仕事の両立」をサポートするために。

介護に関わりながら働くかたはもちろん 上司・同僚の皆さんもご参照ください



QRコードからご覧いただけます
ユーザーID = "17" から始まる社員コード
ログインパスワード = im

*** 人事消息 * おつかれさまでした。**

8月10日付退職者
 食品・レストラン担当
風間 洋子さん (エルダーフェロー)
 特選・化粧品・装身具・越品担当
岡田 明佳さん (フェロー社員)
 8月30日付退職者
 人事・総務政策担当
田邊 良さん (エルダースペシャリスト)
※引き続きIMH派遣で勤務されます
 特選・化粧品・装身具・越品担当
渡辺 麻里愛さん (メイト社員)

9月 共済会窓口カレンダー

□は窓口お休み。 窓口受付時間 10:00~18:00

日	月	火	水	木	金	土
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30		

- ◆上記スケジュールは予告無く変更になる場合があります。
- ◆業務都合により不在にする場合があります。
- ◆窓口がお休みの日に申請をお急ぎの場合は、共済会本部(新宿)へ連絡してください。(内線 801-23-914/外線 03-5273-5139)

融資

	締日	融資日
9月	8日(水)	15日(水)
	22日(水)	29日(水)

●融資の際のご注意
 共済会融資の審査書類として、物品購入や住宅工事の「見積書」「発注書」をご提出になった場合は、後日必ず「領収書」の提出が必要になります。
 融資金が振り込まれた後であっても、領収書を提出するまで事務手続きが完了致しませんのでご了承ください。(対象会員:L会員(エルダースタッフは除く))

お悩み相談Q&A

～ 期待役割 ～



私はメイト社員です。
 お買場要員がタイトで、あれもこれも多様な業務を
 兼務し目が回りそうです。
 そもそもメイト社員の役割って、何でしょうか。



各雇用区分には、それぞれ求められる期待役割が
 異なります。一覧として整理していますので、
 一度確認してみましょう。

期待される役割

	社員	メイト社員	フェロー社員	エルダースタッフ	エルダーフェロー
期待される人材像	長期雇用を前提として「ヒト・モノ・カネ」に係るマネジメント業務が期待される。 組織内でリーダーシップを発揮しながら、与えられた職務を全うする。	本人が選択したコースにおいて、主業務およびそれに関する業務を行う。「販売および販売支援コース」においてはプロックのリーダー業務を担うことを期待される。	決められた時間の中で、各々の職種における主業務およびそれに関する業務をおこなう。	決められた時間の中で、各々の職種における主業務およびそれに関する業務をおこなう。これまでの業務における経験で得られた知識、スキル等の伝承を行う。	決められた時間の中で、各々の職種における主業務およびそれに関する業務をおこなう。
具体的な職務・役割	部長・担当長・SM・B・SD・M・ASM・ASD・AB・BL・SBL	BL・SBL			

本人選択の幅

	社員	メイト社員	エルダースタッフ (月給制)	エルダースタッフ (時給制)	フェロー社員	エルダーフェロー
職種の選択	社命による異動配置	社命による異動配置(コース内)	社命による異動配置(職種内)	職種を確認	職種を確認	職種を確認
休日設定の選択	不可	不可	不可	可能	可能	可能
拘束時間の自由度	無	無	無	有	有	有

※労働協約、人事制度ガイダンスも併せて確認してみてください

